

BILANCIO SOCIALE 2023

FARE, APPRENDERE, CONDIVIDERE



LETTERA AGLI STAKEHOLDER

CAUTO è un'**impresa**, cooperativa sociale di inserimento lavorativo, **nata nel 1995** con l'obiettivo di offrire opportunità di lavoro a persone fragili identificate dalla legge 381/91 attraverso attività e servizi in ambito ambientale. **Dopo 28 anni lo scopo è immutato**; ciò che evolve continuamente è l'agire profondamente connesso con le trasformazioni del mondo, del mercato, del territorio, delle persone e dei loro bisogni. CAUTO appartiene a una **Rete** che conta 540 lavoratrici e lavoratori, di cui più dell'83% con contratto a tempo indeterminato, con una percentuale di inserimento lavorativo del 37%. Oggi siamo impegnati anche nello sviluppo di percorsi per affrontare **nuove fragilità emergenti non certificate**, che richiedono attenzione immediata.

Nel 2023 i nostri maggiori clienti sono state le aziende private (41%) seguite dagli enti pubblici (30%) e dalle imprese private not for profit (23%). Questo dialogo con soggetti così diversi ha affinato la nostra capacità di **ascoltare** e ha contribuito a sviluppare un **approccio** che oggi è per noi **identitario**, un metodo di lavoro racchiuso nella potenza di queste tre parole: **fare, apprendere, condividere**. Queste parole vogliono raccontare un cambiamento di posizionamento significativo avvenuto negli ultimi anni: dall'offerta di servizi operativi all'offerta di servizi di consulenza. **Dal fare al condividere**. Da una parte il **lavoro**, oggetto del nostro agire sociale e ambientale; dall'altra la capacità di generare **conoscenza e modelli replicabili**, ideare **progetti** ed erogare **consulenza e formazione** sui temi che ci stanno a cuore.

Tra i due verbi, però, ce n'è un terzo: **apprendere**. Verbo fondamentale, imprescindibile, verbo costruttore del ponte necessario per collegare gli altri due. Apprendere significa **rileggere** quanto fatto, guardarlo nel suo insieme, per poterlo **modellizzare**. Apprendere è un tempo di riflessione necessario in cui fermiamo il movimento oscillatorio dello sguardo - puntato ora sul fare ora sul condividere - e lo volgiamo su di noi.

Oggi per Rete CAUTO è **importante costruire modelli** perché garantisce la **trasferibilità** e la **scalabilità** delle esperienze, valorizzandone le competenze alla base e fornendo risposte strutturali inserendosi orgogliosamente anche **in un sistema cooperativo** in grado di porsi come interlocutore strutturato e competente nei confronti di soggetti pubblici e privati. Modellizzare, poi, significa valorizzare l'**azione di sistema** e l'**approccio trasversale** al tema centrale della **sostenibilità integrata**: le soluzioni vanno pensate tenendo insieme sguardi e tecnicismi differenti. Per noi, infatti, diventa centrale riuscire ad agire su tutte e tre le dimensioni della sostenibilità integrata - ambientale, sociale ed economica - a livello pratico e non solo teorico.

