BILANCIO SOCIALE 2024

Creiamo ponti per generare valore condiviso.
Per le persone, le imprese e la comunità.

CAUTO®
Cooperativa Sociale Onlus

CAUTO Impresa
Cooperativa Sociale

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

· Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;

· Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007.

· Nuova disciplina dell'impresa sociale (d.lgs. 112/2017) si stabilisce anche per le 5 cooperative sociali e loro consorzi l'obbligo di redazione di bilancio sociale, a partire dal bilancio sociale 2020 in approvazione nel 2021.

· Decreto 4 luglio 2019 "Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore". Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (GU n.186 del 9-8-2019).

Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'assemblea dei soci del 29/05/2025.

SOMMARIO

PREMESSA / INTRODUZIONE 7

1. NOTA METODOLOGICA E MODALITÀ DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE 9

2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE 11

- Aree territoriali di operatività 12
- Valori e finalità perseguite 12
- Attività statutarie individuate e oggetto sociale 12
- Fare, apprendere e condividere 13
- Collegamenti con altri enti del Terzo settore 14
- Contesto di riferimento 15
- Storia dell'organizzazione 15

3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE 17

- Consistenza e composizione della base sociale / associativa 17
- Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi 17
- Modalità di nomina e durata carica 18
- N. di CdA/anno + partecipazione media 19
- Tipologia organo di controllo 19
- Eventi e incontri 22
- Corso soci 23
- Mappatura dei principali stakeholder 24

4. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE 27

- Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario) 27
- Composizione del personale 28
- Attività di formazione e valorizzazione realizzate 31
- Contratto di lavoro applicato ai lavoratori 32
- Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica 33

5. OBIETTIVI E ATTIVITÀ 35

- Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche “comunitarie” 35
- Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder 36
- Partecipazione, inclusione e coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori 37
- Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione 39
- Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita 41
- Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building 44
- Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi 47
- Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. 48
- Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale 49
- Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità 52

6. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA 53

- Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati 53
- Capacità di diversificare i committenti 55

7. INFORMAZIONI AMBIENTALI 57

- Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte 57
- Politiche e modalità di gestione degli impatti 57
- Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi. 61

8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE 63

PREMESSA / INTRODUZIONE

È possibile progettare, erogare e strutturare servizi ambientali che fanno bene all'ambiente e, allo stesso tempo, costruire percorsi di inclusione lavorativa? **È possibile** intrecciare sostenibilità ambientale e sociale, assicurando anche la sostenibilità economica dell'impresa che è una condizione, non un fine?

Sì. è possibile.

Ed è esattamente ciò che Rete CAUTO realizza ogni giorno, affrontando le sfide di oggi e le due grandi sfide del domani.

La prima riguarda le nuove fragilità: non solo quelle riconosciute dalla legge 381/91, ma anche quelle figlie del nostro tempo. Giovani NEET, donne vittime di violenza, richiedenti asilo, persone con autismo, over 55 fuori dal mercato del lavoro: persone che rischiano di restare escluse. Noi crediamo che l'inclusione non sia una formula, ma un percorso. È il lavoro quotidiano di Rete CAUTO che non si esaurisce nell'assunzione, ma costruisce **percorsi** per le persone e **ponti** tra le diverse dimensioni: mondo delle fragilità, delle imprese, della collettività.

La seconda sfida è il rifiuto tessile: un problema globale che ci riguarda da vicino. Se la filiera del riuso è consolidata, è nella selezione e nel riciclo che si gioca il futuro. Investiamo in innovazione tecnologica per rendere il rifiuto tessile trattabile, selezionabile, riciclabile. Perché ogni evoluzione ambientale può diventare anche opportunità sociale.

Per affrontare queste sfide Rete CAUTO **investe** in attrezzature, tecnologie, relazioni, formazione. Ma soprattutto in **modelli**: percorsi replicabili, soluzioni sistemiche per essere sempre più attore credibile nei confronti del mercato e delle istituzioni, capace di mettere in rete competenze, progetti e visioni.

Il nostro approccio è integrato e pragmatico. L'inclusione non è accessoria: **è scelta strategica e dimensione organizzativa**. Non è morale, non è assistenziale. È un modo concreto di costruire futuro. E **la fragilità, del resto, non è "altro" rispetto a noi**: ci riguarda, ci interroga, ci sfida ogni giorno perché il ventenne chiuso in casa è nostro figlio, la donna vittima di violenza una nostra amica, il sessantenne nostro padre.

Siamo un'impresa sociale che offre servizi ambientali, sì. Ma ogni volta che installiamo un impianto fotovoltaico accompagniamo una persona fragile in un percorso di crescita. Ogni volta che raccogliamo e selezioniamo un rifiuto si attiva un percorso di inserimento lavorativo, non solo di recupero ambientale. Ogni volta che costruiamo con un'azienda o un ente pubblico un progetto consulenziale per migliorare la gestione dei rifiuti, dei flussi energetici o delle eccedenze alimentari, contribuiamo a diffondere un modello che integra sostenibilità ambientale e inclusione sociale.

È questa la nostra natura. È questa, la nostra direzione. Ed **è possibile**.

Alessandro Zani
Presidente

Michele Pasinetti
Direttore Generale

1. NOTA METODOLOGICA E MODALITÀ DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007;
- Nuova disciplina dell'impresa sociale (D.lgs. 112/2017) si stabilisce anche per le 5 cooperative sociali e loro consorzi l'obbligo di redazione di bilancio sociale, a partire dal bilancio sociale 2020 in approvazione nel 2021;
- Decreto 4 luglio 2019 "Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore". Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (GU n.186 del 9-8-2019).

Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'assemblea dei soci del 29/05/2025.

2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

▾ Informazioni generali

Nome dell'ente	CAUTO Cantiere Autolimitazione Cooperativa Sociale a responsabilità limitata
Codice fiscale	03329360170
Partita IVA	03329360170
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo B
Indirizzo sede legale	Via Buffalora, 3/E - 25135 - BRESCIA (BS)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A110369
Telefono	0303690311
Fax	0303690399
Sito Web	www.cauto.it
Email	ufficiolegale@cauto.it
Pec	cauto@pec.cauto.it
Codici Ateco	38.11.00

Aree territoriali di operatività

La cooperativa sociale CAUTO opera a Brescia e nella provincia. La territorialità connota da sempre le attività e i servizi svolti per il raggiungimento della mission della cooperativa sociale.

Valori e finalità perseguite

Scopo - oggetto Art. 3 dello Statuto

"La cooperativa non ha scopo di lucro e il suo fine è il perseguimento generale dell'interesse della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini. La cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce.

Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame col territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni Pubbliche.

La Cooperativa si ispira inoltre ai principi di rispetto della natura, inteso come valorizzazione degli ambienti vitali per l'uomo nel tempo e nello spazio, inserimento nella mondialità, propensione ai poveri, intesa come individuazione e messa al centro delle persone che più sopportano difficoltà e disagi; nonviolenza, intesa come rifiuto di ogni forma di violenza e disponibilità di coinvolgimento in prima persona".

Attività statutarie individuate e oggetto sociale

Art. 4 Statuto

La cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali mediante l'esercizio di attività imprenditoriali, nelle quali realizzare l'integrazione lavorativa di persone socialmente svantaggiate, in misura non inferiore al 30% dei lavoratori impiegati nelle attività produttive, che compatibilmente con il loro stato soggettivo devono essere socie della cooperativa ai sensi dell'art.4 della Legge 381/91, con particolare attenzione a persone che si trovino in condizioni di disagio mentale, in stato di bisogno, handicap, o emarginazione.

Art. 5 Codice Terzo Settore (DL n.117/2017)

La Cooperativa svolge diverse attività di interesse generale, nell'ambito della prevenzione e gestione dei rifiuti. Diverse attività sono attuate per generare inserimento lavorativo, e dal 2017 sono attivati percorsi di tirocinio per l'accoglienza e l'integrazione sociale dei migranti.

Fare, apprendere e condividere

Attività e tipologia di servizi

Legame e conoscenza del territorio, creatività e innovazione, solidarietà e rispetto per l'ambiente, si esprimono nella formula imprenditoriale della cooperativa sociale d'inserimento lavorativo. La sostenibilità integrata ispira ogni giorno tutto quello che facciamo. Offriamo da più di venticinque anni servizi per l'ambiente, realizzando progetti che coniugano azione ecologica e azione sociale. Creatività, innovazione e inclusione si condensano nella formula imprenditoriale della cooperativa sociale d'inserimento lavorativo.

Le principali direttrici su cui si snodano tutti i percorsi possibili verso la Sostenibilità Integrata sono:

Ambiente

Da trent'anni coniughiamo attenzione verso l'ambiente, conoscenza tecnica, Know How altamente qualificato ed esperienza.

Comunità

Intesa come esito dell'agire sociale, che comprende lavoro, manualità e inclusione. Lo studio di nuovi modelli in grado di progettare reti ed azioni di sistema per rispondere ai bisogni emergenti muove il più recente e innovativo interesse verso le nostre comunità. Per fare tutto questo dialoghiamo e co-progettiamo con una pluralità di soggetti tra cui la pubblica amministrazione, le aziende, gli enti del terzo settore, i cittadini, il mondo della scuola.

Consulenza Strategica

Intesa come capacità di sviluppare progetti e generare modelli replicabili grazie ad un bagaglio di conoscenze altamente specializzate attorno ai temi che ogni giorno viviamo ed agiamo. Tra questi l'impatto ambientale, l'economia circolare, l'inclusione sociale, la governance partecipata. Questa conoscenza oggi prende la forma di percorsi di formazione e consulenza strategica che proponiamo ed eroghiamo a soggetti esterni in base ai loro specifici obiettivi e bisogni.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore

▼ **Reti associative:**

Denominazione	Anno
Confcooperative	1996
Rete ONU	2014
Rete 14 Luglio	2016
Rete RIUSE	2017
Solid'R - Federation Resoureces	2019
Idee in Rete	2021

▼ **Consorzi**

Nome
Consorzio Cantieraperto - Soc. Coop. Sociale ONLUS
CGM Finance
Idee in Rete Consorzio Nazionale
Consorzio Koinon
Sol.Co. Consorzio di Cooperative Sociali S.C.S.

▼ **Altre partecipazioni e quote:**

Denominazione	Quota €
Cnt&t	2.000,00
Banca Etica	1.525,00
Assocoop	250,00
Cantiere del Sole	10.121,44
Bcc del Garda	6.708,00

Brescia Est	200,00
Power Energia	3.850,00
Omnis Italia srl	500,00
Solco	1.500,00
Cgm finance	13.000,00
Cooperfidi	17.236,58
Cantieraperto	16.500,00
Idee in Rete	2.500,00
Koinon	2.500,00

Contesto di riferimento

Fare Rete è la nostra chiave di volta per generare azioni di sistema e di prossimità tra attori diversi, solo apparentemente distanti. Per questo oltre al territorio di riferimento per lo svolgimento delle attività principali, il contesto è per noi definito dalle molteplici relazioni che coltiviamo in ottica di scambio e reciprocità, in riferimento agli ambiti di interesse valoriali oltre che settoriali.

Storia dell'organizzazione

CAUTO Cantiere Autolimitazione nasce sotto il cappello giuridico della cooperativa sociale di inserimento lavorativo nel 1995 a Brescia, per promuovere la dignità della persona umana in condizioni di disagio estremo e povertà, attraverso attività lavorative ambientali inclusive.

1995
Nascita

2005
Nuova sede Panta Rei Brescia, polo di cooperative sociali di inserimento lavorativo

2014
Nasce la Rete di cooperative CAUTO

2017
ITA-CA

2020
CAUTO festeggia i suoi 25 anni

2021
Progetto europeo LIFE SALVAGuARDIA

2022
La sostenibilità integrata è la strada che scegliamo ogni giorno

2024
Fare, apprendere, condividere: rilettura e modellizzazione sono le basi per condividere sapere ed esperienza generando sostenibilità integrata

3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
116	Soci cooperatori lavoratori
22	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
1	Soci cooperatori persone giuridiche
12	Soci sovventori e finanziatori

151 totali

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

▾ **Dati amministratori – CdA**

Nome e cognome	Sesso	Età	Data nomina	Presenza in CdA di società controllate o parte del gruppo/ rete di interesse	Carica e informazioni utili
Alessandro Zani	Maschio	49	24/05/2022	No	Presidente
Luigi Moraschi	Maschio	54	24/05/2022	No	Vicepresidente
Barbara Barozzi	Femmina	39	24/05/2022	Sì	Consigliera
Nicola Ghirardi	Maschio	50	24/05/2022	Sì	Consigliere
Cristian Greci	Maschio	49	24/05/2022	Sì	Consigliere
Massimo Rizzardi	Maschio	41	24/05/2022	Sì	Consigliere
Paolo Mostarda	Maschio	60	24/05/2022	Sì	Consigliere

▾ **Descrizione tipologie componenti CdA**

Numero	Membri CdA
7	totale
6	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
7	di cui persone normodotate
6	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
1	altro

Modalità di nomina e durata carica

"L'art.36 dello Statuto di CAUTO definisce che la cooperativa sociale è amministrata da un consiglio di amministrazione composto da un numero di consiglieri variabile da tre a undici, eletti dall'Assemblea ordinaria dei soci, che ne determina di volta in volta il numero.

