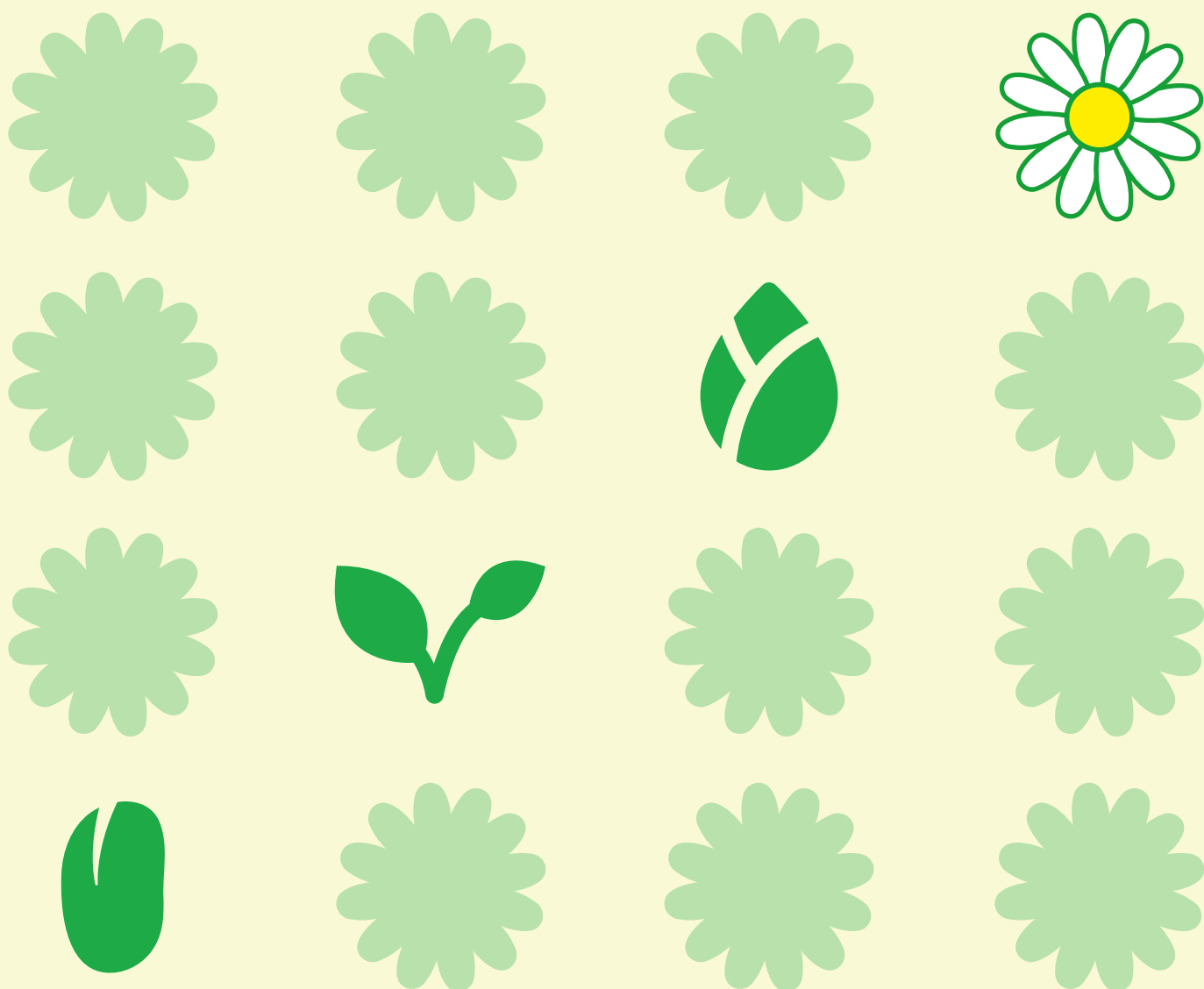


# BILANCIO SOCIALE 2023

FARE, APPRENDERE, CONDIVIDERE



Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007.
- Nuova disciplina dell'impresa sociale (d.lgs. 112/2017) si stabilisce anche per le 5 cooperative sociali e loro consorzi l'obbligo di redazione di bilancio sociale, a partire dal bilancio sociale 2020 in approvazione nel 2021.
- Decreto 4 luglio 2019 "Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore". Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (GU n.186 del 9-8-2019).

Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'assemblea dei soci del 22/05/2023.



# SOMMARIO

PREMESSA / INTRODUZIONE . . . . .	7
-----------------------------------	---

1. NOTA METODOLOGICA E MODALITÀ DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE . . . . .	9
---	---

2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE . . . . .	11
--	----

- Aree territoriali di operatività . . . . . 12
- Valori e finalità perseguite . . . . . 12
- Attività statutarie individuate e oggetto sociale . . . . . 12
- Fare, apprendere e condividere . . . . . 13
- Collegamenti con altri enti del Terzo settore . . . . . 14
- Contesto di riferimento . . . . . 15
- Storia dell'organizzazione . . . . . 15

3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE . . . . .	17
---	----

- Consistenza e composizione della base sociale/associativa. . . . . 17
- Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e  
composizione degli organi. . . . . 17
- Modalità di nomina e durata carica . . . . . 18
- N. di CdA/anno + partecipazione media . . . . . 19
- Tipologia organo di controllo . . . . . 19
- Mappatura dei principali stakeholder. . . . . 22

4. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE . . . . .	25
---	----

- Tipologie, consistenza e composizione del personale  
(retribuito o volontario) . . . . . 25
- Composizione del personale . . . . . 26

– Attività di formazione e valorizzazione realizzate . . . . .	29
– Contratto di lavoro applicato ai lavoratori . . . . .	30
– Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica . . . . .	31
<b>5. OBIETTIVI E ATTIVITÀ . . . . .</b>	<b>33</b>
– Dimensioni di valore e obiettivi di impatto . . . . .	33
– Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale . . . .	41
– Altre tipologie specifiche di beneficiari . . . . .	45
– Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità . . . . .	45
<b>6. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA . . . . .</b>	<b>47</b>
– Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati . . . . .	47
– Capacità di diversificare i committenti . . . . .	49
<b>7. INFORMAZIONI AMBIENTALI . . . . .</b>	<b>51</b>
– Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte . . . . .	51
– Politiche e modalità di gestione degli impatti . . . . .	52
– Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali. . . . .	53
– Indicatori di impatto ambientale e variazione dei valori assunti dagli stessi. . . . .	54
<b>8. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI . . . . .</b>	<b>55</b>
– Tipologia di attività . . . . .	55
– Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell’impatto perseguito attraverso la loro realizzazione . . . . .	55
– Coinvolgimento della comunità . . . . .	55
<b>9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE . . . . .</b>	<b>57</b>



# PREMESSA / INTRODUZIONE

CAUTO è un'**impresa**, cooperativa sociale di inserimento lavorativo, **nata nel 1995** con l'obiettivo di offrire opportunità di lavoro a persone fragili identificate dalla legge 381/91 attraverso attività e servizi in ambito ambientale. **Dopo 28 anni lo scopo è immutato**; ciò che evolve continuamente è l'agire profondamente connesso con le trasformazioni del mondo, del mercato, del territorio, delle persone e dei loro bisogni. CAUTO appartiene a una **Rete** che conta 540 lavoratrici e lavoratori, di cui più dell'83% con contratto a tempo indeterminato, con una percentuale di inserimento lavorativo del 37%. Oggi siamo impegnati anche nello sviluppo di percorsi per affrontare **nuove fragilità emergenti non certificate**, richiedenti attenzione immediata.

