

PROCEDURA DI RECUPERO MINORI LAVORATORI

I. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

La presente procedura disciplina le modalità di prevenzione, identificazione, gestione e recupero di eventuali casi di lavoro minorile o giovanile non conforme, sia all'interno della cooperativa sia nella catena di fornitura, in conformità alla norma SA8000:2014.

Essa si applica anche ai tirocinanti e agli studenti inseriti nei percorsi formativi (PCTO, Green Academy, apprendistato).

In linea con i principi e i valori espressi nel proprio Impegno per la Responsabilità Sociale d'Impresa, CAUTO s'impegna a non impiegare al proprio interno lavoratori minori e si astiene dall'esporsi a situazioni che siano, fuori o dentro il luogo di lavoro, rischiose, pericolose o nocive per la salute. Inoltre CAUTO si adopera per prevenire e combattere il lavoro minorile presso le organizzazioni dei propri fornitori e sub-fornitori. Tale attività è garantita dalla sottoscrizione da parte dei fornitori del nostro impegno Fornitori.

Scopo della presente procedura è definire le responsabilità e le modalità operative per il recupero dei lavoratori bambini che CAUTO dovesse riscontrare essere utilizzati, al fine di evitare che una situazione socio-economica difficile e la mancanza di mezzi di sostentamento per la famiglia spinga i suddetti minori a lavorare presso altre aziende, e per l'impiego di giovani lavoratori.

La presente procedura si applica in caso di lavoro infantile (vedi definizione di lavoro infantile e di bambino par. III del manuale per la Responsabilità sociale) e in caso di giovane lavoratore (minore che ha compiuto 15 anni, vedi definizione di giovane lavoratore par. III del manuale per la Responsabilità sociale).

Obiettivo principale è quello di garantire il corretto e sano sviluppo evolutivo del bambino, e il diritto allo studio a tutti i minori e prevenire l'abbandono scolastico.

In un'ottica di **prevenzione e promozione della crescita ottimale dei minori**, CAUTO si adopera attivamente attraverso progetti educativi e formativi come **Green Academy, Allenati in Cauto** e altri percorsi di orientamento, finalizzati a favorire l'inclusione sociale e l'acquisizione di competenze utili per il futuro inserimento lavorativo dei giovani.

CAUTO attua il progetto "allenati in Cauto" gestito da Ufficio Risorse Umane, che prevede di ospitare alcuni giovani studenti delle scuole secondarie di secondo grado in tirocinio con la formula dei P.C.T.O., percorsi per le competenze trasversali e l'orientamento, ex alternanza scuola lavoro.

Nell'accoglienza degli studenti possono essere coinvolti sia settori operativi (es. Multiservizi, Spigo, Impianto) sia uffici di staff (es. ufficio amministrazione, ufficio informatico).

In sintesi, il progetto ha una duplice finalità: promuovere la cultura dell'impresa sociale di inserimento lavorativo come ambito di lavoro per molteplici professionalità e orientare le scelte future degli studenti verso questo contesto.

Inoltre CAUTO partecipa al progetto del Consorzio dei Comuni del Garda “Green Academy”. Il progetto dà vita a **percorsi di crescita personale e professionale**, orientati alla formazione e all’acquisizione di competenze in ambito ecologico-ambientale. Il progetto, attivo da gennaio 2023, si rivolge principalmente a **ragazzi e ragazze sino a 29 anni (NEET), residenti sul lago di Garda**, che attualmente non studiano e non lavorano, si trovano quindi in una condizione di **isolamento sociale** causata da abbandono scolastico, disoccupazione o inoccupazione involontaria.

II. MODALITÀ GESTIONALI

A. Verifica dell’età del lavoratore al momento dell’assunzione

La cooperativa CAUTO non utilizza e non favorisce l’utilizzo di lavoro minorile.