La maggioranza dei membri del consiglio è scelta tra i soci cooperatori e/o tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche. Ai soci sovventori e finanziatori non può essere attribuito il diritto di eleggere più di un terzo dei componenti del consiglio di amministrazione. Gli amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi consecutivi e scadono alla data dell'assemblea per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica. Possono rimanere in carica per un numero di mandati consecutivi eventualmente non superiori a quello previsto da legge. Il Consiglio elegge il presidente e il vice presidente."

A seguito di un percorso soci avviato nel 2017 sono state messe a punto le linee guida per le elezioni del Consiglio di Amministrazione e i soci hanno potuto sperimentare una modalità partecipata e diretta di definizione di mandato per il nuovo CdA.

Il CdA uscente deve perciò presentare il proprio programma di mandato tenendo conto di candidature espresse dalla base sociale e di azioni e proposte generate dal lavoro dei soci. Attraverso questo nuovo percorso il nuovo consiglio di amministrazione che viene eletto si assume la responsabilità di amministrare secondo un mandato approvato dalla base sociale ma anche generato dalla stessa base sociale.

Sono state sperimentate modalità di partecipazione e interazione digitale per la condivisione di contenuti tra soci, e favorite le modalità di incontro diretto presso la sede della cooperativa.

N. di CdA/anno + partecipazione media

n. 18 convocazioni CdA con partecipazione al 100%

▾ **Persone giuridiche**

Nominativo	Tipologia
Alessandro Zani	Privato
Luigi Moraschi	Privato

Tipologia organo di controllo

Collegio Sindacale composto da:

- Dott. Marco Valenti - Presidente;
- Dott.ssa Giuliana Chiarini;
- Dott.ssa Mariarosa Maffetti.

▾ **Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):**

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2022	Assemblea soci	13/01/2022	Approvazione proposta di rinvio dei lavori assembleari in caso di interruzione del collegamento. Inizio percorso rinnovo CdA. Lettura verbale di revisione annuale Confcooperative.	41,00	6,00
2022	Assemblea soci	03/03/2022	Approvazione proposta di rinvio dei lavori assembleari in caso di interruzione del collegamento. Cenni andamento economico 2021. Esame ed approvazione del progetto "Riqualificazione strutturale ed energetica nostre sedi" e del correlato Fondo di Potenziamento Aziendale.	50,00	6,00
2022	Assemblea soci	24/05/2022	Approvazione proposta di rinvio dei lavori assembleari in caso di interruzione del collegamento. Presentazione e Approvazione del Bilancio di esercizio chiuso al 31 dicembre 2021; deliberazioni inerenti e conseguenti. Presentazione e Approvazione Bilancio sociale 2021; deliberazioni inerenti e conseguenti. Elezione del Consiglio di Amministrazione e compenso amministratori. Nomina del Collegio Sindacale e determinazione relativo compenso triennale.	52,00	10,00
2023	Assemblea soci	16/03/2023	1. Cenni andamento economico anno 2022. 2. Aggiornamento progettualità in corso. 3. Lettura verbale di revisione annuale Confcooperative.	50,33	8,05

2023	Assemblea soci	24/05/2023	1. Presentazione e Approvazione del Bilancio di esercizio chiuso al 31 dicembre 2022; deliberazioni inerenti e conseguenti. 2. Presentazione e Approvazione Bilancio sociale 2022; deliberazioni inerenti e conseguenti.	48,32	18,12
2023	Assemblea soci	18/12/2023	1. Nomina Società di Revisione per superamento limite ai sensi dell'art. 15 L.59/92. 2. Aggiornamento attività Cooperativa 2023.	46,30	10,73
2024	Assemblea soci	22/05/2024	Parte Straordinaria 1. Abrogazione dello statuto vigente e adozione nuovo statuto: delibere inerenti e conseguenti. Parte Ordinaria: 1. Proposta modifiche Regolamento Ristorni. 2. Presentazione e Approvazione del progetto di Bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2023: deliberazioni inerenti e conseguenti. 3. Destinazione del risultato di esercizio comprensivo dei ristorni: delibere inerenti e conseguenti. 4. Presentazione e Approvazione Bilancio sociale 2023; deliberazioni inerenti e conseguenti.	54,30	13,20
2024	Assemblea soci	17/12/2024	1. Cenni andamento economico anno 2024. 2. Avvio percorso per il rinnovo cariche di Consiglio di Amministrazione 2025/2027. 3. Lettura verbale di revisione annuale Confcooperative.	56,30	13,90

Assemblea del 22/05/2024: nessun socio ha richiesto chiarimenti o ulteriori integrazioni.

Assemblea del 17/12/2024: sull'o.d.g. n. 1 sono intervenuti 7 soci condividendo riflessioni e domande di chiarimento. Sull'o.d.g. n. 2 sono intervenuti 2 soci per domande di chiarimento.

Eventi e incontri

CAUTOinFESTA - Natale 2024

Anche quest'anno il Consiglio di Amministrazione e il Comitato Direttivo di Rete CAUTO ha scelto di organizzare un evento natalizio per trascorrere un tempo extra-lavorativo di qualità tra colleghi e colleghe. Sono stati attivati soci e lavoratori volontari, per un totale di quasi 60 persone coinvolte nella realizzazione dell'evento e la preparazione dei pacchi dono. Sabato 14 dicembre la comunità interna di Rete CAUTO, allargata alle famiglie, ha potuto incontrarsi per un pomeriggio di festa. Oltre alla consueta consegna del dono, bambini e bambine hanno partecipato allo scambio dei giochi usati, una piccola attività nel segno dell'economia circolare.

L'evento ha visto la **partecipazione di circa 450 persone**; grazie all'impegno condiviso dei volontari e delle volontarie che hanno scelto di donare il loro tempo e le loro abilità.

COOREMM in CAUTO

Nei primi mesi dell'anno siamo stati contattati dalla cooperativa **COOREMM (Cooperativa de Reciclagem de Marcos Moura)** della città di Santa Rita nello stato di Paraiba (BRASILE), con cui da tempo CAUTO intrattiene rapporti di vicinanza e collaborazione, per organizzare la visita di alcuni loro soci e dirigenti con l'intento di un proficuo scambio di esperienze, sia lavorative che di socializzazione. È stato coinvolto un gruppo di soci e lavoratori per accogliere al meglio la delegazione: i nostri ospiti, Chico, Nena, Joselma ed Everaldo hanno potuto visitare i nostri ambienti e conoscere meglio la nostra identità e i nostri servizi.

INCONTRI SOCI EXTRA ASSEMBLEA

Anche il 2024 ha visto l'organizzazione e lo svolgimento di incontri dedicati ai soci e alle socie extra assembleari che hanno permesso di **approfondire scenari, temi e condividere importanti aggiornamenti organizzativi**.

Incontro del 09/04/2024

- Anticipazione modifiche statutarie;
- Cenni andamento economico Rete CAUTO 2023;
- Scenario politico imprenditoriale.

Incontro del 22/04/2024

- Budget 2024;
- Rinnovo contrattuale e valorizzazione del personale.

Incontro del 06/05/2024

- Approfondimento in merito alla proposta di modifiche statutarie con la presenza dell'Avvocato Pietro Moro di Confcooperative.

Incontro del 27/11/2024

- Natale 2024 e anticipazioni relative al 30° CAUTO;
- Programmazione incontri e assemblee dicembre 2024 – maggio 2025.

Avvio del percorso per il rinnovo cariche CdA

A differenza degli scorsi anni il CdA ha scelto di costruire una bozza di piano di futuro, in maniera condivisa, attraverso un dialogo con un gruppo di soci e socie e con il comitato direttivo. Tredici le persone coinvolte individuate dal CdA fra i soci e le socie, alle quali è stato proposto un lavoro di attivazione e riflessione svolto in due diversi incontri:

Primo incontro del 17/10/2024: il CdA ha rappresentato gli obiettivi, proponendo e spiegando una suddivisione in aree tematiche dei principali temi cari alla Cooperativa su cui è stata richiesta l'attivazione singola delle persone e a gruppi.

Secondo incontro del 24/10/2024: è stato chiesto di individuare due aree prioritarie sulle quali la Cooperativa dovrà agire nel prossimo triennio; per ogni area e per ogni gruppo sono emerse dalla discussione tre azioni da implementare nel futuro della Cooperativa.

L'esito del lavoro è stato discusso ed utilizzato dal CdA per definire la bozza di linea di mandato presentato durante l'assemblea di dicembre 2024.

A seguito di questo processo è partita la procedura di elezioni CdA rimasta invariata rispetto a quanto fatto per il precedente mandato.

Corso soci

Anche nel 2024 si sono svolti gli incontri relativi al percorso soci con i lavoratori e le lavoratrici. Il primo incontro in orario di lavoro, mentre il secondo su base volontaria per chi ha dimostrato maggior interesse nella scelta di diventare socio o socia.

Nel 2024 sono state **coinvolte 71 persone**, suddivise in 4 incontri. Di queste, 15 persone hanno partecipato anche alla seconda parte del percorso.

7 fra lavoratori e lavoratrici sono poi diventati soci nel corso dell'anno.

Mappatura dei principali stakeholder

▼ **Tipologia di Stakeholder**

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Progetti partecipativi. Coinvolgimento nel percorso di avvicinamento al Bilancio di sostenibilità e alla creazione della matrice di materialità sui cui sarà costruito il prossimo Bilancio di sostenibilità in pubblicazione nel 2026.	5 - Co-gestione
Soci	Progetti partecipativi. Coinvolgimento nel percorso di avvicinamento al Bilancio di sostenibilità e alla creazione della matrice di materialità sui cui sarà costruito il prossimo bilancio di sostenibilità in pubblicazione nel 2026.	5 - Co-gestione
Finanziatori	Diverse sono le esperienze di progettazione co-finanziate da enti erogatori. Intervista ad una rappresentanza e invio di un questionario digitale in merito al Bilancio di sostenibilità, per delineare gli obiettivi che CAUTO dovrà perseguire nella redazione del Bilancio di sostenibilità in pubblicazione nel 2026.	3 - Co-progettazione
Clienti/Utenti	Intervista ad una rappresentanza e invio di un questionario digitale in merito al Bilancio di sostenibilità, per delineare gli obiettivi che CAUTO dovrà perseguire nella redazione del Bilancio di sostenibilità in pubblicazione nel 2026.	2 - Consultazione
Fornitori	Le procedure per la selezione dei fornitori prevedono una interazione continua che va oltre il criterio dell'economicità, e considera la comunanza di valori etici con particolare riferimento all'attenzione rivolta alle persone e all'ambiente. Intervista ad una rappresentanza e invio di un questionario digitale in merito al Bilancio di sostenibilità, per delineare gli obiettivi che CAUTO dovrà perseguire nella redazione del Bilancio di sostenibilità in pubblicazione nel 2026.	2 - Consultazione

Pubblica Amministrazione	Diverse sono le esperienze di co-costruzione e co-progettazione con la Pubblica Amministrazione, tanto nei servizi considerati tradizionali, quanto nei servizi più innovativi di attivazione di progettazione partecipata per la gestione del territorio e del Bene Comune. Intervista ad una rappresentanza e invio di un questionario digitale in merito al Bilancio di sostenibilità, per delineare gli obiettivi che CAUTO dovrà perseguire nella redazione del Bilancio di sostenibilità in pubblicazione nel 2026.	2 - Consultazione
Collettività	Le numerose esperienze progettuali e i differenti servizi erogati sul territorio sono generativi di una fitta, intensa e quotidiana rete relazionale col territorio e la collettività, costantemente informata tramite le molte azioni di comunicazione esterna, messe in atto per tutte le attività della cooperativa.	1 - Informazione

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

534 questionari somministrati

310 questionari restituiti completi

Commento ai dati

Il 2024 ha visto la messa a terra di un processo di ascolto di lavoratori e lavoratrici con l'obiettivo di rilevare **opinioni e soddisfazione in merito al tema della comunicazione interna**. È stato somministrato un questionario a tutti i lavoratori e le lavoratrici, si è proceduto ad una analisi dei dati relativi alle risorse umane per avere maggior contezza della popolazione aziendale, e in ultimo si sono interrogati dal vivo i/le responsabili per indagare su procedure, abitudini e bisogni in merito ai passaggi di comunicazione interni a settori e uffici.