Nel 2023 i nostri maggiori clienti sono state le aziende private (41%) seguite dagli enti pubblici (30%) e dalle imprese private not for profit (23%). Questo dialogo con soggetti così diversi ha affinato la nostra capacità di **ascoltare** e ha contribuito a sviluppare un **approccio** che oggi è per noi **identitario**, un metodo di lavoro racchiuso nella potenza di queste tre parole: **fare, apprendere, condividere**. Queste parole vogliono raccontare un cambiamento di posizionamento significativo avvenuto negli ultimi anni: dall'offerta di servizi operativi all'offerta di servizi di consulenza. **Dal fare al condividere**. Da una parte il **lavoro**, oggetto del nostro agire sociale e ambientale; dall'altra la capacità di generare **conoscenza e modelli replicabili**, ideare **progetti** ed erogare **consulenza e formazione** sui temi che ci stanno a cuore.

Tra i due verbi, però, ce n'è un terzo: **apprendere**. Verbo fondamentale, imprescindibile, verbo costruttore del ponte necessario per collegare gli altri due. Apprendere significa **rileggere** quanto fatto, guardarlo nel suo insieme, per poterlo **modellizzare**. Apprendere è un tempo di riflessione necessario in cui fermiamo il movimento oscillatorio dello sguardo - puntato ora sul fare ora sul condividere - e lo volgiamo su di noi.

Oggi per Rete CAUTO è **importante costruire modelli** perché garantisce la **trasferibilità** e la **scalabilità** delle esperienze, valorizzandone le competenze alla base e fornendo risposte strutturali inserendosi orgogliosamente anche **in un sistema cooperativo** in grado di porsi come interlocutore strutturato e competente nei confronti di soggetti pubblici e privati. Modellizzare, poi, significa valorizzare l'**azione di sistema** e l'**approccio trasversale** al tema centrale della **sostenibilità integrata**: le soluzioni vanno pensate tenendo insieme sguardi e tecnicismi differenti. Per noi, infatti, diventa centrale riuscire ad agire su tutte e tre le dimensioni della sostenibilità integrata - ambientale, sociale ed economica - a livello pratico e non solo teorico.

**Alessandro Zani**  
Presidente

**Michele Pasinetti**  
Direttore Generale



# 1. NOTA METODOLOGICA E MODALITÀ DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le
- Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007.
- Nuova disciplina dell'impresa sociale (d.lgs. 112/2017) si stabilisce anche per le 5 cooperative sociali e loro consorzi l'obbligo di redazione di bilancio sociale, a partire dal bilancio sociale 2020 in approvazione nel 2021.
- Decreto 4 luglio 2019 "Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore". Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (GU n.186 del 9-8-2019).

Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'assemblea dei soci del 22/05/2023.



## 2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

### ▼ Informazioni generali

<b>Nome dell'ente</b>	CAUTO Cantiere Autolimitazione Cooperativa Sociale a responsabilità limitata
<b>Codice fiscale</b>	03329360170
<b>Partita IVA</b>	03329360170
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo B
<b>Indirizzo sede legale</b>	Via Buffalora, 3/E - 25135 - BRESCIA (BS)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A110369
<b>Telefono</b>	0303690311
<b>Fax</b>	0303690399
<b>Sito Web</b>	<a href="http://www.cauto.it">www.cauto.it</a>
<b>Email</b>	<a href="mailto:ufficiolegale@cauto.it">ufficiolegale@cauto.it</a>
<b>Pec</b>	<a href="mailto:cauto@pec.cauto.it">cauto@pec.cauto.it</a>
<b>Codici Ateco</b>	38.11.00

## Aree territoriali di operatività

La cooperativa sociale CAUTO opera a Brescia e nella provincia. La territorialità connota da sempre le attività e i servizi svolti per il raggiungimento della mission della cooperativa sociale.

## Valori e finalità perseguite

### Scopo - oggetto Art. 3 dello Statuto

“La cooperativa non ha scopo di lucro e il suo fine è il perseguimento generale dell’interesse della comunità alla promozione umana e all’integrazione sociale dei cittadini. La cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce.

Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l’impegno, l’equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame col territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni Pubbliche.

La Cooperativa si ispira inoltre ai principi di rispetto della natura, inteso come valorizzazione degli ambienti vitali per l’uomo nel tempo e nello spazio, inserimento nella mondialità, propensione ai poveri, intesa come individuazione e messa al centro delle persone che più sopportano difficoltà e disagi; nonviolenza, intesa come rifiuto di ogni forma di violenza e disponibilità di coinvolgimento in prima persona”.

## Attività statutarie individuate e oggetto sociale

### Art. 4 Statuto

La cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali mediante l’esercizio di attività imprenditoriali, nelle quali realizzare l’integrazione lavorativa di persone socialmente svantaggiate, in misura non inferiore al 30% dei lavoratori impiegati nelle attività produttive, che compatibilmente con il loro stato soggettivo devono essere socie della cooperativa ai sensi dell’art.4 della Legge 381/91, con particolare attenzione a persone che si trovino in condizioni di disagio mentale, in stato di bisogno, handicap, o emarginazione.

### Art. 5 Codice Terzo Settore (DL n.117/2017)

La Cooperativa svolge diverse attività di interesse generale, nell’ambito della prevenzione e gestione dei rifiuti. Diverse attività sono attuate per generare inserimento lavorativo, e dal 2017 sono attivati percorsi di tirocinio per l’accoglienza e l’integrazione sociale dei migranti.

# Fare, apprendere e condividere

## Attività e tipologia di servizi

Legame e conoscenza del territorio, creatività e innovazione, solidarietà e rispetto per l'ambiente, si esprimono nella formula imprenditoriale della cooperativa sociale d'inserimento lavorativo. La sostenibilità integrata ispira ogni giorno tutto quello che facciamo. Offriamo da più di venticinque anni servizi per l'ambiente, realizzando progetti che coniugano azione ecologica e azione sociale. Creatività, innovazione e inclusione si condensano nella formula imprenditoriale della cooperativa sociale d'inserimento lavorativo.

Le principali direttrici su cui si snodano tutti i percorsi possibili verso la Sostenibilità Integrata sono:

### Ambiente

Da venticinque anni coniughiamo attenzione verso l'ambiente, conoscenza tecnica, Know How altamente qualificato ed esperienza.

### Comunità

Intesa come esito dell'agire sociale, che comprende lavoro, manualità e inclusione. Lo studio di nuovi modelli in grado di progettare reti ed azioni di sistema per rispondere ai bisogni emergenti muove il più recente e innovativo interesse verso le nostre comunità. Per fare tutto questo dialoghiamo e co-progettiamo con una pluralità di soggetti tra cui la pubblica amministrazione, le aziende, gli enti del terzo settore, i cittadini, il mondo della scuola.

### Consulenza Strategica

Intesa come capacità di sviluppare progetti e generare modelli replicabili grazie ad un bagaglio di conoscenze altamente specializzate attorno ai temi che ogni giorno viviamo ed agiamo. Tra questi l'impatto ambientale, l'economia circolare, l'inclusione sociale, la governance partecipata. Questa conoscenza oggi prende la forma di percorsi di formazione e consulenza strategica che proponiamo ed eroghiamo a soggetti esterni in base ai loro specifici obiettivi e bisogni.

## Collegamenti con altri enti del Terzo settore

### ▼ Reti associative:

Denominazione	Anno
Rete RIUSE	2017
Rete 14 Luglio	2016
Rete ONU	2014
Confcooperative	1996
Idee in Rete	2021
Solid'R - Fédération RESSOURCES	2019

### ▼ Consorzi

Nome
Sol.Co. Consorzio di Cooperative Sociali S.C.S.
Consorzio Koinon
Idee in Rete Consorzio Nazionale
CGM Finance
Consorzio Cantieraperto - Soc. Coop. Sociale ONLUS

### ▼ Altre partecipazioni e quote:

Denominazione	Quota €
Cnt&t	1.5000,00
Power energia	3.450,00
Brescia Est	200,00
Bcc del Garda	6.708,00
Cantiere del sole	10.100,00

Assocoop	250,00
Banca Etica	1.525,00
Omnis Italia srl	500,00

### Contesto di riferimento

Fare Rete è la nostra chiave di volta per generare azioni di sistema e di prossimità tra attori diversi, solo apparentemente distanti. Per questo oltre al territorio di riferimento per lo svolgimento delle attività principali, il contesto è per noi definito dalle molteplici relazioni che coltiviamo in ottica di scambio e reciprocità, in riferimento agli ambiti di interesse valoriali oltre che settoriali.