ALESSANDRO ZANI
Presidente

MICHELE PASINETTI
Direttore generale

LA RETE



CAUTO

Cooperativa Sociale
d'inserimento lavorativo L.381/91

1995

CANTIERE DEL SOLE

Cooperativa Sociale
d'inserimento lavorativo L.381/91

2003

CANTIERAPERTO

Consorzio di cooperative sociali
di tipo B

2004

MAREMOSSO

Organizzazione di Volontariato

2001

CREATIVITÀ

APPRENDERE

SAPERE

MONDIALITÀ
CAMBIAMENTO

COINVOLGIMENTO



GOVERNANCE

EQUITÀ



INCLUSIONE

AMBIENTE

SAPERE
COOPERAZIONE



CONDIVIDERE



GENERATIVITÀ

SVILUPPO

SOSTENIBILITÀ INTEGRATA

MUTUALITÀ

COMUNITÀ

PROSSIMITÀ CO-PROGETTAZIONE

ORGANIZZAZIONE

PARTECIPAZIONE

FIDUCIA

IMPRESA SOLIDARIETÀ

INNOVAZIONE

ECONOMIA CIRCOLARE

RESPONSABILITÀ



FARE, APPRENDERE, CONDIVIDERE

Offriamo servizi ambientali nell'intera provincia di Brescia, ma andiamo anche oltre: molti, infatti, i servizi di consulenza e i progetti di governance partecipata sviluppati con realtà su tutto il territorio nazionale. Apprendiamo dal territorio per generare benessere al servizio delle diverse Comunità con cui ci confrontiamo. **Rilettura e modellizzazione sono le basi per condividere sapere ed esperienza generando sostenibilità integrata.**



FARE

Da quasi trent'anni coniughiamo attenzione verso l'ambiente, conoscenza tecnica, know how altamente qualificato ed esperienza offrendo servizi operativi in ambito ambientale e sociale.



103 impianti fotovoltaici installati

per un valore di energia prodotta pari a 1.358.500 kWh equivalente a un risparmio di CO₂ di 562.450 kg: come aver piantumato **34.000 alberi** di medio fusto.



235 enti in dispensa sociale

hanno effettuato **8.252 ritiri** di prodotti alimentari, l'equivalente di 1.982.800 pasti, raggiungendo **10.922 nuclei familiari**.



100 eventi e iniziative di socializzazione

all'interno delle comunità locali realizzati dal settore **Officina Sociale**.



927 classi coinvolte

in percorsi di **educazione ambientale**, per un totale di **20.800 alunni** incontrati in classe o accompagnati in percorsi in natura e 3882 ore di didattica erogate.



134 su 205 comuni della provincia di Brescia

in cui siamo attivi con almeno un servizio di **igiene urbana** alla cittadinanza.



7200 kg di abbigliamento

1.650 mobili recuperati e messi a disposizione in un anno a **SPIGOLANDIA**; **50.000 persone** entrate a **SPIGO** nel 2023.



APPRENDERE

Rileggere le esperienze per identificare inefficienze e sviluppare soluzioni replicabili. Un approccio che mira ad un miglioramento continuo e a una maggiore chiarezza e coscienza interna su processi, organizzazione e ruoli.

Officina Sociale

L'esperienza acquisita nelle progettualità attivate nel corso degli anni è confluita in una **modellizzazione di Officina Sociale**, con una organizzazione per aree territoriali di **attivazione di servizi**, codificati anch'essi con i propri strumenti e prodotti, realizzati da **attuatori e facilitatori** di comunità.

Design dei servizi

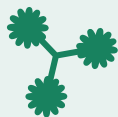
Il 2023 ha visto l'avvio della ridefinizione del "menù" dei servizi offerti da CAUTO con l'obiettivo di creare maggior **allineamento interno** e una maggiore **leggibilità**, mappare le dimensioni dei servizi e facilitarne l'operatività. Dall'analisi e mappatura dell'esistente alla definizione di tutte le unità minime e componenti rilevanti per definire un **servizio in essere** o per accompagnare la **costruzione di servizi futuri**.

LABORA, Laboratori Occupazionali per Richiedenti Asilo e Beneficiari di Protezione

La rilettura delle esperienze di attivazione di tirocini con le persone migranti ha portato alla definizione di un modello replicabile, costruito su 4 elementi imprescindibili, che possono rappresentare un valore aggiunto per altre realtà interessate ad integrare richiedenti asilo, beneficiari di protezione e rifugiati nei propri contesti di lavoro.



Grazie al progetto **LABORA**, CAUTO ha ricevuto per l'anno 2023 il logo "*Welcome. Working for refugee integration*", assegnato da UNHCR, l'Agenzia ONU per i Rifugiati, per il rilevante impegno dimostrato nella promozione di interventi specifici per l'inserimento lavorativo dei rifugiati.



CONDIVIDERE

Condividere non è più solo far sapere, comunicare. Oggi in Rete CAUTO è sempre di più “far fare” tramite percorsi di coinvolgimento e partecipazione. La partecipazione è uno dei principali strumenti di sostenibilità sociale rivolto alla comunità interna aziendale.