Il processo di ascolto aveva come scopo la revisione di contenuti, strumenti e procedure, orientandoli al miglioramento, per accrescere la conoscenza delle attività di CAUTO, favorire il coinvolgimento di lavoratori e lavoratrici e rafforzare la condivisione di scelte, risultati e prospettive.

I questionari compilati sono stati 310 su un totale di 534 somministrati.

Il livello generale di soddisfazione rispetto alla domanda "Ti ritieni sufficientemente informato rispetto a quanto accade all'interno di Rete CAUTO" è risultato di 6.7 (su un massimo di 10 punti).

Il processo nel suo complesso ha permesso l'attivazione di nuove modalità di lavoro, come ad esempio il tavolo di coordinamento continuativo fra le risorse umane e la funzione comunicazione interna; l'implementazione e lo sviluppo di nuovi strumenti di comunicazione (es. bacheche digitali, intranet Mycauto, App RU) e una messa a fuoco maggiore dei bisogni e delle criticità da monitorare anche attraverso l'individuazione di kpi specifici.

4. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

▾ Occupazioni / Cessazioni

N.	Occupazioni
489	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
373	di cui maschi
116	di cui femmine
97	di cui under 35
204	di cui over 50

N.	Cessazioni
101	Totale cessazioni anno di riferimento
88	di cui maschi
13	di cui femmine
24	di cui under 35
40	di cui over 50

▾ Assunzioni / Stabilizzazioni

N.	Assunzioni / Stabilizzazioni
104	Nuove assunzioni anno di riferimento*
82	di cui maschi
22	di cui femmine
40	di cui under 35
27	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni*
60	Stabilizzazioni anno di riferimento*
45	di cui maschi
15	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

*da determinato a indeterminato

Composizione del personale

▼ **Personale per inquadramento e tipologia contrattuale**

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	426	63
Impiegati	152	11
Operai fissi	274	52
Impiegati	141	15
Operai fissi	266	64
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

▼ **Composizione del personale per anzianità aziendale**

	In forza al 2024	In forza al 2023
Totale	489	486
< 6 anni	290	290
6-10 anni	78	83

11-20 anni	97	91
> 20 anni	24	22

▾ Profili

N. dipendenti	Profili
489	Totale dipendenti
1	Direttore Generale
6	Membri Comitato Direttivo
2	Direttori
26	Responsabile Settore/Ufficio di Staff
35	Coordinatori
41	Capisquadra
285	Operatori
93	Impiegati

▾ Di cui dipendenti svantaggiati

155	Totale dipendenti
136	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
19	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

▾ Tirocini e stage

22	Totale tirocini e stage
22	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

▾ Livello di istruzione del personale occupato

N. Lavoratori	
3	Dottorato di ricerca
4	Master di II livello
101	Laurea Magistrale
134	Diploma di scuola superiore
165	Licenza media
82	Altro

▾ Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non

N. Totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti
155	totale persone con svantaggio	155
49	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	49
37	persone con disabilità psichica L 381/91	37
24	persone con dipendenze L 381/91	24
1	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	1
7	persone detenute e in misure alternative L 381/91	7
19	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	19

17 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa.

109 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato.

17 pazienti psichiatrici L 381/91.

1 categorie protette Art. 17 L68/99.

▾ **Volontari**

N. Volontari	Tipologia Volontari
9	totale volontari
9	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Natura delle attività svolte dai volontari

Dei nove volontari la maggior parte sono impegnati nelle azioni di recupero e selezione del cibo scartato per la dispensa sociale.

Un volontario è dedicato al settore Officina sociale, uno al tema welfare e uno si divide tra dispensa sociale e Spigolandia.

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

▾ **Formazione professionale**

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
182	Cuore azzurro - Ambiente	98	2,00	No	458,00
371	Cuore rosso - Persone	104	4,00	No	3903,00
497	Cuore giallo - Qualità	112	4,00	No	13070,00
97	Sostenibilità integrata	82	1,00	No	172,00

NOTA: in merito alla definizione di Formazione Obbligatoria/Non Obbligatoria si è deciso di considerare come obbligatoria la formazione che per legge interessa tutta la cooperativa, come ad esempio gli adempimenti richiesti per la Privacy.

Si ritiene invece non obbligatoria la formazione, anche se abilitante, che non investe l'organizzazione come tale ma le singole attività e mansioni specifiche (come ad esempio il patentino per l'uso dei prodotti fitosanitari, rinnovo CQC, Formazione sui centri di Raccolta o Mobilità sostenibile e banco di comunità).

▾ **Formazione salute e sicurezza**

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria
344	formazione generale	86	4,00	Sì
100	formazione specifica basso rischio	25	4,00	Sì
1152	formazione specifica alto rischio	96	12,00	Sì
240	aggiornamento specifica	40	6,00	Sì
120	formazione preposti	15	8,00	Sì
192	formazione primo soccorso	12	16,00	No
162	aggiornamento primo soccorso	27	6,00	No
128	formazione antincendio	16	8,00	No
100	aggiornamento antincendio	20	5,00	No
298	formazione attrezzature abilitanti	39	7,64	No
481	formazione attrezzature / varie	408	1,17	No
478	formazione attrezzature abilitanti	57	8,00	No
774	formazione attrezzature/varie	629	1,00	No

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

▾ **Tipologie contrattuali e flessibilità:**

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
426	Totale dipendenti indeterminato	259	167
324	di cui maschi	225	99
102	di cui femmine	34	68

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
63	Totale dipendenti determinato	33	30
49	di cui maschi	25	24
14	di cui femmine	8	6

N.	Stagionali /occasionali
0	Totale lav. stagionali / occasionali
0	di cui maschi
0	di cui femmine
N.	**Autonomi**
8	Totale lav. autonomi
1	di cui maschi
7	di cui femmine

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri CdA	Altro	27000,00
Organi di controllo	Altro	21840,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: CCNL delle Cooperative Sociali.

Rapporto tra retribuzione annua lorda max e min dei lavoratori dipendenti dell'ente: **5.938,42/1.333,54€.**

5. OBIETTIVI E ATTIVITÀ: DIMENSIONI DI VALORE E OBIETTIVI DI IMPATTO

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie"

Il Polo dello Sviluppo Sostenibile

Il Polo dello Sviluppo Sostenibile nasce come **complemento al progetto per la creazione di un impianto dedicato alla selezione dei rifiuti tessili**, un'iniziativa che vedrà CAUTO protagonista nei prossimi anni. L'obiettivo è quello di affiancare a questo impianto un centro multifunzionale che offra una vasta gamma di servizi, supportando le attività di Enti del Terzo Settore, Pubblica Amministrazione e Aziende. Un progetto ambizioso che vuole essere un punto di riferimento per la comunità, promuovendo la sostenibilità ambientale e sociale attraverso un approccio integrato.

Il Polo avrà la funzione di essere un **luogo di cooperazione sistemica**, in grado di valorizzare il ruolo degli ETS (Enti del Terzo Settore), di collaborare con le imprese e la Pubblica Amministrazione, e di realizzare azioni concrete che possano:

- **SPERIMENTARE** – Un ambiente dove gli ETS possano incontrarsi e confrontarsi, trasformando le pratiche ambientali e sociali in nuovi servizi, laboratori e opportunità di inserimento lavorativo.
- **EVOLVERE** – Attivare filiere innovative per la preparazione al riutilizzo e la valorizzazione di "scarti", che siano rifiuti, beni inutilizzati o persone in situazioni di fragilità.
- **RIDURRE** – Ridurre la produzione di rifiuti e migliorare la raccolta e il riciclo sul territorio, contribuendo a un'economia circolare.
- **SENSIBILIZZARE** – Educare e formare alla cultura della sostenibilità integrata, promuovendo un cambiamento che parta dalle pratiche ambientali e sociali.

Il Polo non sarà solo un centro di operatività, ma anche un **laboratorio di innovazione**, un luogo dove la filiera del riuso, del riciclo e della prevenzione dei rifiuti venga concretamente messa in atto. Le attività proposte all'interno del Polo saranno in linea con questi principi, con un focus particolare sulla **trasformazione e valorizzazione degli "scarti"**.

Per ottenere questo risultato nel mese di ottobre 2024 è stato avviato il **Gruppo Temporaneo di Innovazione** dedicato al progetto, un percorso sperimentale e articolato che coinvolge oltre dieci lavoratori e lavoratrici di CAUTO. In una seconda fase saranno coinvolti interlocutori esterni e altri attori del territorio, con l'obiettivo di perfezionare la progettazione del Polo entro la fine del 2025.

Per garantire il raggiungimento delle milestone prefissate, il percorso è stato suddiviso in tre tappe principali, ognuna delle quali si concentrerà su un aspetto cruciale del progetto:

- Definizione dei servizi che comporranno il Polo: in questa fase, si analizzeranno i bisogni e le opportunità, stabilendo una base solida per i servizi da offrire.
- Organizzazione e coprogettazione dei servizi, sia all'interno che all'esterno di CAUTO: in questa fase si lavorerà sul coinvolgimento di diversi attori per co-creare soluzioni innovative e integrate.
- Sostenibilità commerciale dei servizi proposti: garantirà che i servizi siano economicamente sostenibili, in grado di autofinanziarsi e di avere un impatto duraturo nel tempo.

Nel corso del 2024, si è conclusa con successo la prima tappa del progetto. Un passo fondamentale per CAUTO è stato quello di **coinvolgere un gruppo trasversale di lavoratori e lavoratrici**, selezionati da diverse aree della cooperativa. Questo approccio ha permesso di raccogliere diverse prospettive e competenze, e di riflettere sui servizi da proporre, decostruendo e ricostruendo l'offerta per adattarla alle reali esigenze della comunità. Il risultato finale di questa fase è stata la definizione di una serie di servizi che rappresentano un'evoluzione delle attività già in corso presso CAUTO, innovandone sia il funzionamento che i beneficiari a cui sono destinati.

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder

Il processo di definizione della materialità per il Bilancio di Sostenibilità di CAUTO

CAUTO Cooperativa Sociale si sta preparando per la **redazione del proprio Bilancio di Sostenibilità nell'anno 2026**, avviando un processo partecipato di **analisi di materialità** che ha coinvolto, in modo strutturato e graduale, diverse categorie di stakeholder. L'obiettivo di questo processo è identificare i temi che avranno maggiore rilevanza per l'organizzazione nei prossimi anni, al fine di **definire con chiarezza le aree su cui concentrarsi** per promuovere un impatto positivo e sostenibile. Attraverso un coinvolgimento attivo di tutti gli attori interni ed esterni, CAUTO ha garantito che il processo fosse inclusivo e riflettesse in modo equilibrato le priorità di ciascun gruppo.

Fase 1: Coinvolgimento del Gruppo Dirigenziale (CdA + CD)

Il processo è iniziato con il coinvolgimento del **gruppo dirigente**, composto da 12 persone, che ha partecipato a un incontro il 22 aprile 2024. In prima battuta, ciascun membro ha dovuto assegnare una rilevanza (alta, media, bassa) e una priorità (da 1 a 5) ai temi proposti. Ogni tema è stato posizionato all'interno di tre categorie in base alla sua importanza, con un massimo di due temi per ciascun punteggio di priorità.

I gruppi, creati nella seconda fase, hanno poi confrontato le proprie valutazioni per arrivare a una proposta unitaria di materialità. Al termine della discussione i risultati sono stati confrontati e validati con l'emergere di una lista di temi prioritari per CAUTO.

Fase 2: Coinvolgimento dei Dipendenti

Il 18 giugno 2024 è stato il turno dei **dipendenti**, con la partecipazione di 29 lavoratori e lavoratrici. L'incontro si è aperto con una spiegazione del processo di creazione del Bilancio di Sostenibilità e un momento formativo sui concetti chiave della sostenibilità e della materialità. Successivamente i dipendenti sono stati invitati a esprimere le loro preferenze sui 20 temi individuati, divisi nelle categorie di **Environment, Social e Governance**.