### Storia dell'organizzazione

CAUTO Cantiere Autolimitazione nasce sotto il cappello giuridico della cooperativa sociale di inserimento lavorativo nel 1995 a Brescia, per promuovere la dignità della persona umana in condizioni di disagio estremo e povertà, attraverso attività lavorative ambientali inclusive.



**1995**

Nascita



**2005**

Nuova sede Panta Rei Brescia,  
polo di cooperative sociali di  
inserimento lavorativo



**2014**

Nasce la Rete di cooperative CAUTO



**2017**

ITA-CA



**2020**

CAUTO festeggia i suoi 25 anni



**2021**

Progetto europeo LIFE  
SALVAGuARDIA



**2022**

La sostenibilità integrata è la strada  
che scegliamo ogni giorno



**2023**

Fare, apprendere, condividere: rilettura  
e modellizzazione sono le basi per  
condividere sapere ed esperienza  
generando sostenibilità integrata-



## 3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
114	Soci cooperatori lavoratori
22	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
1	Soci cooperatori persone giuridiche
12	Soci sovventori e finanziatori

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### ▼ Dati amministratori – CDA

Nome e cognome	Età	Data nomina	Presenza in C.d.A. di società controllate o parte del gruppo/ rete di interesse	Carica e informazioni utili
Alessandro Zani	48	24/05/2022	No	Presidente
Luigi Moraschi	53	24/05/2022	No	Vicepresidente
Barbara Barozzi	38	24/05/2022	Sì	Consigliere
Nicola Ghirardi	49	24/05/2022	Sì	Consigliere
Cristian Greci	48	24/05/2022	Sì	Consigliere
Massimo Rizzardi	40	24/05/2022	Sì	Consigliere
Paolo Mostarda	59	24/05/2022	Sì	Consigliere

## ▼ Descrizione tipologie componenti CdA

Numero	Membri CdA
7	totale componenti (persone)
6	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
7	di cui persone normodotate
6	di cui soci operatori lavoratori
0	di cui soci operatori volontari
1	altro

## Modalità di nomina e durata carica

*“L’art.36 dello Statuto di CAUTO definisce che la cooperativa sociale è amministrata da un consiglio di amministrazione composto da un numero di consiglieri variabile da tre a undici, eletti dall’Assemblea ordinaria dei soci, che ne determina di volta in volta il numero.*

*La maggioranza dei membri del consiglio è scelta tra i soci operatori e/o tra le persone indicate dai soci operatori persone giuridiche. Ai soci sovventori e finanziatori non può essere attribuito il diritto di eleggere più di un terzo dei componenti del consiglio di amministrazione. Gli amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi consecutivi e scadono alla data dell’assemblea per l’approvazione del bilancio relativo all’ultimo esercizio della loro carica. Possono rimanere in carica per un numero di mandati consecutivi eventualmente non superiori a quello previsto da legge. Il Consiglio elegge il presidente e il vice presidente.”*

A seguito di un percorso soci avviato nel 2017 sono state messe a punto le linee guida per le elezioni del Consiglio di Amministrazione e i soci hanno potuto sperimentare una modalità partecipata e diretta di definizione di mandato per il nuovo CdA.

Il CdA uscente deve perciò presentare il proprio programma di mandato tenendo conto di candidature espresse dalla base sociale e di azioni e proposte generate dal lavoro dei soci. Attraverso questo nuovo percorso il nuovo consiglio di amministrazione che viene eletto si assume la responsabilità di amministrare secondo un mandato approvato dalla base sociale ma anche generato dalla stessa base sociale.

Sono state sperimentate modalità di partecipazione e interazione digitale per la condivisione di contenuti tra soci, e favorite le modalità di incontro diretto presso la sede della cooperativa.

## N. di CdA/anno + partecipazione media

n. 19 convocazioni CdA con partecipazione al 100%

### ▼ Persone giuridiche

Nominativo	Tipologia
Alessandro Zani	Privato
Luigi Moraschi	Privato

## Tipologia organo di controllo

### Collegio Sindacale

Società di Revisione per superamento limite ai sensi dell'art. 15 L.59/92.

Nominata il 18/12/2023 a far data 1/01/2024

### Collegio sindacale - Sindaci effettivi

- Dott. Valenti Marco
- Dott.ssa Giuliana Chiarini
- Dott.ssa Maffetti Mariarosa

### Sindaci supplenti

- Dott. Marco Malpeli
- Dott.ssa Chiara Tabarini

## ▼ Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2021	Assemblea soci	16/02/2021	Andamento economico	65	7
2021	Assemblea soci	10/06/2021	Approvazione bilancio economico e sociali	68	10
2021	Assemblea soci	22/12/2021	Fusione Memua in CAUTO	58	6
2022	Assemblea soci	13/01/2022	Approvazione proposta di rinvio dei lavori assembleari in caso di interruzione del collegamento. Inizio percorso rinnovo CdA. Lettura verbale di revisione annuale Confcooperative.	41	6
2022	Assemblea soci	03/03/2022	Approvazione proposta di rinvio dei lavori assembleari in caso di interruzione del collegamento. Cenni andamento economico 2021. Esame ed approvazione del progetto "Riqualificazione strutturale ed energetica nostre sedi" e del correlato Fondo di Potenziamento Aziendale.	50	6
2022	Assemblea soci	24/05/2022	Approvazione proposta di rinvio dei lavori assembleari in caso di interruzione del collegamento. Presentazione e Approvazione del Bilancio di esercizio chiuso al 31 dicembre 2021; deliberazioni inerenti e conseguenti. Presentazione e Approvazione Bilancio sociale 2021; deliberazioni inerenti e conseguenti. Elezione del Consiglio di Amministrazione e compenso amministratori. Nomina del Collegio Sindacale e determinazione relativo compenso triennale.	52	10

2023	Assemblea soci	16/03/2023	Cenni andamento economico anno 2022. Aggiornamento progettualità in corso. Lettura verbale di revisione annuale Confcooperative.	50,33	8,05
2023	Assemblea soci	24/05/2023	Presentazione e Approvazione del Bilancio di esercizio chiuso al 31 dicembre 2022; deliberazioni inerenti e conseguenti. Presentazione e Approvazione Bilancio sociale 2022; deliberazioni inerenti e conseguenti.	48,32	18,12
2023	Assemblea soci	18/12/2023	Nomina Società di Revisione per superamento limite ai sensi dell'art. 15 L.59/92. Aggiornamento attività Cooperativa 2023.	46,30	10,73

Nell'assemblea soci del 16 marzo 2023 sono stati coinvolti alcuni soci/lavoratori appartenenti a cinque settori della cooperativa che hanno raccontato i risultati e l'andamento del proprio settore durante l'anno, anche attraverso la rappresentazione dei numeri più significativi. I settori coinvolti sono stati Multiservizi, Spigo, Igiene Urbana Nord, Cantiere del Sole.

N. 2 interventi Assemblea soci del 18/12/23

### Percorso soci

Nel 2023 è proseguito il percorso soci per promuovere l'ingresso di nuovi soci nella compagine sociale attraverso l'attivazione di un corso formativo dedicato a tutti i lavoratori non soci interessati a divenire soci lavoratori.