Per evitare che ciò si verifichi è compito del direttore delle Risorse Umane verificare la veridicità dei dati anagrafici dei lavoratori (Codice Fiscale, carta d’identità, passaporto, permesso di soggiorno, ecc.) al momento dell’assunzione, e almeno una volta all’anno.

B. Azioni di recupero

Nel caso in cui venga individuato l’impiego di un bambino o di un giovane lavoratore, il direttore delle Risorse Umane, in collaborazione con il Rappresentante della Direzione SA8000, lo registra sul “Registro dei minori lavoratori impiegati” che contiene il piano di recupero del minore lavoratore e specifica:

- ❖ Dati e criticità della situazione del minore e della sua famiglia
- ❖ adeguate azioni di recupero da intraprendere
- ❖ motivazioni che hanno portato alla sua assunzione
- ❖ copertura economica dell’azione di recupero prevista

Tale piano viene redatto con il sostegno delle associazioni attive nel settore (Servizi Sociali Tutela Minori, ecc.) che possono fornire indicazioni sulle modalità più idonee di relazione con il minore e la sua famiglia e le modalità di reinserimento nella società del minore.

Ciascun minore viene inserito in uno specifico percorso che prevede le attività più idonee per la sua formazione, vale a dire:

- Per i bambini fino a 15 anni compiuti garanzia che venga assolto l’obbligo scolastico promuovendo al contempo l’orientamento al mondo del lavoro;
- Per gli adolescenti da 15 anni compiuti fino a 18 anni offerta di formazione professionale che ne rispecchi le attitudini professionali.

Per garantire il reale svolgimento del Piano di recupero, CAUTO si impegna a:

- assicurare l’istruzione al minore tramite pagamento di tasse scolastiche e spese accessorie (libri, trasporto, ecc.);

- fornire al minore un lavoro leggero e sicuro per poche ore al giorno assicurandosi che il totale delle ore dedicate alla scuola, al lavoro e ai trasferimenti da e per questi luoghi e l'abitazione non superi le 10 ore giornaliere e in nessun caso il giovane lavoratore può lavorare più di 8 ore, né essere impiegato durante l'orario di lavoro notturno.
- non impiegare bambini e giovani lavoratori in situazioni pericolose, rischiose o nocive per la salute fisica e mentale, e per il loro sviluppo, sia all'interno che all'esterno del luogo di lavoro (per es. sollevamento di pesi sproporzionati alle loro dimensioni, lavoro nelle ore serali senza un mezzo sicuro di rientro a casa, esposizione a prodotti chimici tossici, ecc.);
- in caso di licenziamento fornire al minore un reddito alternativo per diminuire l'impatto finanziario sulla famiglia;
- quando possibile e se la situazione difficile della famiglia lo richiede, inserire nel proprio organico, o in alternativa sostenere nella ricerca di occupazione, un familiare del minore, in modo da assicurare il sostentamento economico della famiglia ed un alleggerimento delle responsabilità del minore stesso;
- rivedere il piano di recupero trimestralmente tramite incontri documentati con il minore, la famiglia e i Servizi Sociali di riferimento;
- seguire il percorso della famiglia per il tramite del proprio ufficio sociale con il sostegno delle associazioni attive nel settore, affinché si possa favorire un reinserimento nella società del minore.

C. Monitoraggio dei fornitori

CAUTO si impegna a sensibilizzare i propri fornitori attraverso la sottoscrizione del proprio Impegno Fornitori per la Responsabilità Sociale d'Impresa.

Inoltre, nel caso in cui venga individuato l'impiego di un bambino o di un giovane lavoratore presso un fornitore, CAUTO avvia immediatamente una **Non Conformità SA8000**, applicando le azioni correttive e di recupero in collaborazione con il fornitore. Invita inoltre l'organizzazione a seguire la medesima procedura suindicata, chiedendo una rendicontazione sulle fasi di attuazione della stessa. Qualora l'organizzazione non dovesse attivarla entro un congruo termine, il rappresentante della Direzione, sentiti i Responsabili interni alla Cauto abitualmente in contatto con l'organizzazione, provvederà a far ritirare la qualificazione al fornitore, adottando comunque, nei confronti del minore il piano di recupero sopra riportato.