Ogni partecipante ha selezionato i temi prioritari, concludendo con una proposta di azione da intraprendere su uno dei temi scelti. Durante il confronto, sono emersi anche temi aggiuntivi, che sono stati riconosciuti come parte integrante dell'identità della cooperativa.

Fase 3: Coinvolgimento degli Stakeholder Esterni

La terza fase ha visto il coinvolgimento degli stakeholder esterni, attraverso **due modalità di ingaggio**: un **questionario** inviato via email e alcune **interviste** realizzate dal vivo. Il questionario è stato inviato a 87 contatti, tra cui enti pubblici, aziende, associazioni e altre organizzazioni. Sebbene il tasso di risposta sia stato variabile, con il 41% delle email che ha portato alla compilazione del questionario, l'esito è stato considerato soddisfacente, con una buona rappresentanza delle diverse categorie di stakeholder. Le interviste dal vivo, che hanno coinvolto 19 realtà ritenute particolarmente importanti, hanno permesso di approfondire ulteriormente i temi di interesse e le priorità.

Il **processo di analisi di materialità ha coinvolto in modo ampio e inclusivo i principali gruppi di interesse di CAUTO**. Grazie a un approccio strutturato, che ha visto il coinvolgimento attivo di dirigenti, dipendenti e stakeholder esterni, è stato possibile identificare con chiarezza i temi su cui la cooperativa dovrà concentrarsi per il prossimo triennio. L'analisi ha permesso di **allineare le priorità interne con quelle esterne**, evidenziando temi cruciali per la sostenibilità e l'impatto sociale della cooperativa.

Partecipazione, inclusione e coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori

Partecipazione e Inclusione dei Lavoratori

CAUTO ha da sempre posto un forte impegno nella **valorizzazione e nello sviluppo del capitale umano**, con particolare attenzione alla partecipazione attiva dei lavoratori e alla loro crescita professionale. Nel corso dell'anno, sono stati implementati progetti mirati che mirano a rendere l'esperienza lavorativa all'interno della cooperativa più inclusiva e soddisfacente, sia per chi entra a far parte della cooperativa, sia per chi è già inserito da tempo.

Coinvolgimento dei Lavoratori: Onboarding e Supporto Organizzativo

Un primo passo fondamentale per garantire un buon ingresso e una buona integrazione all'interno di CAUTO è stato la **strutturazione di un programma di onboarding** che si distingue per il suo approccio personalizzato. Questo programma integra elementi relazionali e motivazionali con una formazione tecnico-specialistica mirata. Il processo è stato modellato per rispondere alle esigenze dei diversi ruoli all'interno della cooperativa, permettendo una personalizzazione dei percorsi di inserimento a seconda delle specifiche responsabilità.

Per rendere l'ingresso ancora più fluido e supportato, è stato introdotto il **ruolo del mentore**: una persona formata che, in collaborazione con l'Ufficio Risorse Umane, segue i nuovi ingressi durante la fase di socializzazione e durante il monitoraggio continuo dell'esperienza di onboarding. Questo approccio non solo favorisce una rapida integrazione, ma permette anche di raccogliere feedback costanti, affinando e migliorando continuamente il processo di inserimento.

In parallelo, sono stati avviati anche **percorsi di supporto organizzativo** per facilitare e accompagnare i cambiamenti organizzativi, specialmente in contesti con alti fattori di stress o conflitti. Il supporto organizzativo è stato fondamentale per trasformare criticità relazionali in opportunità di miglioramento, favorendo un ambiente di lavoro più collaborativo e produttivo. **Nel 2024, sono stati registrati 7 interventi**, alcuni dei quali sono ancora in corso, dimostrando l'impegno costante di CAUTO nella gestione e risoluzione di situazioni complesse.

Crescita Professionale dei Lavoratori: Catalogo Formativo e Percorsi di Sviluppo

Un altro pilastro del processo di valorizzazione dei lavoratori è stato lo **sviluppo di un nuovo catalogo formativo**, pensato per rispondere alle necessità di crescita e aggiornamento professionale delle risorse interne. Il catalogo comprende **nove aree tematiche**, tra cui Governance e cultura organizzativa, Sostenibilità integrata, Competenze trasversali e Competenze tecniche. Questo insieme di percorsi formativi mira a rafforzare le competenze trasversali e specifiche dei lavoratori e delle lavoratrici, garantendo gli strumenti necessari per crescere all'interno della cooperativa e affrontare le sfide future.

Nel 2024, è stato attivato anche il **Percorso di Accompagnamento al Ruolo** per coloro che si trovano ad acquisire posizioni di responsabilità. Questo percorso prevede due fasi distinte: un percorso standard, comune a tutti i membri di Rete CAUTO, con obiettivi e step chiari, e un percorso personalizzato, che tiene conto delle caratteristiche individuali e delle esigenze specifiche del ruolo e dell'ufficio/settore di destinazione. Questo approccio integrato consente di **garantire uniformità nei processi di crescita**, rispettando al contempo le peculiarità di ogni lavoratore.

Nel 2024 sono stati formalizzati 17 nuovi ruoli all'interno della cooperativa, tra cui 2 Direttori, 5 Responsabili, 3 Coordinatori e 7 Caposquadra, segno tangibile dell'impegno di CAUTO nella crescita e valorizzazione delle risorse interne. Sono inoltre attivi altri percorsi che porteranno a nuove formalizzazioni nei primi mesi del 2025.

Un'altra iniziativa di attenzione alla crescita è l'**assegnazione di ore per il diritto allo studio**: nel 2024 sono state **riconosciute 36 ore** per approfondire tematiche e arricchire il proprio percorso professionale.

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione

Capacità di generare occupazione

CAUTO si impegna attivamente nel **rispondere alle esigenze occupazionali del territorio**, con un focus particolare sul coinvolgimento di persone fragili, oltre le disposizioni previste dalla L. 381/91. Per raggiungere l'obiettivo, la cooperativa ha attuato progetti sperimentali e ha avviato collaborazioni con i servizi di mediazione lavorativa e cura, nonché con le aziende locali. Un esempio di questo approccio è il **progetto Sinergie al Lavoro**, frutto di una partnership tra Caritas Diocesana, CAUTO e alcune realtà aziendali bresciane. Questo progetto ha l'obiettivo di **sviluppare un modello replicabile per l'inserimento lavorativo di persone in situazioni di fragilità**, supportate da Caritas attraverso i suoi centri di ascolto (Porta Aperta, Il Rifugio, Custodi del Bello).

Il programma ha previsto un percorso di tirocinio presso CAUTO, con l'intento di formare i partecipanti e successivamente accompagnarli, attraverso tutoraggio e supporto, nelle aziende partner del progetto. Contestualmente, è stato erogato un corso di formazione per i tutor aziendali, finalizzato a sensibilizzarli e prepararli alla gestione della fragilità sul luogo di lavoro.

I risultati del progetto, al termine del 2024:

- 12 persone segnalate da Caritas e altri enti a CAUTO;
- 9 tirocini attivati presso la cooperativa;
- **2 assunzioni dirette**: una ai sensi della L. 381/91 e una per un'altra forma di inserimento.

In seguito ai percorsi di tirocinio attivati da CAUTO, sono state raggiunte le seguenti conclusioni:

- 1 assunzione in cooperativa (ai sensi della L. 381/91);
- 6 persone segnalate alle aziende partner;
- 5 tirocini attivati nelle aziende partner, di cui:
  - 1 chiuso anticipatamente per scelta della persona;
  - 1 rinnovato ma non trasformato in assunzione a causa del calo di lavoro;
  - 3 assunzioni permanenti nelle aziende partner a seguito dei tirocini.

Inoltre, grazie al **Bando Imprese Inclusive, CAUTO ha fornito consulenza e formazione sul tema dell'inclusione lavorativa** di persone disabili in imprese profit del territorio. L'obiettivo di questa iniziativa è stato quello di aiutare le aziende a creare ambienti di lavoro più inclusivi e in grado di gestire le fragilità, favorendo l'inserimento di persone con disabilità.

CAUTO ha partecipato come partner a più progetti in ambito inclusione:

- **Programma Reload**, con capofila cooperativa La Vela, che ha visto l'inserimento di 3 persone a lungo tempo escluse dal mondo del lavoro:
  - 1 tirocinio concluso prima della scadenza;
  - 1 tirocinio portato a termine con successo;
  - 1 tirocinio che ha portato alla successiva assunzione presso un'azienda esterna;
  - 1 assunzione a tempo determinato, poi trasformata in contratto a tempo indeterminato;

- **Programma Percorsi di Aut-door**, in collaborazione con Solco, ha coinvolto persone con diagnosi di disturbo autistico:
  - 1 tirocinio che ha condotto all'assunzione del partecipante con disabilità.

Capacità di Mantenere Occupazione

Nel corso del 2024, CAUTO ha attivato un **totale di 64** tirocini, suddivisi in:

- **26** tirocini extracurricolari.
- **24** tirocini di inclusione sociale, dei quali **10 persone sono state assunte** a seguito del tirocinio.

Il **progetto LABORA**, che continua con successo, ha visto l'attivazione di **10 tirocini** nel 2024, con i seguenti risultati:

- 3 assunzioni in CAUTO.
- 1 assunzione con contratto di somministrazione (Cantiere del Sole).
- 3 assunzioni presso aziende partner.

È stata rinnovata la candidatura per ottenere il riconoscimento dell'UNHCR, l'Agenzia ONU per i Rifugiati, dedicato alle aziende che in Italia si distinguono per l'impegno nell'integrazione lavorativa dei beneficiari di protezione internazionale.

CAUTO ha inoltre favorito/supportato la candidatura al premio di due aziende del territorio, **Rubinetterie Bresciane** e **OMB Technology Spa (Busi Group)**, che hanno avviato percorsi di inserimento lavorativo accogliendo persone richiedenti asilo segnalate dalla cooperativa. Un'esperienza di collaborazione virtuosa che ha valorizzato il ruolo di CAUTO nell'accompagnare le imprese in percorsi inclusivi e responsabili.

A inizio maggio è stato comunicato in via riservata l'esito positivo della candidatura: per il secondo anno consecutivo, a **CAUTO** è stato assegnato il **Premio Welcome – Working for Refugee Integration**. Inoltre, per il suo impegno nel facilitare l'inclusione lavorativa attraverso il supporto diretto alle aziende, la cooperativa ha ottenuto anche il logo **We Welcome**, riservato ai soggetti che promuovono attivamente il coinvolgimento del mondo produttivo. La premiazione ufficiale avverrà a Roma il 19 giugno 2025.

La richiesta è stata portata anche **in collaborazione con due aziende del territorio**, Rubinetterie Bresciane e Busi Group, che hanno accolto alcune persone richiedenti asilo segnalate da CAUTO. Gli esiti di questa domanda saranno disponibili ad aprile 2025.

Attivi anche per il 2024 i **laboratori occupazionali**, che offrono opportunità di inclusione a persone che non potrebbero accedere a percorsi di inserimento lavorativo più strutturati. Un laboratorio si occupa della gestione e dello **sconfezionamento dei rifiuti provenienti da aziende**, recuperando materie prime seconde da riutilizzare. Un secondo laboratorio è invece dedicato al **ripristino, pulizia e sistemazione di beni destinati alla vendita** nei negozi di Spigo e Spigolandia, creando così opportunità occupazionali per persone fragili in un contesto di inclusione.

Questi interventi testimoniano l'**impegno costante di CAUTO nel garantire non solo l'ingresso ma anche il mantenimento dell'occupazione** per persone in situazioni di fragilità, contribuendo a costruire un futuro lavorativo sostenibile e inclusivo per tutti.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita

Welfare

L'obiettivo principale per il Welfare è stato quello di dare la possibilità a tutto il personale, socie/soci e lavoratrici/lavoratori, di conoscere e poter usufruire delle azioni di Welfare proposte dall'organizzazione.

La presenza fisica di un referente disponibile a sportello in tutte le sedi operative per un totale di 24 ore settimanali, la sua partecipazione alle riunioni di settore, ma soprattutto l'informazione data a tutti i colleghi neoassunti nel corso a loro dedicato, hanno determinato una diffusione capillare delle informazioni.

Quando necessario, il referente per le attività di Welfare, ha accompagnato individualmente colleghe e colleghi nelle richieste di approfondimento e adesione alle attività di Welfare.

La Sanità Integrativa è l'attività che nel 2024 ha raggiunto risultati più positivi.

Il presidio dell'ufficio RU e del Referente Welfare nei confronti di tutte/i le/i colleghe/i che ottengono il contratto a tempo indeterminato, ha permesso una diffusione capillare delle informazioni sull'utilizzo del Piano Sanitario e ove necessario anche l'accompagnamento nelle prime richieste di rimborsi.