Grazie alla partecipazione è possibile creare ambienti di lavoro inclusivi e attraenti migliorando l'organizzazione.

persone

interne a Rete CAUTO **formate** sul tema della partecipazione e attivate nel percorso PARTECIPO®.

50



Un percorso formativo, una consulenza e un tool kit interamente dedicati alla scoperta di come la partecipazione può diventare pratica organizzativa concreta. Nato dall'**esperienza di Rete CAUTO**, riletta **all'interno di un lavoro di ricerca e modellizzazione** nell'ambito della responsabilità sociale di impresa finalizzato all'identificazione di nuovi modelli organizzativi e di governance cooperativa svolto **per Invitalia e promosso dal Ministero dello Sviluppo Economico**. Si sviluppa grazie a numerose esperienze formative e consulenziali, che hanno consentito di toccare con mano le difficoltà all'interno delle organizzazioni.

FORMAZIONE

In seguito al processo di rilettura delle numerose occasioni in cui la cooperativa è stata chiamata a condividere il suo know how, acquisito in quasi tre decenni di attività, è stato costruito un **catalogo formativo per supportare le imprese profit e not for profit**, interessate ai temi fondamentali che caratterizzano la nostra esperienza quotidiana: la sostenibilità integrata, l'inclusione delle diversità e la governance partecipata; con l'obiettivo di mettere a sistema e valorizzare le molteplici competenze presenti all'interno della cooperativa.

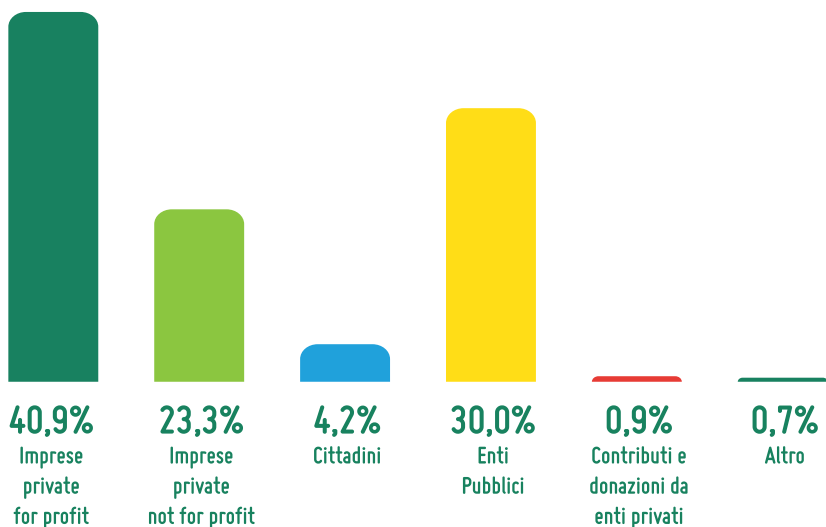
415

persone coinvolte in percorsi formativi nel 2023, appartenenti a 19 diverse realtà del territorio, per un totale di 138 ore erogate.

163

eventi formativi e 77 cabine di regia e incontri di progettazione partecipata realizzati dai facilitatori di **Officina Sociale**.

CON CHI LAVORIAMO



LE NOSTRE CERTIFICAZIONI

Qualità significa tutelare i nostri lavoratori, garantire sicurezza al loro lavoro, aver cura dell'Ambiente nel quale viviamo e dei clienti che, ogni giorno, acquistano i nostri servizi.