Per i soci della cooperativa sociale la partecipazione è una scelta consapevole che comporta delle responsabilità, dei diritti e doveri. Per questo, i soci delle cooperative sociali hanno pensato di orientare ogni lavoratore e ogni lavoratrice con un percorso che preveda una prima parte dedicata a tutti i neoassunti. Dopo aver seguito questo percorso coloro interessati a diventare socie e soci della cooperativa sociale possono intraprendere una seconda parte di corso che termina con la formulazione di una domanda di ammissione alla compagine sociale della cooperativa, da presentare al Consiglio di Amministrazione. Con restituzione dell'ammissione da parte del CDA e versamento della quota di partecipazione sociale il lavoratore diventa Socio Lavoratore a tutti gli effetti.

Nel 2023 si sono svolte 3 edizioni del percorso che prevede una formazione tecnico-legale sul significato della partecipazione alla base sociale della cooperativa. È stato scelto che questo corso venga erogato in orario di lavoro a tutti i dipendenti passati a tempo indeterminato nell'annualità precedente.

Si tratta di un investimento, anche economico, che la cooperativa ha scelto di intraprendere con due obiettivi principali:

- 1) Dare a tutti i lavoratori le stesse opportunità ed informazioni in merito alla possibilità di partecipazione alla base sociale;
- 2) Ampliare la base sociale attraverso l'acquisizione di soci consapevoli.

Nella prima parte del percorso sono stati coinvolti in tutto 31 lavoratori. 16 lavoratori che avevano già partecipato alla prima parte, hanno deciso di proseguire partecipando ad un momento di confronto con colleghi già soci. La partecipazione a questa seconda parte è volontaria e fuori orario di lavoro. Si è scelto che oltre ai soci fosse presente anche una figura esterna alla cooperativa con la funzione di accompagnare l'incontro, stimolando i partecipanti alla riflessione sul tema della partecipazione e della cooperazione in senso anche più ampio.

L'esito del percorso ha visto l'ingresso nel 2023 di 12 nuovi soci lavoratori nella base sociale.

## Mappatura dei principali stakeholder

### ▼ Tipologia di stakeholder

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Progetti partecipativi	3 - Co-progettazione
Soci	Progetti partecipativi	3 - Co-progettazione
Finanziatori	Diverse sono le esperienze di progettazione co-finanziate da enti erogatori.	3 - Co-progettazione
Clienti/Utenti	Ambiente- Comunità e Consulenza Strategica sono gli ambiti di intervento relativi ai molteplici servizi erogati su misura per enti, aziende, privati cittadini, Scuole, altre cooperative.	3 - Co-progettazione
Fornitori	Le procedure per la selezione dei fornitori prevedono una interazione e negoziazione continua che va oltre il criterio dell'economicità, e considera la comunanza di valori etici con particolare riferimento all'attenzione rivolta alle persone e all'ambiente da parte dei fornitori, quando è possibile, lungo tutta la filiera dei prodotti e servizi.	2 - Consultazione
Pubblica Amministrazione	Diverse sono le esperienze di co-costruzione e co-progettazione con la Pubblica Amministrazione, tanto nei servizi considerati tradizionali, come la gestione del verde pubblico, quanto nei servizi più innovativi di attivazione di progettazione partecipata per la gestione del territorio e del Bene Comune.	3 - Co-progettazione

---

Collettività

Le numerose esperienze progettuali e i differenti servizi erogati sul territorio sono generativi di una fitta, intensa e quotidiana rete relazionale col territorio e la collettività.

3 - Co-progettazione

---

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%



## 4. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### ▼ Occupazioni/Cessazioni

N.	Occupazioni
486	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
380	di cui maschi
106	di cui femmine
88	di cui under 35
202	di cui over 50

N.	Cessazioni
104	Totale cessazioni anno di riferimento
83	di cui maschi
21	di cui femmine
32	di cui under 35
33	di cui over 50

#### ▼ Assunzioni/Stabilizzazioni

N.	Assunzioni / Stabilizzazioni
124	Nuove assunzioni anno di riferimento (da disoccupato/tirocinante a occupato)
97	di cui maschi
27	di cui femmine

36	di cui under 35
39	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni*
66	Stabilizzazioni anno di riferimento (da determinato a indeterminato)
45	di cui maschi
21	di cui femmine
21	di cui under 35
22	di cui over 50

## Composizione del personale

### ▼ Inquadramento e tipologia contrattuale

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	407	79
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	141	15
Operai fissi	266	64
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

### ▼ Anzianità aziendale

	In forza al 2023	In forza al 2022
Totale	486	470
< 6 anni	290	286

6-10 anni	83	74
11-20 anni	91	85
> 20 anni	22	25

#### ▼ Profili

N. dipendenti	Profili
486	Totale dipendenti
1	Direttore Generale
28	Responsabile Settore/Ufficio di Staff
32	Coordinatori
38	Capisquadra
292	Operatori
89	Impiegati
6	Membri Comitato Direttivo

#### ▼ Di cui dipendenti svantaggiati

154	Totale dipendenti
130	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
24	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

#### ▼ Tirocini e stage

29	Totale tirocini e stage
29	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

## ▼ Livello di istruzione del personale occupato

N. Lavoratori	
2	Dottorato di ricerca
1	Master di II livello
93	Laurea
174	Diploma di scuola superiore
152	Licenza media
64	Altro

## ▼ Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
154	Totale persone con svantaggio	154	0
53	Persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	53	0
37	Persone con disabilità psichica L 381/91	37	0
20	Persone con dipendenze L 381/91	20	0
0	Persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
6	Persone detenute e in misure alternative L 381/91	6	0
14	Pazienti psichiatrici L 381/91	14	0
24	Persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	24	0

**16** lavoratori con svantaggio soci della cooperativa.

**108** lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato.

## ▼ Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
7	Totale volontari
7	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

I 7 soci volontari presenti in CAUTO sono coinvolti nelle attività della dispensa sociale.

## Attività di formazione e valorizzazione realizzate

## ▼ Formazione professionale

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria	Costi sostenuti
436	Cuore Azzurro	115	3,80	No	13.238,00
838	Cuore Rosso	89	9,40	No	48.385,50
1791	Cuore Giallo	215	8,30	No	50.377,70
238	Cuore Giallo	312	0,80	Sì	6.386,00
1395	Sostenibilità integrata	141	9,90	No	70.120,20

NOTA: in merito alla definizione di Formazione Obbligatoria/Non Obbligatoria si è deciso di considerare come obbligatoria la formazione che per legge interessa tutta la cooperativa, come ad esempio gli adempimenti richiesti per la Privacy.

Si ritiene invece non obbligatoria la formazione, anche se abilitante, che non investe l'organizzazione come tale ma le singole attività e mansioni specifiche (come ad esempio il patentino per l'uso dei prodotti fitosanitari, rinnovo CQC, Formazione sui centri di Raccolta o Mobilità sostenibile e banco di comunità).

▼ **Formazione salute e sicurezza**

Ore totali	Tema formativo	N. partec	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
424	formazione generale	101	4,00	Si	0,00
100	formazione specifica basso rischio	29	4,00	Si	0,00
1440	formazione specifica alto rischio	137	12,00	Si	0,00
172	aggiornamento formazione specifica	51	6,00	Si	0,00
16	formazione preposti	2	8,00	Si	0,00
54	aggiornamento dirigenti	9	6,00	Si	0,00
60	aggiornamento preposti	10	6,00	Si	0,00
192	formazione primo soccorso	12	16,00	No	0,00
90	aggiornamento primo soccorso	15	16,00	No	0,00
208	formazione antincendio	26	8,00	No	0,00
320	aggiornamento antincendio	64	5,00	No	0,00
478	formazione attrezzature abilitanti	57	8,00	No	0,00
774	formazione attrezzature/varie	629	1,00	No	0,00

## Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

▼ **Tipologie contrattuali e flessibilità:**

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
407	Totale dipendenti indeterminato	263	144
315	di cui maschi	233	82
92	di cui femmine	30	62

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
79	Totale dipendenti determinato	37	42
65	di cui maschi	33	32
14	di cui femmine	4	10

N.	Stagionali / occasionali
0	Totale lav. stagionali/ occasionali
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
6	Totale lav. autonomi
1	di cui maschi
5	di cui femmine

## Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Altro	27000,00
Organi di controllo	Altro	21000,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

**CCNL applicato ai lavoratori:** CCNL delle Cooperative Sociali.

Rapporto tra retribuzione annua lorda max e min dei lavoratori dipendenti dell'ente: **5938,42 / 1254,62 €.**



# 5. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

## Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

### Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche “comunitarie”

#### Life SalvaGuARDiA

Ideato e realizzato dalla cooperativa sociale CAUTO e finanziato dal programma europeo Life 2020 Call for Proposals from NGOs On the European Green Deal (NGO4GD), il progetto Life SALVAGuARDiA ha concorso nel biennio 2021-2023 a mitigare gli effetti dei fattori antropici e dei cambiamenti climatici su una precisa area territoriale: la sponda bresciana del lago di Garda.