Dai dati riassuntivi del 2024 circa l'**80% del personale** avente diritto **ha utilizzato la Sanità Integrativa**:

• Il numero dei beneficiari è salito a 318 (221 nel 2023) con un totale di prestazioni richieste di 496 (340 nel 2023).

• A fronte di una spesa di 39.608 € di richieste sono stati liquidati 27.670 € (18.500€ nel 2023) di rimborsi erogati.

Le attività che noi consideriamo salva-tempo:

- L'officina meccanica ha mantenuto lo stesso livello di impegno dello scorso anno. Gli **interventi sulle auto** dei dipendenti sono stati **oltre 380**;
- La **stireria** ha registrato un ulteriore **aumento del 10%** degli aderenti raggiungendo quota 43 utilizzatori;
- Il **servizio di Ritiro Pacchi** per gli ordini on-line è ormai entrato nella routine della vita della cooperativa. Anche quest'anno sono stati ritirati e consegnati 1640 pacchi con una **media di 6/7 al giorno**;
- La **Dispensa Sociale** per la comunità interna: l'attività di distribuzione di cassette di generi alimentari recuperati nel 2024 ha avuto un andamento in costante crescita, con circa **15.000 cassette consegnate**. La maggior parte dei colleghi ritira la cassetta 2-3 volte al mese e mediamente ogni settimana oltre 350 persone prendono la propria cassetta almeno una volta. Nell'anno 2024, con questa attività, abbiamo stimato una leggera crescita di **generi alimentari recuperati** pari a circa **92.000 kg**;
- La convenzione con Brescia Trasporti, che prevede uno sconto considerevole sull'abbonamento semestrale e annuale per il tragitto casa-lavoro, viene ormai utilizzata da tutti coloro che vengono al lavoro con i mezzi pubblici. Nel 2024 il Mobility Manager ha consegnato più di 25 voucher.

Banca ore solidali

In un mercato del lavoro sempre più orientato alla qualità dell'ambiente lavorativo e al benessere delle persone, CAUTO, nel settembre 2024, ha rinnovato il proprio impegno con la sottoscrizione di un **nuovo accordo sindacale che disciplina l'uso delle Ore Solidali**. Questo strumento, già adottato in passato, è stato **potenziato per offrire maggiore supporto** a lavoratrici e lavoratori in situazioni di difficoltà.

Il rinnovo dell'accordo sulle Ore Solidali si inserisce nella più ampia strategia di employer branding di Rete CAUTO che continua il suo impegno per tenere alta l'attenzione per il benessere delle sue lavoratrici e dei suoi lavoratori. La rete di cooperative, infatti, punta a coniugare sostenibilità sociale e benessere organizzativo, con un welfare aziendale che risponde ai reali bisogni delle persone e rende l'impresa un luogo di lavoro attrattivo, stabile e orientato alla cura della comunità interna.

Rete CAUTO ha scelto di **ampliare le fattispecie di utilizzo** di questo strumento per rispondere in maniera più efficace alle esigenze emergenti della propria comunità interna. La revisione consente oggi di **estendere il bacino di beneficiarie e beneficiari**, includendo situazioni di particolare difficoltà anche al di fuori delle condizioni previste dalla normativa nazionale.

Dati relativi al periodo post-rinnovo (prime settimane di applicazione)

- **Ore donate: 640**
- Ore utilizzate: 132
- Persone donanti: 57

Uno degli aspetti più innovativi dell'accordo è la creazione di un **Organo Bilaterale**, incaricato di garantire la corretta gestione delle richieste di accesso alle Ore Solidali.

Questo organismo è composto da:

- Una/un rappresentante dell'Ufficio Risorse Umane, con il compito di valutare le richieste in relazione agli equilibri organizzativi e ai diritti delle lavoratrici e dei lavoratori.
- Una/un rappresentante delle RSU (Rappresentanze Sindacali Unitarie), per garantire l'applicazione equa e trasparente dell'accordo.

Le decisioni devono essere prese all'unanimità, assicurando massima riservatezza sia per i donatori che per i beneficiari.

Qualità e accessibilità ai servizi e dell'offerta

Dopo un 2023 incentrato sul progetto partecipato di design dei servizi, che ha portato a una mappatura sistemica e condivisa dall'interno e verso l'interno dell'offerta di Rete CAUTO, il 2024 ha segnato l'avvio di un nuovo percorso.

Un cambio di sguardo: da dentro verso fuori.

Un passo ulteriore, necessario, per tradurre quella chiarezza organizzativa in strumenti di comunicazione capaci di rendere il nostro operato leggibile, trasparente, accessibile.

Rendere intellegibile ciò che facciamo significa costruire ponti tra la complessità del nostro lavoro e la comprensione di chi ci osserva, ci sceglie, ci affida la gestione di servizi. Significa progettare modi nuovi per restituire, in modo chiaro e autentico, il valore generato ogni giorno nei territori in cui operiamo.

Nasce così, nel 2024, il **progetto** interno per strutturare un flusso organizzato di **report personalizzati per i clienti**. Un sistema di restituzione periodica e puntuale che, accanto all'efficacia tecnica dei servizi, espone l'impatto sociale generato grazie alla loro attivazione. Un progetto che **tiene insieme dati e storie**, performance e visione, **numeri e persone**.

Abbiamo iniziato da uno dei nostri ambiti più identitari: la raccolta degli abiti usati. Un servizio che da sempre porta con sé un valore ambientale evidente, ma che troppo spesso non rende visibile il suo potenziale sociale. I primi report costruiti per i clienti – i Comuni – raccontano non solo quanti chilogrammi di abiti sono stati raccolti, ma anche quante ore di lavoro inclusivo sono state attivate, quante persone fragili hanno potuto inserirsi in un contesto professionale, quanta CO_2 è stata evitata grazie al riuso.

Un linguaggio semplice, chiaro. Un'azione che genera consapevolezza e attiva corresponsabilità. **Perché anche chi affida un servizio a Rete CAUTO diventa parte di un sistema più ampio di valore condiviso**. I report diventano così uno strumento di dialogo, un'occasione di confronto, uno stimolo alla riflessione. E ogni cliente, da destinatario del servizio, si riscopre attore di una trasformazione sociale e ambientale più ampia.

Dall'ambito tessile abbiamo progressivamente esteso questo approccio a tutte le nostre filiere di raccolta e valorizzazione dei materiali, per restituire una **visione integrata dell'impatto generato**, settore per settore. Carta, plastica, legno, rifiuti ingombranti: ogni servizio potrà raccontare, attraverso i dati, un racconto più profondo. E ogni dato, se letto con attenzione, può diventare relazione.

Parallelamente, abbiamo avviato una **riflessione sul modo in cui raccontiamo i nostri servizi**. L'obiettivo è duplice: da un lato, offrire un catalogo aggiornato, leggibile, modulare, che restituisca la varietà e le caratteristiche delle nostre attività; dall'altro, individuare linguaggi e canali capaci di rispecchiare i diversi pubblici con cui ci relazioniamo: enti pubblici, imprese, cittadini, scuole, comunità locali.

Questa riflessione ci ha portati a **ridisegnare la nostra presenza online**, partendo dagli strumenti di digital marketing organici – come la SEO e il posizionamento di cauto.it – e avviando un **lavoro strutturato sulla nostra brand reputation**, sia sui social media che attraverso i canali della stampa tradizionale.

In questo percorso si inserisce anche l'**adeguamento alle normative europee in materia di accessibilità digitale**, che richiederanno – a partire dal 2025 – di rendere fruibili a tutte e tutti gli strumenti di comunicazione online. Un vincolo che leggiamo come opportunità, per progettare una comunicazione più inclusiva, capace di raggiungere davvero tutte le persone.

È un lavoro in progress, che evolve insieme alla nostra organizzazione. Perché **comunicare bene non è un atto formale, ma un gesto di cura**. Verso i clienti. Verso i territori. Verso le persone.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building

Settore Officina Sociale

Officina Sociale è il settore che più opera con i territori per accoglierne i bisogni in tema di coesione sociale, realizzata mediante lo sviluppo di partnership territoriali e attraverso la ricerca di modelli e processi di rete che possano trovare soluzioni concrete per far fronte alla povertà, all'isolamento e alla frammentazione degli interventi sociali.

I temi affrontati principalmente riguardano recupero, riuso e non spreco di risorse, ma anche di attivazione delle reti territoriali al fine di realizzare specifici welfare di comunità.

Grazie all'organizzazione degli anni passati e il proseguo dell'investimento nelle aree territoriali quali Brescia, Franciacorta, Bassa Bresciana, Sebino, Garda, Verona, Valle Trompia, Manerbio (Ambito 9) è stato possibile concentrarci sul design dei servizi.

L'azione territoriale di Officina Sociale viene quindi focalizzata in 7 servizi e formazioni, favorendo la **concretizzazione della visione ecosistemica** e di connessione con altri servizi di CAUTO quali ad esempio con Formazione, per aspetti tecnici.

I servizi progettati rispondono alle esigenze rilevate e possono essere realizzati sia attraverso l'erogazione diretta sia con modalità consulenziali o di accompagnamento, al fine di attivare risorse comunitarie, sia di rendere i nostri interlocutori autonomi nelle risposte a bisogni condivisi. I servizi modellizzati sono: **Banco di Comunità®, Dispensa Sociale, Magazzino Diffuso, Progettazione Partecipata, Ritiro Eccedenze Mense, Vademecum, Volontariato d'Impresa e Formazioni tecniche**.

Servizi OSO e pratiche cooperative

Grazie all'esperienza e alcune sperimentazioni avviate dal 2017 possiamo rileggere alcuni dati e risultati raggiunti in termini di rafforzamento di pratiche cooperative e cambiamenti originati.

Le competenze interne nel tracciare dati in termini quantitativi e qualitativi riferiti a processi di interconnessione attivati ci possono aiutare a delineare ciò che rimane nei territori con il nostro intervento. Rileviamo che si attivano nuove relazioni tra organizzazioni e tra individui. Si facilita l'emersione di competenze formali e informali utili ad attivare microservizi a contrasto di povertà relazionale e d'isolamento, educativa e culturale, economica e di spreco.

Non mancano le criticità da affrontare a diversi livelli e vi sono territori in cui è complesso intervenire, da ciò una maggior consapevolezza di **rimanere attenti alle esigenze delle singole comunità** e di saperne interpretare le dinamiche anche più difficili, a volte facendo un passo indietro.

Dialogo con le aziende profit

Da un ulteriore sviluppo nasce l'intersezione interna tra uffici e settori aprendo il dialogo con le aziende profit per i servizi di Officina Sociale, utili ad ampliare il Welfare interno e/o per consolidare il ruolo di un'azienda con il proprio territorio.

Avvio della fase di autonomia del Banco di Comunità di Verona

Prosegue la sperimentazione e la strutturazione della fase di sgancio dagli operatori professionali per quei progetti che vedono la costituzione di nuovi gruppi di volontari per la gestione di spazi e microservizi. Un esempio è proprio Verona che dall'avvio del BdC con un progetto europeo, stiamo accompagnando con supervisione e consulenza l'associazione che ha preso in carico lo spazio e il "processo" di attivazione della comunità.

Strumenti di capacitazione

Il 2024 è stato caratterizzato anche per aver utilizzato in modo sistematico gli strumenti delle interviste, questionari e analisi delle competenze, al fine di mettere a conoscenza tutti gli enti e i volontari coinvolti e favorire l'incrocio delle stesse per attivare iniziative anche informali, come avviene per il progetto Tutti Frutti, o formali come la conferma della rete Conta su di noi a Brescia.

Servizi e presenza nei territori

Nel 2024 abbiamo lavorato con finanziamenti e/o commissioni per 33 enti considerate le Fondazioni filantropiche, Pubbliche Amministrazioni, Ambiti di zona, Aziende profit, Cooperative Sociali, Associazioni di volontariato, realizzando per essi 58 servizi.

Attraverso l'erogazione dei servizi abbiamo potuto rilevare lo **sviluppo di processi di community building** in reti di progetto che afferiscono a 139 Comuni, suddivisi in 9 Province dislocate principalmente nel Nord Italia (116 Comuni della provincia di Brescia afferenti a tutti gli Ambiti); quelle più distanti, sono state raggiunte attraverso consulenze specifiche.