ISO 9001
CAUTO e Cantieraperto



ISO 14001
CAUTO



ISO 45001
CAUTO



SA 8000
CAUTO

COMPAGINE SOCIALE RETE CAUTO



124
Soci lavoratori

09
Soci persone
giuridiche

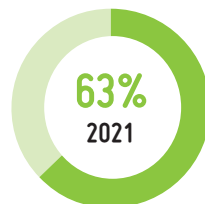
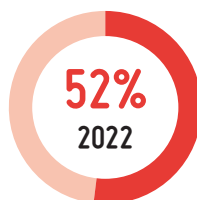
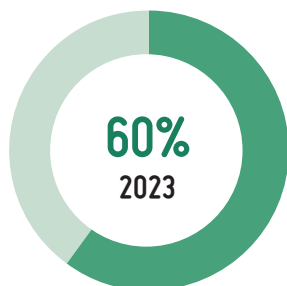
27
Soci volontari

12
Soci sovventori

+12 soci rispetto al 2022

44 lavoratrici e lavoratori coinvolti
nel percorso "Nuovi Soci"

Partecipazione alle Assemblee



PERSONALE



1
Cantieraperto
486
CAUTO
47
Cantiere del Sole
6
MAREMOSSO



1 - Direttore Generale



6 - Comitato Direttivo



33 - Responsabili



33 - Coordinatori



43 - Capisquadra



323 - Operatori



101- Impiegati



72
stabilizzazioni
da determinato a
indeterminato
+19 rispetto al 2022

286
retribuzioni con
superminimo
+17 rispetto al 2022

FORMAZIONE DEL PERSONALE

Formazione sicurezza
obbligatoria

2.541 h

Formazione sicurezza
non obbligatoria

2.157 h

Formazione competenze
professionali

4.843 h



9.541 h

Ore formazione
al personale interno



198.202 €

Spesa complessiva per formazione
competenze professionali



1.394 h

Formazione interna dedicata
alla sostenibilità integrata



50

Lavoratori e lavoratrici formati
con il percorso PARTECIPO®

IL VALORE DELLA NOSTRA RICCHEZZA

64,2%

aziende private



42,9%

lavoratori e loro famiglie



I NOSTRI INVESTIMENTI

98,9%

immobilizzazioni materiali



I NOSTRI FINANZIAMENTI

20,6%

prestiti dei soci e delle socie



WELFARE

Obiettivo 2023

Rendere più fruibili e conosciute a lavoratori e lavoratrici tutte le attività di welfare in essere.

Azioni messe in campo

Presenza fisica di un referente disponibile a sportello in tutte le sedi operative per un totale di 24 ore settimanali; partecipazione ad alcune riunioni di settore; informazione a tutti i colleghi neoassunti nel corso a loro dedicato.

Risultati



SANITÀ INTEGRATIVA

221 colleghi hanno richiesto rimborsi per 340 prestazioni. **18.500 €** di spese mediche riscalate.



RITIRO PACCHI PERSONALI

ritirati e consegnati **1760** pacchi di ordini online con una media 7 al giorno.



CONVENZIONE CON BRESCIA TRASPORTI

attiva da aprile 2023 **più di 20** i colleghi che hanno attivato un abbonamento.

OFFICINA MECCANICA

400 interventi svolti sulle auto dei lavoratori.



STIRERIA

+10% rispetto al 2022 di aderenti al servizio.



DISPENSA SOCIALE

14.000 accessi per oltre **87.000 kg** di generi alimentari.



VALORE DELL'IMPATTO GENERATO

Alcuni indicatori che mostrano in che modo il nostro lavoro influisce sul territorio e sugli obiettivi dell'Agenda 2030.



171

Numero di **lavoratori fragili** inseriti da Rete CAUTO all'interno del proprio organico, di cui 147 svantaggiati ai sensi della 381/91 e 24 persone con disagio generico.



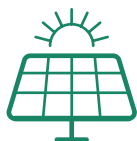
413.136 €

Risparmio per la Pubblica Amministrazione secondo il modello tecnico-economico VALORIS grazie all'inserimento di 171 persone fragili.



53.000 tonnellate

Di **materiali transitati in Impianto**, di cui 30.300 tonnellate avviati a riciclo all'interno dello stesso impianto (pari al peso di 6.000 elefanti).



188.164 kg

CO2 risparmiata grazie agli impianti fotovoltaici installati presso la sede Rete CAUTO (pari a **9.408 alberi** / un albero = 20 kg CO2) aumentati nel 2023 di una nuova sezione pari a 130,815 kWp.



20.000+

Studenti coinvolti nei nostri **interventi educativi** di sensibilizzazione.