Il progetto ha intensamente lavorato in termini di comunicazione e sensibilizzazione. Cultura, Arte e Bellezza sono stata scelte come motore di attivazione e coinvolgimento della cittadinanza, raggiungendo diverse migliaia di persone, attraverso l'organizzazione di eventi, mostre, workshop, rassegne con autori e percorsi di educazione ambientale.

Le azioni progettuali hanno inoltre concorso a illustrare agli stakeholder l'importanza di preservare la biodiversità naturale e ridurre l'impatto ambientale antropogenico.

#### Riepilogo dei risultati ottenuti:

- Campagna di comunicazione e brand identity;
- Più di 100.000 accessi alla piattaforma Life SALVAGuARDiA [www.salvaguardia.net](http://www.salvaguardia.net);
- Più di 150 partecipanti alla CALL TO ACTION pubblicate sul social wall e 12 digital creator ingaggiati per supportare le azioni;
- 50 marchi SALVAGuARDiA assegnati;
- Più di 15.000 visite alle mostre diffuse Elogio del Limite e all'opera site-specific di Land ART;
- Più di 4.500 studenti coinvolti nei percorsi didattici e 20 project work realizzati.

#### Sono stati quasi un centinaio gli stakeholders intercettati:

- 26 scuole;
- 30 aziende del mondo produttivo e turistico;
- 13 organizzazioni del terzo settore;
- Più di 20 tra pubbliche amministrazioni e soggetti pubblici coinvolti;

- 15 membri volontari della COMMITTEE Life SALVAGuARDiA hanno partecipato agli incontri della cabina di regia per la co-progettazione delle azioni e degli eventi sul territorio;
- 200 questionari qualitativi di monitoraggio territoriale compilati da insegnanti, cittadini, studenti.

#### **Azioni di sensibilizzazione ed eventi sul territorio:**

- 10 eventi che hanno visto la presenza di opinion leader su tematiche ambientali;
- Più di 8.000 partecipanti agli eventi sportivi e culturali realizzati;
- Circa 100 tra volontari e ambasciatori che hanno contribuito al progetto;
- Più di 27 environmental assessment;
- Più di 200 classi coinvolte.

### **Governance democratica ed inclusiva**

Per CAUTO la partecipazione è un importante strumento per lo sviluppo dell'impresa e per la realizzazione dei suoi obiettivi di sostenibilità sociale.

Quando si parla di impatto sociale su territori e comunità, spesso ci si dimentica della primaria comunità di riferimento dell'organizzazione stessa: i dipendenti. La comunità interna deve essere la prima beneficiaria della vera sostenibilità sociale e la partecipazione è uno dei principali strumenti di sostenibilità sociale rivolto alla comunità interna aziendale. Grazie alla partecipazione è possibile creare ambienti di lavoro inclusivi e attraenti e migliorare l'organizzazione. Un punto di vista originale per ispirare il cambiamento, per coinvolgere le persone, per raggiungere gli obiettivi di sostenibilità sociale ed economica.

Il 2023 ha visto la definizione dei percorsi formativi e consulenziali relativi al progetto PARTECIPO® e la nascita di un team di formatori e consulenti dedicati: figure specializzate nella progettazione partecipata. Nel 2023 all'interno di Rete CAUTO sono state formate 50 persone con un percorso di 24 ore suddiviso in 3 giornate e ripetuto per due cicli formativi.

### **Partecipazione, inclusione e coinvolgimento dei lavoratori**

#### **CAUTOinFESTA – Natale 2023**

La voglia di stare insieme quest'anno ha motivato il Consiglio di Amministrazione e il Comitato Direttivo di Rete CAUTO a ripensare nuove modalità per trascorrere tempo extra-lavorativo di qualità tra colleghi. Visto il successo della proposta dell'OPEN DAY del 2022 si è pensato di riconsiderare l'organizzazione di una giornata di festa che potesse coinvolgere e far partecipare tutta la comunità interna. Sono stati attivati soci e lavoratori volontari, per un totale di quasi 50 persone coinvolte nella realizzazione dell'evento e la preparazione dei pacchi dono. Domenica 3 dicembre i soci, i lavoratori e i volontari hanno potuto invitare i familiari e le persone care a un pomeriggio di apertura straordinaria di alcuni spazi quotidiani di lavoro e godersi, a rotazione, la visione di 4 interventi artistici: un complesso musicale, una danza coreografica, una pièce teatrale per adulti ed un spettacolo teatrale per i bambini. Il filo rosso delle quattro rappresentazioni è stato "L'ACCOGLIENZA E L'INTEGRAZIONE" La giornata ha visto la partecipazione di circa 550 tra soci, lavoratori e loro familiari grazie all'impegno condiviso di soci e volontari che hanno scelto di donare il loro tempo per contribuire alla buona riuscita di questo pomeriggio di festa tra colleghi.

## 1° maggio 2023

Il Vescovo di Brescia Pierantonio Tremolada ha presieduto la celebrazione per la festa dei lavoratori nella sede della nostra cooperativa: La Diocesi ci ha scelti per la nostra capacità di essere impresa sociale, esempio nella sostenibilità integrata in virtù della storica collaborazione che abbiamo intrecciato in questi anni. La struttura organizzativa è stata affiancata da una trentina di soci lavoratori e volontari che si sono resi disponibili per l'animazione liturgica (lettori e coro), per il servizio di sicurezza e per il montaggio e lo smontaggio degli allestimenti.

### Crescita professionale dei lavoratori

I percorsi di crescita professionale in Rete CAUTO offrono al dipendente un supporto nel delicato passaggio ad un nuovo ruolo, attraverso l'acquisizione di nuove competenze o il potenziamento di quelle esistenti. L'iter delle crescite professionali e dei piani di carriera prevede tre fasi: una iniziale di assessment center e raccolta del fabbisogno, una intermedia di verifica degli obiettivi posti (e condivisi con la risorsa) ed una fase finale di nomina al nuovo ruolo.

Nel 2023 in CAUTO si sono conteggiate 6 crescite verticali, 2 verso il ruolo di coordinatore e 4 verso il ruolo di responsabile.

### Resilienza occupazionale, Capacità di generare e mantenere l'occupazione

Da sempre CAUTO risponde al bisogno di contrasto alla povertà lavorativa del territorio generando occasioni di lavoro per persone fragili. Grazie ad un processo di rilettura attenta del fare quotidiano, gli anni di esperienza si sono tramutati in un modello ben definito e replicabile, che riconosce alla gestione dei progetti di integrazione lavorativa una specifica professionalità, inserita in un'organizzazione che si costruisce attorno al suo essere cooperativa di inserimento lavorativo.

Oggi la fragilità va oltre le cinque categorie di persone elencate come beneficiari dalla normativa (L. 381/91 e il D.Lgs. 50/2016). È sempre più necessario, se si vuole dare risposta ai bisogni sociali del territorio, allargare la definizione di fragilità intercettando nuovi possibili beneficiari, sperimentando soluzioni e creando modelli replicabili di attivazione territoriale.