Su un totale di 559 enti partner o aderenti alle reti di progetto, 393 enti sono stati diretti beneficiari delle attività - di intercettazione, ingaggio, formazione e realizzazione - che hanno coinvolto in media 2/3 operatori/volontari per ente.

Il **numero complessivo di beneficiari** finali raggiunti dalle azioni di queste reti progettuali, si stima essere superiore alle **43.907 persone**.

Sul territorio del Garda si consolida la rete d'intervento per il contrasto alla povertà con l'istituzione di un'ATI con La sorgente, Nuvola nel Sacco, Un sole per tutti per la co-progettazione con Ambito 11. In cui collaboriamo per i servizi Dispensa Sociale, Magazzino Diffuso e Vademecum.

A Brescia proseguono:

· il lavoro del Tavolo di coordinamento della Rete Cibo Brescia (Comune di Brescia-Servizi Sociali, Caritas Diocesana di Brescia, Croce Rossa Italiana sezione di Brescia, CAUTO Coop. Soc e MAREMOSSO), istituito a maggio 2020. Il percorso si sta replicando anche in altri territori con azioni di accompagnamento con il servizio di Progettazione Partecipata.

- il servizio di Recupero delle eccedenze alimentari presso le mense scolastiche con 4 aziende;
- il Magazzino Diffuso è stato inserito nel progetto Cibi e Bici, più volte a settimana avvengono recuperi alimentari dai piccoli commercianti di Brescia per una ridistribuzione a fini sociali finanziato da più soggetti della città;
- il Vademecum è realizzato nei progetti Reload, per il contrasto alla povertà lavorativa per Ambito 1 e 2.

Complessivamente **nel 2024** si sono svolti:

n. 334 eventi e iniziative di socializzazione

n. 96 eventi formativi

Per il **servizio Banco di Comunità® (BdC)** proseguono i BdC avviati (Rovato, Lograto, Iseo, Verona) e siamo in preparazione per avviare quello di Varese.

Nel 2024, la **somma delle attività** dei diversi BdC ha dato luogo a:

n. 2593 tesserati che scambiano tempo, beni, competenze;

n. 113 soci volontari attivi;

n. 179 enti con tessera associazioni;

n. 2449 beneficiari del servizio;

n. 73 eventi pubblici;

n. 52 formazioni interne/esterne;

kg 52.876 di beni recuperati.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi

Molte le attività di sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi per il 2024, scegliamo di **porre l'attenzione su un'azione di sistema**, la nascita della rete nazionale **RETESSILE** e sul nuovo dispositivo organizzativo per l'innovazione: i **gruppi temporanei di innovazione**.

RETESSILE

Nel 2024 CAUTO è tra le 7 cooperative sociali di tipo B fondatrici di una **rete nazionale per la gestione sostenibile dei rifiuti tessili in Italia: RETESSILE**.

RETESSILE nasce per rispondere a una **doppia sfida: ambientale e sociale**. Da un lato si propone di **costruire una filiera tessile sostenibile e circolare,** capace di ridurre gli sprechi e favorire il riutilizzo dei materiali; dall'altro intende **rafforzare l'inclusione lavorativa** di persone in situazione di svantaggio attraverso attività concrete nella raccolta, selezione e preparazione per il riutilizzo e il riciclo dei tessili.

RETESSILE si impegna nell'implementazione di un modello condiviso di servizi in linea con le richieste qualitative del mercato e le normative vigenti; nella rappresentanza ai tavoli di discussione a livello regionale, nazionale ed europeo sulle tematiche tecnico-normative della gestione dei rifiuti tessili e nel rafforzamento della presenza sul mercato dei servizi offerti dalle proprie associate.

Con questo ingresso, **CAUTO amplia il proprio impegno per una filiera del tessile sostenibile**, arricchendo il proprio percorso già consolidato come membro di RETE RIUSE, rete regionale di cooperative attive nella raccolta di abiti usati e nella raccolta RIVESTI IL MONDO DI VALORE svolta dal 1999 in collaborazione con Caritas Diocesana sul territorio di Brescia e provincia. Entrare in RETESSILE significa per CAUTO **portare l'esperienza del territorio in una dimensione di sistema**, contribuendo attivamente a una transizione ecologica che sia anche strumento di coesione sociale e sviluppo imprenditoriale.

Gruppi Temporanei di Innovazione - GTI

I Gruppi Temporanei di Innovazione (GTI) sono un **dispositivo organizzativo**, nato all'interno della cooperativa, **per sviluppare processi collettivi di innovazione di impresa**. I GTI affrontano tematiche, necessità, opportunità strategicamente rilevanti per l'ente, attraverso l'attivazione di spazi codificati di **co-progettazione**, **partecipazione attiva** e pensiero divergente dove l'**intelligenza collettiva** può incontrarsi, fondersi e disegnare nuovi scenari.

L'obiettivo è creare condizioni favorevoli affinché la spinta innovativa e la ricchezza di competenze professionali presenti in cooperativa possano esprimersi, generare valore e co-responsabilità.

Il 2024 ha visto una prima sperimentazione di **n.6 percorsi GTI** che ha permesso di delineare l'architettura dello strumento e gli elementi che lo governano.

Ogni Gruppo Temporaneo di Innovazione è costituito da variabili che ne rappresentano il perimetro di lavoro (tematica, problema rilevato, obiettivo generale, obiettivi specifici, output, team, budget, tempistica), opera in un **periodo di tempo definito**, è coerente con la visione strategica dell'ente e **coinvolge competenze provenienti da diversi settori.** Nell'ultimo anno si è lavorato per: esplorare le opportunità derivanti dal mondo delle CER (Comunità Energetiche Rinnovabili); migliorare la qualità della raccolta urbana della plastica; immaginare un modello di business del futuro per i nostri servizi di second-hand; sviluppare una tecnologia innovativa per la selezione dei rifiuti tessili applicando l'intelligenza artificiale; rendere traducibili servizi di economia circolare e coesione sociale per aziende profit; definire la struttura del polo dello sviluppo sostenibile.

I percorsi hanno coinvolto circa n.15 settori/uffici della cooperativa per un totale n.30 persone.

Nel 2025 si prevede la finalizzazione del modello GTI affinché possa diventare strumento integrato nella vita operativa dell'impresa.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A.

Risparmio per le PA

L'analisi degli effetti economici della cooperazione sociale di tipo B sui budget pubblici è condotta tramite il metodo di valutazione "VALORIS" a cura del Centro Studi Socialis, che si basa sull'analisi costi-benefici derivanti dalla presenza di una cooperativa sociale di tipo B che inserisce soggetti svantaggiati al lavoro. Si stima che il Risparmio medio per la Pubblica Amministrazione è di € 2.416 per persona, per un valore complessivo del risparmio stimato **per Rete CAUTO** (comprendente CAUTO, Cantiere del Sole e CantiereAperto), pari a **425.216€** (il dato è stato ottenuto considerando 176 persone, di cui 157 svantaggiate ai sensi della 381/91 e 19 persone con disagio generico).

Nello specifico **per CAUTO**, il risparmio generato è stato di **374.480€** (136 persone svantaggiate L.381 e 19 con disagio generico).

Rapporti con le istituzioni pubbliche

Nel corso del 2024, le segnalazioni da parte degli enti invianti sono state 134. Da queste segnalazioni, sono stati avviati 38 progetti di inclusione lavorativa. Di questi:

- 13 su segnalazione dei servizi di mediazione lavorativa;
- 11 dall'area delle dipendenze;
- 10 dall'area della salute mentale;
- 9 dall'area carcere e pene alternative.

(N.B. La somma è più del totale perché in alcuni casi la diagnosi è doppia).

Progetto Educare in Comune

È proseguito per tutto il 2024 anche il progetto Educare in Comune; le azioni sin qui svolte sono:

- 1 corso di formazione, diviso in 7 edizioni da 3 moduli di 3 ore ciascuno per 110 dirigenti comunali sul tema della gestione delle fragilità e della comunicazione inclusiva;
- 1 percorso di supporto organizzativo ad un settore dell'Ente Comunale;
- 1 percorso di coaching per una Elevata Qualificazione dell'Ente;
- 8 Progetti personalizzati rivolti a persone fragili.

Bando Tipo per l'Inclusione Lavorativa

CAUTO, attraverso la sua partecipazione a Federsolidarietà e Confcooperative, ha **promosso un protocollo d'intesa** con la Provincia di Brescia, l'Associazione Comuni Bresciani, il Comune di Brescia e l'Associazione Nazionale Segretari Comunali Vighenzi. Questo protocollo c**onsente agli enti pubblici di riservare appalti alle cooperative sociali** e definisce un sistema di valutazione per i progetti di inserimento lavorativo, frutto della collaborazione tra pubblico e privato sociale. Il **protocollo ha creato un modello ideale per l'inclusione lavorativa** delle persone svantaggiate, utile per valutare le cooperative che partecipano a gare pubbliche superiori alla soglia europea.

CAUTO ha partecipato a gare utilizzando il "Bando Tipo per l'Inclusione Lavorativa", ottenendo sempre ottimi risultati grazie all'eccellenza dei propri progetti sociali, che le hanno permesso di aggiudicarsi gli appalti. Anche altre stazioni appaltanti, principalmente aziende municipalizzate, hanno preso ispirazione dal bando, adottando alcune delle sue linee guida. Anche in questi casi ad ogni partecipazione alla gara è corrisposta l'assegnazione a CAUTO dell'appalto.

Il protocollo è ancora più rilevante oggi, dopo le modifiche al Codice dei Contratti Pubblici, che hanno reso più difficile l'applicazione del CCNL Cooperative Sociali. Tuttavia, l'applicazione di questo contratto è garantita in caso di appalto riservato. Grazie alla sua eccellenza nell'inclusione lavorativa di persone svantaggiate, CAUTO riesce a garantire il pieno riconoscimento della propria identità come cooperativa sociale, anche attraverso l'utilizzo del CCNL.

La **sfida attuale** per CAUTO è **diffondere questo modello tra le Pubbliche Amministrazioni**, per proteggere l'intero sistema cooperativo di inserimento lavorativo. Questa azione deve essere compiuta sia dalle singole cooperative, sia tramite i consorzi territoriali e Confcooperative. Per questo motivo, la rappresentanza di CAUTO nei diversi ambiti istituzionali e politici è fondamentale.

Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale

Descriviamo in questo capitolo alcune **azioni, progetti e attività** particolarmente **rilevanti dal punto di vista ambientale e di promozione di comportamenti virtuosi**, legati ai temi più generali della divulgazione in ambito sostenibilità integrata.

Filiera tessile: dal riuso al riciclo

La principale **sfida di CAUTO del prossimo futuro** è consolidare il proprio ruolo nella filiera del recupero dei rifiuti tessili, **trasformandosi da raccoglitore e selezionatore per i propri negozi a un importante HUB di selezione e preparazione al riciclo**.

Attualmente il principale mercato di destino dei rifiuti tessili raccolti è quello del **riutilizzo**, che tuttavia **non è più sufficiente** per poter gestire le quantità in continuo aumento. Visto il particolare momento storico di cambiamento normativo e di introduzione di nuovo strumenti di gestione, è necessario **trovare nuove soluzioni per poter allungare la vita utile dei materiali intercettati**. Il riciclo dei materiali tessili diventa quindi la nuova sfida da affrontare per poter rispettare i principi di Economia Circolare. **CAUTO ha deciso di puntare sulla fase di selezione dei rifiuti tessili**, in particolare di selezionarli per avviarli a riciclo.

Per poter svolgere questa attività ha deciso di sviluppare **nuove tecnologie innovative** che possono ottimizzare le attività di selezione, facilitando la conseguente fase di riciclo. Nel 2025 è stato vinto il bando Ri.circo.lo di Regione Lombardia presentando il **progetto TEC-TES** che ha l'obiettivo di sviluppare **due tecnologie di selezione**:

La prima tecnologia denominata **TEX-EYE**, fotografa ogni capo selezionato e grazie a un **software di Intelligenza Artificiale (IA)** aiuta a riconoscere le caratteristiche di riutilizzabilità. Grazie a questa tecnologia si efficienterà la prima selezione da effettuare e cioè decidere se un rifiuto tessile è riutilizzabile o meno.

La seconda tecnologia consiste in un macchinario di selezione automatizzata, denominato **THYSAR (Textile Hyperspectral Sorting Automated for Recycling)**, che grazie alla **lettura** da parte di una telecamera NIR (Near Infrared Reflectance) **dei rifiuti tessili, li selezionerà automaticamente per tipologia di fibra**. Questa fase permetterà di dividere per gruppi omogenei di materiali i rifiuti in modo da avviarli a uno specifico impianto di riciclo.