PROGETTI DI INCLUSIONE E BENESSERE LAVORATIVO

Il 2023 ha visto un grande impegno di CAUTO nella generazione, modellizzazione e diffusione di modelli generativi di occupazione. Di seguito le progettualità principali e una sintesi delle azioni svolte.



Green Academy è un progetto di **promozione professionale e personale**, grazie all'attuazione di percorsi di crescita e empowerment orientati alla formazione e alla acquisizione di esperienze e conoscenze tecnico-professionali in ambito ambientale rivolti a **NEET**, donne con carichi di cura e disoccupati over 50.

La sfida di Green Academy consiste nella messa a sistema di **una rete di enti del terzo settore** in dialogo con organizzazioni pubbliche e aziende profit, in grado di coinvolgere i beneficiari in un percorso di crescita professionale che ha per obiettivo l'acquisizione di competenze sino alla possibilità di un'occupazione stabile.

Risultati 2023

17

tirocini proposti

2

collocazioni lavorative

45

colloqui di avvio percorso

1

ripresa del percorso scolastico

2

percorsi formativi per 21 beneficiari

SINERGIE AL LAVORO

Il progetto vuole sviluppare **modelli economici orientati al lavoro e alla sostenibilità sociale**, grazie all'**azione sinergica** di imprese **profit, not for profit** e attori del **Terzo Settore** del territorio, affrontando la distanza esistente tra i potenziali lavoratori e le opportunità di lavoro.

Il programma si rivolge a dipendenti con scarsa motivazione e/o potenziale fragilità e a potenziali lavoratori con media fragilità già attivati ma che hanno raggiunto la formazione necessaria per il mondo dell'Impresa. Propone inoltre di sviluppare le soft skill di individui estremamente fragili, facilitando il loro inserimento nel mercato del lavoro.

EDUCARE IN COMUNE

Le **competenze** in materia di gestione del personale e dell'inclusione lavorativa della fragilità **di Rete CAUTO** sono **messe a disposizione del Comune di Brescia** attraverso un portfolio di servizio attivabili da un coordinamento composto da referenti del Comune e dell'equipe inclusione lavorativa di CAUTO.

Formazione ai dirigenti, progetti educativi personalizzati, percorsi di supporto organizzativo, percorsi di coaching individuali o di gruppo, questi gli strumenti messi a disposizione **per promuovere e mantenere il benessere lavorativo, psicologico e sociale** delle lavoratrici e dei lavoratori del Comune di Brescia.

LABORATORI OCCUPAZIONALI

Avviati nel 2022, offrono **opportunità di inclusione lavorativa tramite attività semplici** e supervisionate da tutor. Queste attività permettono una valutazione preliminare delle capacità lavorative e relazionali dei partecipanti. Attraverso tirocini di inclusione sociale, si offre un **contesto accogliente per esplorare le potenzialità senza pressioni produttive**.

Nel 2023, i laboratori sono stati strutturati in due ambiti: lavorazioni più semplici legate alla valorizzazione dei rifiuti e lavorazione di beni derivanti dalle attività degli sgomberi.



www.cauto.it



Redazione: Direttore Generale, Comitato Direttivo, Comunicazione e Ufficio Stampa, Responsabile Gestione Sistema Integrato, Educazione Ambientale, Ufficio Legale e Ufficio Sicurezza, Innovazione e Progetti, Ufficio Amministrazione e Finanza, Risorse Umane, Officina Sociale, Welfare, EDP

Design e grafica: Rete CAUTO

Fonti: Bilancio Sociale CAUTO 2023, Bilancio Sociale Cantiere del Sole 2023, Bilancio Sociale Cantieraperto 2023

Via Buffalora 3/E - 25135 Brescia - tel. 030 3690311



Grazie al progetto **LABORA**, CAUTO ha ricevuto per l'anno 2023 il logo "Welcome. Working for refugee integration", assegnato da UNHCR, l'Agenzia ONU per i Rifugiati, per il rilevante impegno dimostrato nella promozione di interventi specifici per l'inserimento lavorativo dei rifugiati.