Il 2023 ha visto un forte impegno di CAUTO nella generazione, modellizzazione e diffusione di modelli generativi di occupazione; di seguito le progettualità principali e una sintesi dei risultati raggiunti nell'anno.

### Green Academy

Green Academy è un progetto di promozione professionale e personale, grazie all'attuazione di percorsi di crescita e empowerment orientati alla formazione e alla acquisizione di esperienze e conoscenze tecnico-professionali in ambito ambientale.

La sfida di Green Academy consiste nella messa a sistema di una rete pubblico/privato sociale/privato in grado di intercettare e coinvolgere i beneficiari in un percorso gratuito di crescita professionale.

Si rivolge a specifiche categorie di beneficiari residenti nell'area del Garda:

- NEET ossia giovani under 30 che non studiano e non lavorano;
- Donne con carichi di cura il cui divario occupazionale resta consistente;
- Disoccupati over 50 fuori dal mercato del lavoro.

## LabORA — Laboratori occupazionali per richiedenti asilo, beneficiari di protezione e rifugiati

Nel corso del 2023 è proseguito il progetto di tirocini con le persone migranti richiedenti asilo o beneficiarie di una delle forme di protezione internazionale, accogliendo 14 progetti di tirocinio (7 attivati nel 2022 e 7 nel 2023). Di questi, 3 sono stati assunti in cooperativa per il raggiungimento degli obiettivi mentre 7 hanno ricevuto una proposta lavorativa esterna alla cooperativa: gli enti che gestiscono i progetti SAI e CAS in cui sono inserite queste persone ci comunicano che l'esperienza di tirocinio in CAUTO è importante per il mantenimento al lavoro di queste persone, che sono formati rispetto ai prerequisiti lavorativi.

I mesi scorsi hanno visto l'inizio del lavoro di modellizzazione di questo progetto: è stato definito il nome **LabORA** e gli elementi imprescindibili per la buona riuscita dei singoli progetti di tirocinio (la Rete con gli enti che gestiscono i progetti, la definizione di un Progetto Personalizzato, il ruolo decisivo dei Tutor, gli elementi della Comunicazione, interna ed esterna alla cooperativa).

## Sinergie al lavoro – Potenzialità di modelli economici orientati alla sostenibilità sociale

Il progetto vuole sviluppare modelli economici orientati al lavoro e alla sostenibilità sociale, grazie all'azione sinergica di imprese profit, not for profit e attori del Terzo Settore del territorio, affrontando la distanza esistente tra i potenziali lavoratori e le opportunità di lavoro.

Il programma si rivolge a dipendenti con scarsa motivazione e/o potenziale fragilità e a potenziali lavoratori con media fragilità attivati dalla cooperazione ma che hanno raggiunto la formazione necessaria e per approdare al mondo dell'Impresa. Propone inoltre di sviluppare le soft skill di individui estremamente fragili, facilitando il loro inserimento nel mercato del lavoro.

Le attività del progetto includono tirocini e formazione in ambienti protetti e aziendali, con il supporto continuo da parte di tutor specializzati.

## Laboratori occupazionali

I laboratori occupazionali sono forme di inclusione lavorativa che la cooperativa ha deciso di attivare nel corso del 2022 per dare una risposta ai servizi del territorio nella ricerca di luoghi in cui poter osservare in un lavoro semplice, in contesto di gruppo, le persone in carico. Si tratta di laboratori in cui, alla presenza costante di un tutor, le persone svolgono attività lavorative semplici, spesso ripetitive, in cui è possibile osservare come la persona si avvicina al lavoro, sia da un punto di vista formale (presenza, puntualità, correttezza nelle comunicazioni), che di rapporto con i colleghi e i responsabili: questo permette ai servizi una prima valutazione sulla capacità di tenuta di un eventuale progetto di inclusione lavorativa, internamente o esternamente alla cooperativa. Gli strumenti normativi utilizzati sono, principalmente, i tirocini di inclusione sociale o, in maniera minore, i tirocini extracurricolari. Questo permette di osservare le persone senza la pressione del livello di produttività richiesto ad un lavoratore e, unitamente all'inserimento in un contesto di gruppo, permette alle stesse di svolgere la propria attività in un ambiente accogliente e sereno. Si tratta di percorsi lunghi e gradualmente, in cui si ipotizza che la persona si debba sperimentare a lungo prima di poter essere sperimentata in un percorso lavorativo.

Il 2023 ha permesso una migliore strutturazione dell'attività di laboratorio, con una definizione di due ambiti: uno legato ai rifiuti, con lavorazioni più semplici e ripetitive; l'altro, con lavorazioni diverse legate alla valorizzazione di beni derivanti da sgomberi a privati e donazioni varie, in cui è stato possibile inserire un numero di donne significativo.

Nel corso del 2023 sono state presenti, nei laboratori, 9 persone; per 5 di queste il tirocinio continua, mentre per due di loro i servizi hanno previsto percorsi diversi: in un caso, dopo l'esperienza nel laboratorio c'è stata una collocazione esterna alla cooperativa; nell'altro, si è richiesto alla persona di sperimentarsi in un tirocinio in un altro ambito della cooperativa, alzando le richieste produttive in vista di una probabile assunzione ai sensi della Legge 381.

## **Miglioramento e mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti**

### **Welfare**

La cooperativa nel 2023 ha operato con l'obiettivo di rendere più fruibili e conosciute tutte le attività di welfare in essere, da parte dei propri operatori.

La presenza fisica di un referente disponibile a sportello in tutte le sedi operative per un totale di 24 ore settimanali, la partecipazione ad alcune riunioni di settore, ma soprattutto l'informazione data a tutti i colleghi neoassunti nel corso a loro dedicato hanno incrementato la conoscenza e delle attività e la loro partecipazione. In particolare sono state maggiormente utilizzate:

La Sanità Integrativa: l'ufficio R.U. comunica al referente Welfare i nominativi di tutti i colleghi a cui il contratto viene trasformato a tempo indeterminato. Il Referente Welfare li incontra in gruppo o individualmente per spiegare e consegnare il Piano Sanitario e se necessario fare le prime richieste di rimborsi insieme: 55 persone colloquiate nel 2023. Nell'anno sono ricorsi a Cooperazione Salute 221 colleghi e sono stati richiesti rimborsi per 340 prestazioni per un totale di circa 18.500€ di spese risarcite.

### **Le attività che noi consideriamo salva-tempo:**

- L'officina meccanica ha incrementato notevolmente gli interventi sulle auto dei dipendenti raggiungendo il numero di oltre 400.
- La stireria ha registrato un aumento del 10% degli aderenti raggiungendo quota 39 utilizzatori.
- Il servizio di Ritiro Pacchi per gli ordini on-line riscuote sempre molto interesse, in particolare modo dai colleghi degli uffici. Quest'anno sono stati ritirati e consegnati 1760 pacchi con una media 7 al giorno.

Dispensa Sociale: l'attività di distribuzione di cassette di generi alimentari recuperati nel 2023 ha avuto un andamento molto costante. In tutto l'anno abbiamo registrato oltre 14.000 ritiri.

La maggior parte dei colleghi ritira la cassetta 2-3 volte al mese e mediamente ogni mese vengono in Dispensa Sociale oltre 340 persone per prendere la propria cassetta almeno una volta.

Nell'anno 2023, con questa attività, abbiamo stimato di aver recuperato oltre 87.000 kg di generi alimentari. Particolare interesse ha avuto anche la Convenzione con Brescia Trasporti che prevede uno sconto considerevole sull'abbonamento semestrale e annuale al TPL cittadino, nel tragitto casa-Lavoro. Nonostante sia stata realizzata ad aprile 2023 sono già più di 20 i colleghi che hanno richiesto il voucher per ottenere il prezzo agevolato. La nuova convenzione con i CAF delle ACLI, che prevede uno sconto dedicato, per la presentazione del 730 è stata utilizzata da circa 20 dipendenti.

Costantemente utilizzate sono sempre anche le attività di Consulenza Assicurativa e Consulenza Energetiche e Bollette.