Grazie alle tecnologie sviluppate nell'ambito del progetto TEC-TES, CAUTO potrà **posizionarsi come punto di riferimento per il trattamento dei rifiuti tessili raccolti nel Nord Italia**, diventando un nodo strategico per il recupero e la valorizzazione dei materiali tessili in quest'area d'Italia.

L'adozione di queste soluzioni migliorerà radicalmente la capacità di **trasformare i rifiuti tessili in nuove risorse**, riducendo lo spreco e potenziando le filiere del riciclo. Questo modello, oltre a rendere il sistema più efficiente, avrà un impatto diretto sulla sostenibilità sociale, economica e ambientale.

L'Economia circolare per CAUTO

Dispensa sociale

CAUTO, in collaborazione con l'associazione MAREMOSSO ODV, è partner del progetto finanziato da Regione Lombardia "Dispensa Sociale – Più rete per nutrire una risposta", che agisce nell'ambito dell'aiuto alimentare in un contesto di crisi produttiva e povertà crescente. L'intervento si impernia e capitalizza la rete creata in oltre **20 anni di attività quotidiana della Dispensa Sociale** e dà continuità a quanto implementato dai progetti precedenti attraverso il lavoro di 132 persone, di cui **5 lavoratori e lavoratrici** dipendenti e **127 volontari**.

Ogni azione progettuale è pianificata seguendo i criteri di ottimizzazione dal rapporto tra risorse investite e impatto prodotto, di attivazione di **sinergie tra i diversi soggetti della rete progettuale**, pubblici e privati e del potenziamento dell'empowerment della comunità locale nell'ottica di un Welfare generativo e di comunità.

Nel 2024, i dati relativi alla Dispensa Sociale sono i seguenti:

- **n. 90 comuni** raggiunti;
- **n. 247 enti che ritirano**, di cui 101 cosiddetti "fissi";
- **n. 8.983 ritiri** effettuati in 313 giorni;
- **n. 27.395 beneficiari finali**;
- n. 11.600 quintali di eccedenze distribuite (l'equivalente di **2.320.000 pasti**);
- **€ 6.110.451 valore** economico stimato **del prodotto alimentare ridistribuito**.

Filiera dei negozi SPIGO e Spigolandia

Le principali attività di prevenzione al rifiuto (riuso di oggetti, libri e mobili) fatte nel 2024 anche attraverso **partnership e collaborazioni**:

- Avvio di **due nuove progettualità relative all'Isola del Riuso** per il Comune di Gussago e il Comune di Nave (in chiusura nel 2025) all'interno del Progetto Comunità circolari - bando Effetto Eco, che ha previsto:

  - **Definizione nuova immagine coordinata Isola del Riuso** con restyling creativo dell'immagine in uso per promuovere il servizio. L'aggiornamento dell'identità visiva del progetto - e del relativo servizio - ha avuto l'obiettivo di renderla più efficace e di facile decodifica per il pubblico finale;
  - **Strategia di comunicazione** per diffusione dell'attività sia offline (personalizzazione container di raccolta beni, flyer di spiegazione del servizio, Totem e apposita segnaletica posizionati per dare avviso e istruzioni all'utenza) sia online (sito istituzionale, pagine social);
  - **Campagna di sensibilizzazione** in collaborazione con Paper Week, campagna nazionale organizzata da Comieco per il recupero di carta e cartone.

- **Sgomberi a privati**: la merce recuperata viene trasportata, selezionata, pulita e verificata da quattro tirocinanti e un operatore specializzato. Successivamente gli oggetti vengono stoccati per clienti all'ingrosso o associazioni del terzo settore, oppure conferiti e Spigolandia per la vendita;
- **Attività di recupero** arredi, oggetti e costumi con due case di distribuzione cinematografica e alcuni consulenti ambientali per produzioni cinematografiche sostenibili;
- **Riparazioni sartoriali** dei capi recuperati dalla raccolta sul territorio da un ente del terzo settore che coinvolge persone disabili in percorsi di inserimento lavorativo (LA TERZA PIUMA – "Dressing Piuma");
- **Eventi riservati ai dipendenti e tirocinanti Rete CAUTO** con anteprime di vendite speciali (2 eventi nel 2024);
- Una partnership per il riuso libri che prevede un accordo per **90.000 libri rimessi in circolo** all'anno (in collaborazione con **Librokilo**);
- Un Laboratorio di **upcycling** gratuito in collaborazione **con REPUBLIQUE FABRIQUE** e un laboratorio di doppiaggio gratuito per sensibilizzare l'acquisto di libri usati in collaborazione con la SCUOLA DI DOPPIAGGIO DI BRESCIA presso la **galleria ELNÒS Shopping**;
- Accordo di conto visione con realtà territoriale che si occupa di coinvolgere persone disabili all'interno di laboratori di falegnameria – in collaborazione con FOBAP.

Nel 2024 abbiamo recuperato **85.000 tra oggetti, arredi e complementi di arredo**.

I nostri negozi **SPIGO e Spigolandia hanno venduto più di 47.000 pezzi**. Gli ingressi nei negozi sono stati **119.000**.

Sviluppo tecnologico

Nel 2024 il reparto di sviluppo IT ha proseguito il proprio impegno verso una sostenibilità integrata, lavorando su diversi fronti per garantire un impatto positivo sotto il profilo sociale, ambientale ed economico.

Leva sociale: abbiamo continuato a sviluppare il **software RU dedicato alla gestione delle Risorse Umane**, estendendone l'adozione a un numero sempre maggiore di realtà e integrando nuove funzionalità volte a favorire la valorizzazione delle persone. In particolare, l'attivazione dell'accordo di distribuzione con la società Fourbyte, già partner per la piattaforma Target Cross, ha aperto nuove prospettive di diffusione, portando la nostra visione a un pubblico nazionale sempre più ampio.

Leva ambientale: con l'avvio del progetto Rentri, abbiamo **ottimizzato la tracciabilità e la gestione dei rifiuti**, contribuendo alla riduzione dell'impatto ambientale e garantendo una gestione aderente alle normative.

Leva economica: l'avvio del progetto PIASERV ci consente, attraverso un attento **lavoro di pianificazione e ottimizzazione dei turni di lavoro**, di migliorare l'efficienza dei processi interni, liberando risorse da reinvestire nel benessere organizzativo.

Nel 2024, **insieme alla Cooperativa La Piccola Carovana**, abbiamo **posto le basi per la nascita della rete ITA-CA**, con l'obiettivo di collaborare nel settore IT allo scambio di know-how, migliorare le performance, contenere i costi, valorizzare e condividere le professionalità interne, oltre a progettare e **realizzare iniziative innovative non più solo su scala locale, ma nazionale**.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità

Le nostre certificazioni dei sistemi di gestione

La nostra organizzazione adotta un **approccio integrato alla gestione**, garantendo un ambiente di lavoro sicuro e salubre e operando con attenzione alla tutela dell'ambiente.

Un **Sistema di Gestione Integrato (SGI)** che unisce qualità, ambiente, sicurezza, salute, responsabilità sociale (SA8000) e **parità di genere** permette di migliorare l'efficienza operativa, ridurre i rischi e rispettare le normative, contribuendo alla crescita responsabile della cooperativa. Per noi l'integrazione di questi aspetti significa offrire servizi di qualità, tutelare i lavoratori e garantire un miglioramento continuo.

I nostri standard di riferimento:

- **ISO 9001**: dal 2002, CAUTO ha adottato un Sistema di Gestione della Qualità che garantisce la qualità dei processi aziendali per la soddisfazione di clienti e stakeholder;
- **SA8000**: è lo standard globale per la Responsabilità Sociale d'Impresa, basato su diritti umani e convenzioni internazionali. CAUTO ha intrapreso questo percorso dal 2007 ed è tra le poche imprese nel mondo (poco più di 5.000) a esserne certificata;
- **ISO 14001**: nel 2008 è stato sviluppato un Sistema di Gestione Ambientale efficace e sostenibile;

- **ISO 45001**: nel 2010 è stato avviato un percorso strutturato e sistematico di tutela per la Sicurezza e la Salute dei lavoratori, andando oltre gli obblighi legislativi. La iniziale certificazione OHSAS 18001, è stata successivamente aggiornata alla ISO 45001:2018 nel 2019;
- **UNI PdR 125:2022**: **nel 2024, CAUTO ha integrato nel proprio Sistema di Gestione Integrato (SGI) la certificazione per la Parità di Genere UNI/PdR 125:2022**, un traguardo importante con l'obiettivo di promuovere una cultura sempre più equa e inclusiva, favorendo la crescita professionale di tutte le persone. Per noi questa certificazione non è un semplice riconoscimento formale, ma rappresenta un punto di partenza per potenziare ulteriormente le nostre politiche di inclusione e garantire un **ambiente di lavoro sempre più equo, rispettoso e valorizzante per tutte e per tutti**;

6. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

▾ Ricavi e provenienti

	2024	2023	2022
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi		-	-
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	3.563.590 €	5.566.326 €	5.191.857 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	702.225 €	748.726 €	617.898 €
Ricavi da Privati-Imprese	12.910.986 €	10.938.495 €	11.644.483 €
Ricavi da Privati-Non Profit		-	-
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	8.101.636 €	6.539.327 €	6.110.161 €
Ricavi da altri	172.434 €	150.813 €	100.436 €
Contributi pubblici	387.050 €	657.554 €	562.049 €
Contributi privati	238.080 €	279.689 €	161.646 €

▾ Patrimonio

	2024	2023	2022
Capitale sociale	1.415.619 €	1.409.642 €	1.471.506 €
Totale riserve	4.323.428 €	4.092.007 €	4.032.892 €
Utile / perdita dell'esercizio	131.329 €	311.176 €	164.512 €
Totale Patrimonio netto	5.870.376 €	5.812.825 €	5.668.910 €

▾ Conto Economico

	2024	2023	2022
Risultato Netto di Esercizio	131.329 €	311.176 €	164.512 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	98.270,00 €	98.271 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	639.614 €	764.629 €	429.833 €

▾ Composizione Capitale Sociale

Capitale sociale	2024	2023	2022
Capitale versato da soci cooperatori lavoratori	1.159.563 €	1.153.586 €	1.210.237 €
Capitale versato da soci cooperatori volontari	97.057 €	97.057 €	102.270 €
Capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Capitale versato da soci persone giuridiche	258 €	258 €	258 €
Capitale versato da soci sovventori/finanziatori	158.741 €	158.741 €	158.741 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2024
Cooperative sociali	0,00 €
Associazioni di volontariato	0,00 €

▾ Valore della produzione

	2024	2023	2022
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	26.076.001 €	24.880.930 €	24.388.530 €

▾ Costo del lavoro

	2024	2023	2022
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	12.856.050 €	12.320.516 €	11.678.228 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	31.320 €	31.448 €	31.320 €
Peso su totale valore di produzione	49,42%	49,64 %	48,01 %

Capacità di diversificare i committenti

▾ Fonti delle entrate 2024

2024	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	-	471.077 €	471.077 €
Prestazioni di servizio	3.562.937 €	21.225.749 €	24.788.686 €
Lavorazione conto terzi	-	18.674 €	18.674 €
Rette utenti	-	-	-
Altri ricavi	-	172.434 €	172.434 €
Contributi e offerte	387.050 €	238.080 €	625.130 €
Grants e progettazione	-	-	-
Altro	-	-	-

▾ Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2024

		2024
Incidenza fonti pubbliche	3.949.986,70 €	15,15 %
Incidenza fonti private	22.126.013,74 €	84,85 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi

Promozione iniziative di **raccolta fondi**:

Nel 2024 CAUTO ha lanciato una **campagna di crowdfunding a sostegno del progetto Green Academy**, con l'obiettivo di **finanziare una dote di studio e lavoro per un giovane residente sul lago di Garda**. L'iniziativa ha voluto contrastare la povertà lavorativa giovanile attraverso un percorso gratuito di crescita professionale e personale in ambito ambientale. Grazie alla generosità dei donatori, è stato possibile raccogliere fondi destinati a tirocini retribuiti, corsi di formazione sulla sostenibilità e al conseguimento della patente. La campagna ha rappresentato un'occasione concreta per rafforzare la rete territoriale e investire sul futuro delle nuove generazioni.

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

La raccolta fondi avviata nel 2024 con la campagna a supporto di Green Academy aveva come finalità generale il **contrasto alla povertà lavorativa giovanile**, e come obiettivo specifico il finanziamento di una dote studio&lavoro per un giovane NEET residente sul lago di Garda. Le informazioni relative alla campagna, all'utilizzo delle risorse e agli sviluppi progettuali sono state comunicate attraverso il sito web di CAUTO, i canali social, newsletter dedicate e aggiornamenti periodici alla rete dei partner coinvolti.

7. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

CAUTO genera impatti ambientali riconducibili a diverse aree operative. I consumi energetici rappresentano una delle principali fonti di impatto: nel 2024 sono stati consumati oltre 926.000 kWh di energia elettrica e circa 29.000 metri cubi di gas metano, impiegati per il riscaldamento e le attività industriali. Anche i carburanti fossili, come il gasolio (628.000 litri annui), incidono significativamente, soprattutto per l'alimentazione dei mezzi aziendali per la raccolta, la logistica e la manutenzione.

Ulteriori impatti derivano dalla produzione e gestione dei rifiuti, dall'utilizzo dell'acqua e dalle emissioni indirette legate alla mobilità del personale e alle forniture. Tuttavia, tali impatti sono controbilanciati da una strategia integrata di sostenibilità che punta al miglioramento continuo, alla riduzione degli sprechi e all'efficientamento dei processi.

CAUTO ha adottato diverse tecnologie per il risparmio energetico, con l'obiettivo di migliorare l'efficienza dei propri impianti e ridurre l'impatto ambientale delle attività operative. Tra le azioni implementate, rientra la revisione del parco aziendale dei contatori elettrici e termici, per garantire una misurazione più precisa dei consumi e individuare eventuali sprechi energetici. A questo intervento si affianca l'acquisto di una nuova pressa ad alta efficienza energetica, che consente di ottimizzare i consumi nei processi produttivi. Inoltre, la gestione della climatizzazione invernale è stata potenziata tramite pompe di calore (PDC), riducendo significativamente l'utilizzo della caldaia a gas naturale, in linea con una strategia di decarbonizzazione. Queste tecnologie contribuiscono a migliorare la performance energetica complessiva, generando benefici sia ambientali che economici.

Politiche e modalità di gestione degli impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale

Utilizzo energia da fonti rinnovabili: **153 tonnellate la CO_2 evitata** grazie agli impianti fotovoltaici presenti nelle sedi di CAUTO. Energia prodotta totale nel 2024: 436.734 kWh (per il calcolo CO_2 si usa parametro 0,351 kg$C0_2$/kWh quindi 153 ton CO_2). Di cui autoconsumata direttamente 263.151 kWh corrispondenti a 92 ton.

Utilizzo tecnologie per il risparmio energetico: la gestione della climatizzazione invernale è stata potenziata tramite pompe di calore (PDC), riducendo significativamente l'utilizzo della caldaia a gas naturale.

Raccolta beni in disuso: la cooperativa promuove il riuso, la riparazione e la selezione dei materiali, con progetti come Spigolandia, che prolunga la vita utile degli oggetti.

Educazione alla tutela ambientale

Anche nel 2024 l'equipe multidisciplinare di esperti ha dialogato attivamente con target diversi promuovendo e diffondendo tramite strumenti e modalità variegate, una nuova cultura ambientale dove ogni azione è frutto di scelte responsabili e consapevoli per i territori e le Comunità.

Molti i progetti educativi svolti negli istituti del territorio di Brescia e provincia dedicati alla cura dell'ambiente, al tema dei rifiuti, della salvaguardia delle risorse e della sostenibilità integrata.

1035 le **classi** coinvolte di ogni ordine e grado scolastico, per un **totale di 23.134 alunni** incontrati nei percorsi didattici svolti in classe o in natura e **4.235 ore formative erogate**.

2.200 gli adulti coinvolti all'interno degli eventi finali dei progetti e nei corsi formativi rivolti agli insegnanti sul tema della sostenibilità.

Nel 2024 il **settore di Educazione Ambientale** è stato fortemente impegnato nella progettazione e realizzazione di **tre importanti progetti didattici**:

Il **progetto "ACQUA essenza – assenza DI VITA"**, finanziato da Fondazione Cariplo, ha coinvolto i territori di Desenzano, Lonato e Valtenesi sulla sponda bresciana del Lago di Garda. È stato promosso da CAUTO in qualità di ente capofila, in sinergia con una rete di enti tra cui l'**Alta Scuola per l'Ambiente dell'Università Cattolica, Acque Bresciane, l'Ente Riserva Torbiere del Sebino e il Comune di Desenzano**. CAUTO ha avuto un ruolo fondamentale nella gestione della rete progettuale, garantendo che le azioni fossero propedeutiche e interconnesse tra loro. Ha curato in particolare: la progettazione dei percorsi didattici e dei laboratori per le scuole, la realizzazione delle agende educative e dei materiali per le classi, l'organizzazione dell'evento finale e degli scambi tra territori. Le attività si sono concentrate sul tema dell'acqua come risorsa vitale e sul cambiamento climatico, attraverso una proposta educativa dinamica, esperienziale e creativa rivolta alle giovani generazioni.

Risultati e numeri del progetto

Coinvolti

- 1300 studenti di 60 classi (IC1 Desenzano, IC Ugo Da Como Lonato, IC Valtenesi)
- 100 studenti da Provaglio d'Iseo
- 2500 genitori
- 20 membri della comunità educante
- 150 visitatori all'evento finale

Produzioni didattiche

- 42 storie create dagli studenti
- 25 cartelloni espositivi

Tra i momenti salienti:

- I percorsi educativi curati dal settore di Educazione Ambientale di CAUTO hanno accompagnato studenti e docenti in un viaggio tra consapevolezza e azione.
- L'evento finale (4 maggio 2024) ha visto la partecipazione di enti, famiglie, studenti e istituzioni, con esposizione degli elaborati, proclamazione delle storie vincitrici e condivisione delle soluzioni proposte dai ragazzi.
- L'attività "Scambio lago: un ponte tra i laghi", sempre coordinata da CAUTO, ha permesso un incontro educativo tra classi di Lonato e Provaglio d'Iseo, per confrontare i rispettivi ecosistemi lacustri e le strategie di tutela adottale.

Il progetto ha prodotto strumenti duraturi di peer education (fumetto, materiali digitali, elaborati), diffusi tramite siti web e i canali social di CAUTO e dagli enti partner, con una ricaduta culturale significativa sul tema della sostenibilità ambientale.

Il **progetto "Di carta in carta"** è stato ideato e realizzato da CAUTO, **su incarico di CBBO**, e ha coinvolto 128 classi per un totale di 2.944 studenti delle classi quarte e quinte della scuola primaria e della secondaria di primo grado.

Grazie al lavoro del settore Educazione Ambientale di CAUTO, da anni punto di riferimento per le scuole del territorio, il progetto ha consolidato un rapporto di fiducia e continuità con insegnanti e comunità educante, che attendono ogni anno con entusiasmo la proposta formativa.

Attraverso incontri didattici dinamici ed esperienziali, gli studenti sono stati guidati alla scoperta del valore del riciclo della carta e del cartone, riflettendo sul ruolo che ciascuno può avere nella tutela delle risorse naturali. A conclusione del percorso, è stata proposta una call to action creativa: realizzare un'opera tridimensionale, il TreeD, simbolo dell'albero come metafora della vita e del legame tra corretta raccolta differenziata, riciclo e tutela ambientale.

Gli elaborati, valutati da una giuria speciale che comprendeva anche un referente di COMIECO, hanno suscitato grande apprezzamento per la qualità, l'originalità e la profondità del messaggio educativo. Il progetto ha avuto ampia risonanza mediatica, con la copertura di Teletutto, Giornale di Brescia e canali social. Il forte impatto comunicativo e l'efficacia educativa del progetto hanno portato COMIECO ad assegnare a "Di carta in carta" una menzione speciale come migliore campagna di comunicazione sul territorio nazionale durante l'XI edizione dell'EcoForum nazionale tenutasi a Roma presso l'Hotel Quirinale.

ATTI.VITÀ educare insieme è il progetto ideato da Rete CAUTO con **Cantiere del Sole** e **AmbienteParco**, finanziato dal Dipartimento per le Politiche della Famiglia, per promuovere esperienze educative su sostenibilità, cittadinanza attiva e cura dei beni comuni.

In un anno (febbraio 2024–2025) sono stati coinvolti 7.258 ragazzi da scuole della città e provincia di Brescia con laboratori, outdoor education, campus e workshop.

Le attività si sono svolte in aula, in parchi urbani e presso le sedi dei partner, e hanno incluso la creazione di un'aula didattica all'aperto e di una nuova area verde come corridoio ecologico tra i parchi cittadini.

Nel progetto sono stati sviluppati anche 41 project work PCTO con oltre 130 studenti delle scuole superiori, culminati in elaborati creativi, campagne social e opere di land art realizzate con materiali di recupero.

La metodologia adottata, basata sul learning by doing, ha favorito il coinvolgimento attivo dei partecipanti e la scoperta dell'ambiente come spazio educativo.

Il progetto ha trasformato i parchi urbani in aule a cielo aperto, stimolando la consapevolezza ambientale attraverso il gioco, il movimento e la creatività.

ATTI.VITÀ ha rappresentato un'esperienza di comunità, lasciando spazi, materiali e strumenti a disposizione delle scuole e della cittadinanza per continuare a promuovere una cultura della sostenibilità condivisa.

Tema formativo/didattico	Ore totali	N. studenti coinvolti	Personale/comunità locale
Ambiente e Natura	1850	9218	comunità locale
Rifiuti e Risorse	2385	14776	comunità locale

Formazione

2024 ha visto l'attività del settore Formazione di Rete CAUTO ampliata sia nel numero di formazioni erogate, sia nelle funzioni svolte a favore della valorizzazione delle molteplici competenze presenti all'interno della cooperativa.

Oltre ai percorsi formativi, si sono infatti erogate diverse consulenze in ambito inclusione con l'obiettivo di fornire alle organizzazioni supporto socio/educativo e organizzativo per promuovere un clima inclusivo e mantenere il benessere lavorativo, psicologico e sociale delle lavoratrici e dei lavoratori dell'impresa.

616 le persone coinvolte in percorsi formativi nel 2024, per un totale di quasi **300 ore erogate**.

Più di **170 le ore** erogate presso altre organizzazioni in **consulenza**.

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

▾ **Indice dei consumi:**

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)	926.160	kWh
Gas/metano: emissione $C0_2$ annua	29.900,7	mc
Carburante	Gasolio 628.414,84	litri
Benzina 23.836,53	8.697	mc
Metano 22.897,70	154.014	kg
Gpl 5.591,54	mc	kg
Acqua: consumo d'acqua annuo	5.795	mc
Rifiuti speciali prodotti	134.243	kg
Carta	9.227	kg
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati	1.399	kg

8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

CAUTO ha adottato, su approvazione del Consiglio di Amministrazione, il **Codice Etico** (D.Lgs 231/2001). Questo documento, pubblicato sulla pagina web di CAUTO, rappresenta la carta dei diritti e dei doveri morali e comportamentali della Cooperativa, nel pieno rispetto dei principi di responsabilità etico - sociale ed ambientale e degli interessi di tutte le parti coinvolte.

La sua finalità è quella di fornire delle linee guida per una condotta aziendale ispirata ai valori etici, che vada oltre la soglia della semplice osservanza della Legge, promuovendo standard comportamentali esemplari, utili a prevenire i rischi di commissione di illeciti ma anche di comportamenti che possano minare la reputazione della Cooperativa. Le certificazioni sono un momento di verifica periodica di un sistema gestionale che vive di per sé, in quest'ottica gli intenti, definiti all'interno delle politiche principali (anch'esse "integrate" qualità – ambiente, sicurezza e responsabilità sociale) si traducono in obiettivi costantemente sotto controllo nel corso dell'anno, anche grazie a momenti di modifica periodica a cui la cooperativa sceglie, con impegno, di sottoporsi.

CAUTO ha ottenuto il rating di legalità dall'anno 2017, previa richiesta all'Autorità garante della concorrenza e del mercato (l'AGCM). Si tratta di una certificazione che, al di là dei vantaggi più operativi nell'ambito della concessione di finanziamenti pubblici o delle agevolazioni per accedere al credito bancario, attesta e riconosce il rispetto di standard elevati di legalità e il comportamento etico nella gestione dell'impresa.

Nel corso del 2024 CAUTO ha ottenuto la certificazione sulla parità di genere.

CAUTO®
Cooperativa Sociale Onlus

www.cauto.it

©2024 CAUTO
CAUTO Impresa Cooperativa Sociale
via Buffalora 3/E · 25135 Brescia