III. RIFERIMENTI ED ABBREVIAZIONI

- Manuale per la Responsabilità sociale
- Norma SA 8000:2014
- Convenzione ILO 138 (Età minima di ammissione al lavoro)

- Convenzione ILO 146 (Età minima di ammissione al lavoro – strumento applicativo della Convenzione 138)
- Convenzione ILO 192 (Proibizione ed immediata azione per l’eliminazione delle peggiori forme di lavoro infantile)
- Convenzione ILO 190 (Eliminazione della violenza e delle molestie nel mondo del lavoro)
- Convenzione sui diritti dell'infanzia (Promozione e tutela dei diritti dell'infanzia approvata dall'Assemblea Generale delle Nazioni Unite il 20 novembre del 1989)
- Art. 25 della Dichiarazione Universale dei Diritti Umani (Protezione dell’Infanzia adottata dall'Assemblea Generale delle Nazioni Unite il 10 dicembre 1948)
- Costituzione Italiana – art. 37 (Tutela delle donne lavoratrici, in particolare le madri di famiglia, e i minori che lavorano)
- Statuto dei Lavoratori art. 10 (Studenti lavoratori)
- Leggi nazionali sull’apprendistato, sulla formazione lavoro, linee guida P.C.T.O. (percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento)
- Politica per la Responsabilità Sociale
- Procedura di valutazione e qualifica dei fornitori
- Procedura di gestione delle non conformità e azioni correttive

IV. ARCHIVIAZIONE

I documenti prodotti dalla seguente procedura vengono archiviati come segue:

<i>Documento</i>	<i>Funzione</i>	<i>Durata</i>	<i>Luogo</i>
Registro dei lavoratori minori impiegati	Rappresentante della Direzione	Ultimo aggiornamento	Ufficio del Rappresentante della Direzione

Allegati (presenti in sede): Registro dei lavoratori minori impiegati

V. SENSIBILIZZAZIONE

CAUTO promuove attività di **sensibilizzazione sociale** nei confronti dei giovani, delle famiglie e delle scuole del territorio.

VI. RIESAME E MIGLIORAMENTO CONTINUO

La presente procedura viene riesaminata annualmente dal Rappresentante della Direzione SA8000 nell’ambito del **Riesame della Direzione**, al fine di verificarne l’efficacia e l’adeguatezza. Gli eventuali miglioramenti vengono approvati dalla Direzione e comunicati a tutto il personale.

VII. REVISIONI

N°	Data revisione	Motivo revisione
01	07/01/2010	Adeguamento alla norma SA8000:2008
02	23/01/2017	Adeguamento alla norma SA8000:2014
03	23/02/2021	Specifica sui Servizi Sociali Tutela Minori alla sezione III "Attività"
04	09/05/2023	Nuova carta intestata Cauto. Specifica sul progetto P.C.T.O.
05	15/05/24	Specifiche del progetto Green Academy. Specifiche delle Convenzioni ILO e della normativa di riferimento relativa ai minori lavoratori e ai diritti del bambino.
06	17/10/25	Nello scopo e campo di applicazione è stato specificato che trattasi di adeguamento alla SA8000. Aggiunto cap. V su sensibilizzazione. Aggiunto cap. VI su riesame e miglioramento continuo.

VIII. INDICE

I. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE.....	1
II. RIFERIMENTI ED ABBREVIAZIONI	3
III. MODALITÀ GESTIONALI.....	2
A. Verifica dell'età del lavoratore al momento dell'assunzione	2
B. Azioni di recupero	2
C. Monitoraggio dei fornitori.....	3
IV. ARCHIVIAZIONE.....	3
V. SENSIBILIZZAZIONE	4
VI. RIESAME E MIGLIORAMENTO CONTINUO.....	4
VII. REVISIONI	5
INDICE.....	5