## Qualità e accessibilità ai servizi e dell'offerta

Il 2023 ha visto l'avvio della ridefinizione del menù dei servizi offerti da CAUTO con l'obiettivo di creare maggior allineamento interno e una maggiore leggibilità, mappare le dimensioni dei servizi e facilitarne l'operatività. Il processo è iniziato con l'identificazione di un gruppo di lavoro che ha accompagnato la cooperativa nell'analisi e mappatura dell'esistente tramite la costruzione di uno strumento di rilevazione contenente tutte le unità minime e componenti rilevanti per definire un servizio esistente o per accompagnare la costruzione di servizi futuri.

La mappatura ha avuto come esito un menù di servizi, condiviso e aderente al reale, che riassume ciò che ad oggi viene offerto all'esterno.

### **Questa prima fase di lavoro ha dato i primi risultati in termini di:**

- Maggiore chiarezza e coscienza interna su processi, organizzazione, ruoli;
- Facilitazione processi e collaborazione tra settori;
- Individuazione di confini e limiti dei servizi ma anche di potenzialità.

## Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale

### Officina Sociale

Officina Sociale è il settore che più opera con i territori per accoglierne i bisogni in tema di welfare comunitario e coesione sociale, realizzata mediante lo sviluppo di partnership territoriali e attraverso la ricerca di modelli e processi di rete che possano trovare soluzioni concrete per far fronte alla povertà, all'isolamento e alla frammentazione degli interventi sociali.

L'esperienza acquisita nelle progettualità attivate nel corso degli anni è confluita in una modellizzazione di Officina Sociale, con una organizzazione per aree territoriali di attivazione di servizi, codificati anch'essi con i propri strumenti e prodotti, realizzati da attivatori e facilitatori di comunità.

Queste le aree identificate come principali territori d'azione delle attuali progettualità: Brescia, Franciacorta e Bassa Bresciana, Garda, Verona, Valletrompia.

Attraverso l'erogazione dei 9 servizi modellizzati - erogati con una caratterizzazione territoriale, la partecipazione della comunità e la valorizzazione e messa in rete delle sue risorse - si sono attivati processi di community building in reti di progetto che afferiscono a 172 comuni, suddivisi in 16 province dislocate principalmente nel Nord Italia (151 Comuni della provincia di Brescia); quelle più distanti, sono state raggiunte attraverso consulenze specifiche.

Si è collaborato con tutti gli Ambiti territoriali della provincia di Brescia, si è partecipato a 39 reti di progetto, in qualità di capofila (4), partner (17) o fornitore (18) e aderito a 7 reti progettuali aggiuntive.

Su un totale di 576 enti partner o aderenti alle reti di progetto, 400 enti sono stati diretti beneficiari delle attività - di intercettazione, ingaggio, formazione e realizzazione - che hanno coinvolto in media 2/3 operatori/volontari per ente.

Il numero complessivo di beneficiari finali raggiunti dalle azioni di queste reti progettuali, si stima essere superiore alle 31.500 persone.

## Attivazione di processi di capacity building

Qui gli esiti del 2023 dei progetti/servizi più ampi e rappresentativi.

### Banco di Comunità®

Il Banco di Comunità® (BdC), modello di servizio ideato da CAUTO e improntato sulla sharing economy che si basa sullo scambio di beni e risorse, nel 2023 ha visto l'apertura di un nuovo BdC a Iseo - con la relativa espansione del servizio sul territorio del Sebino e relativo coinvolgimento di nuovi stakeholders - e l'avvio di 2 progettualità che si rifanno al modello (una a Brescia e una sul Garda). In parallelo, si è data continuità anche alle attività dei BdC presenti nei territori della Franciacorta, della Bassa Bresciana e della città di Verona, attraverso un lavoro di rete costante e interlocuzioni coordinate con le committenze.

#### **Nel 2023, la somma delle attività dei diversi BdC ha dato luogo a:**

- n. 1.878 tesserati che scambiano tempo, beni, competenze;
- n. 134 soci volontari attivi;
- n. 94 enti con tessera associazioni;
- n. 1.823 beneficiari del servizio;
- n. 59 eventi pubblici;
- n. 68 formazioni interne/esterne;
- kg 45.560,75 di beni recuperati;
- ton 41 di Co2 risparmiata.

### Dispensa Sociale

CAUTO, in collaborazione con l'associazione MAREMOSSO ODV, è partner del progetto finanziato da Regione Lombardia "Dispensa Sociale – Più rete per nutrire una risposta", che agisce nell'ambito dell'aiuto alimentare in un contesto di crisi produttiva e povertà crescente. L'intervento si impernia e capitalizza la rete creata in oltre 20 anni di attività quotidiana della Dispensa Sociale e dà continuità a quanto implementato dai progetti precedenti attraverso il lavoro di 113 persone, di cui 5 lavoratori dipendenti e 107 volontari.

Ogni azione progettuale è pianificata seguendo i criteri di ottimizzazione dal rapporto tra risorse investite e impatto prodotto, di attivazione di sinergie tra i diversi soggetti della rete progettuale, pubblici e privati, e del potenziamento dell'empowerment della comunità locale nell'ottica di un welfare generativo e di comunità.

#### **Nel 2023, i dati relativi alla Dispensa Sociale sono i seguenti:**

- n. 83 comuni raggiunti;
- n. 235 enti che ritirano, di cui 160 cosiddetti "fissi";
- n. 20 hub territoriali di distribuzione in provincia di Brescia;

- n. 8.252 ritiri effettuati in 341 giorni (nov. 2022 – dic. 2023);
- n. 23.480 beneficiari finali suddivisi in 10.922 nuclei familiari;
- n. 9.914 quintali di eccedenze distribuite (l'equivalente di 1.982.800 pasti);
- € 3.571.963 valore economico stimato del prodotto alimentare ridistribuito.

## Generare Comunità

Nell'ambito del progetto "Generare Comunità", selezionato come Emblematico Maggiore da Fondazione Cariplo, il settore è stato coinvolto nel territorio di riferimento dell'Associazione Terre Basse Bresciane in diverse azioni con l'obiettivo di attivare cittadinanza, PMI ed enti in azioni di scambio e valorizzazione di eccedenze, competenze e "antichi saperi".

Officina Sociale si è occupata anche della co-progettazione di filiere innovative in un'ottica di economia circolare e di erogare formazioni specifiche a imprese, PA, tecnici comunali e volontari.

### **Nel 2023, sul progetto, si è raggiunto quanto segue:**

- n. 517 esercizi commerciali e PMI mappati;
- n. 123 ETS tracciati di cui 28 coinvolti direttamente nel progetto;
- n. 7 corsi di formazione;
- n. 1 spazio rigenerato;
- n. 2 progetti pilota di economia circolare;
- n. 289 persone coinvolte attivamente in azioni, eventi, formazioni;
- kg. 2.050 di beni recuperati (da settembre, data di apertura dello spazio, a dicembre 2023).

## Sportello Comune di Brescia

Il Vademecum, servizio che permette l'incontro di domanda/offerta in base all'intercettazione dei bisogni e all'ottimizzazione delle risorse economiche, materiali strumentali e umane in un'ottica di self-help, ha visto nel corso del 2023 una positiva implementazione su tutta la provincia di Brescia e l'integrazione all'interno di 5 progettualità.

In particolare, è risultato molto utile nella fase di co-progettazione del servizio "Sportello Servizi SALVATEMPO" del Comune di Brescia dedicato alle PMI e aperto in una seconda fase anche ai dipendenti pubblici. Il servizio si è inserito all'interno di alcune azioni legate ai progetti di welfare del Comune e ha permesso, seppur solo in metà anno, di evidenziare nuovi bisogni, facilitare la ricerca in autonomia da parte dei beneficiari di risposte agli stessi e di mappare servizi e informazioni utili e integrati.

### **I dati relativi al servizio SALVATEMPO sono i seguenti:**

- n. 45 sportelli fisici e/o online;
- n. 58 persone intercettate;
- n. 104 richieste diversificate;

- n. 150 fonti sistematizzate;
- n. 165 commercianti intercettati;
- n. 2.000 PMI geo-localizzate e inserite in una mappa digitale;
- n. 19 imprese intervistate.

### Rete Cibo Brescia

Nel corso del 2023, è proseguito il lavoro del Tavolo di coordinamento della Rete Cibo Brescia (Comune di Brescia-Servizi Sociali, Caritas Diocesana di Brescia, Croce Rossa Italiana sezione di Brescia, CAUTO Coop. Soc. e MAREMOSSO), istituito a maggio 2020 per creare una situazione dialogica tra soggetti impegnati sul tema cibo e monitorare in modo continuo ed integrato l'andamento cittadino.

Tale "tavolo di II livello" supporta gli enti della città che si occupano di distribuzione alimentare mediante linee di indirizzo, strumenti e modalità d'azione condivisi in un percorso di progettazione partecipata che vede questi ultimi protagonisti.

Il percorso si sta replicando anche in altri territori e sta proseguendo diffondendo la "cultura del dato" e l'importanza di una gestione comune dello stesso, utile ad una presa in carico coordinata e completa del beneficiario.

#### I dati della Rete Cibo Brescia relativi al 2023:

- n. 54 associazioni coinvolte;
- n. 44 parrocchie in rete;
- n. 1 ricerca-azione dell'Università Cattolica sui bisogni specifici dei beneficiari;
- n. 1 Manifesto "Conta su di noi" condiviso e sottoscritto da tutti gli enti;
- n. 4 incontri di conoscenza e collaborazione.

### Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale

Numero attività esterne: 66

Eventi di varia natura nell'ambito del progetto Banco di Comunità, nelle diverse aree territoriali per un totale di 1100 persone coinvolte.

In particolare:

12 feste associazionismo

54 eventi formativi interni ai volontari ed esterni rivolti ad amministratori e cittadinanza quali:

- n. 39 formazioni tecniche ai volontari: sicurezza, haccp, dinamiche di gestione gruppi, comunicazione sociale, utilizzo del gestionale BdC, accoglienza del beneficiario;
- n. 6 formazioni specifiche per beneficiari (es: sul risparmio energetico, non spreco a casa).

## Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, creatività e innovazione

Nel corso del 2023 sono stati sviluppati più progetti di sostenibilità integrata, che hanno coinvolto molteplici settori operativi della cooperativa, finalizzati alla crescita di nuove generazioni consapevoli dell'importanza della cura dell'ambiente; alla creazione di comunità inclusive in grado di integrare e valorizzare le risorse dei singoli, alla sperimentazione di percorsi di accompagnamento al lavoro per persone con fragilità.

Nell'anno sono maturate alcune progettualità di lungo periodo. La prima relativa alla realizzazione di un nuovo spazio polifunzionale che unirà le diverse "anime" di CAUTO: imprenditorialità ambientale e promozione di reti sociali generative per il territorio. Il progetto prevede un piano di realizzazione pluriennale che sarà definito mediante una pianificazione di breve, medio e lungo periodo. Il Polo sociale per lo sviluppo sostenibile sarà localizzato in un Comune del Garda bresciano, area in cui CAUTO è presente da molti anni attraverso l'erogazione di servizi di carattere ambientale, attività di inclusione lavorativa e coesione sociale.

Sempre nel 2023 è stato ideato un nuovo strumento di progettazione partecipata denominato "Gruppo Temporaneo di Innovazione" funzionale ad una visione trasversale e non verticale. I GTI sono dispositivi organizzativi stabili, inseriti nell'organigramma, che saranno attivati su approvazione del Direttore Generale e varieranno per temi e geometria, con obiettivi specifici che vedranno occupati, a seconda dei temi, diverse figure appartenenti ad aree tra loro complementari. Nascono dalla necessità di ridurre la distanza interna tra l'innovazione e la traduzione dell'innovazione in decisioni e azioni di carattere operativo; hanno lo scopo di rendere esplicito cosa è oggetto di innovazione e cosa no e monitorare i costi e gli esiti dei percorsi di innovazione realizzati.

## Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A.

L'analisi degli effetti economici della cooperazione sociale di tipo B sui budget pubblici è condotta tramite il metodo di valutazione "VALORIS" a cura del Centro Studi Socialis, che si basa sull'analisi costi-benefici derivanti dalla presenza di una cooperativa sociale di tipo B che inserisce soggetti svantaggiati al lavoro. Si stima che il Risparmio medio per la Pubblica Amministrazione è di € 2.416 per persona, per un valore complessivo del risparmio stimato per CAUTO, pari a 381.064 € (il dato è stato ottenuto considerando 154 persone, di cui 130 svantaggiate ai sensi della L.381/91 e 24 persone con disagio generico).

## Rapporti con istituzioni pubbliche

Prosegue il percorso iniziato nel 2022 di collaborazione con le amministrazioni pubbliche, servizi inviati e servizi di cura nella costruzione di percorsi personalizzati di inclusione lavorativa. A fronte della valutazione di 192 candidature (tra autocandidature di persone invalide ai sensi della L.68 e segnalazioni dei servizi, equamente divise), nel 2023 sono stati avviati 28 progetti di inclusione lavorativa: 10 provenienti da segnalazioni dei Servizi di Mediazione Lavorativa e dei servizi sociali di base (da Giusta Occupazione Brescia e Giusta Occupazione Ambito 3, da Garda Sociale, dai Sil territoriali di Solco, da Social Work, Orizzonte Lavoro di Gussago); 3 dai Servizi di Cura Territoriali (in particolare dagli SMI di Concesio e Rezzato); una quota significativa di persone sono state segnalate dall' Ufficio Esecuzione Penale Esterna al Carcere (8 persone assunte), a segnalare un bisogno del territorio di collocare al lavoro tramite percorsi personalizzati persone che provengono da percorsi di carcerazione, che faticano a trovare lavoro nel mercato for profit. Tre persone, per concludere, provengono da altre cooperative di tipo B, per cui la cooperativa CAUTO ha scelto di garantire una continuità occupazionale.

A questi enti è stato inviato, inoltre, un questionario di soddisfazione volto a verificare la qualità della nostra attività in materia di gestione dei progetti di inclusione. Ne è emersa una generale soddisfazione, con alcuni suggerimenti di migliorare la rapidità di gestione delle segnalazioni provenienti dai servizi. Per questo motivo, negli ultimi mesi del 2023, l'equipe inclusione lavorativa si è dotata di un dispositivo interno che si occupa di gestire la selezione dei progetti e il rimando agli enti invianti, dotato di una mail dedicata e di una scheda di segnalazione in cui indagare preventivamente le caratteristiche delle persone potenzialmente coinvolte nei progetti di inclusione lavorativa.

## Educare in Comune

Il 2023 è stato l'anno in cui il Comune di Brescia ha affidato alla Cooperativa CAUTO un servizio, denominato appunto Educare in Comune. Tale servizio prevede che la cooperativa CAUTO metta a disposizione dell'ente comunale le proprie competenze in materia di gestione del personale e dell'inclusione lavorativa della fragilità; si è strutturato un portfolio di servizi attivabili da un coordinamento composto da una referente delle RRUU del Comune, dalla psicologa incaricata dello sportello benessere e dal coordinatore dell'equipe inclusione lavorativa di CAUTO. I servizi attivabili sono:

- Formazione ai dirigenti e a target definibili
- Progetti educativi personalizzati
- Percorsi di supporto organizzativo
- Percorsi di coaching individuali o di gruppo

Le prime azioni svolte nel corso del 2023 hanno riguardato una prima sensibilizzazione della dirigenza del comune e una campagna informativa universale attraverso un video realizzato dall'Ufficio Comunicazione della cooperativa.

## Sostenibilità ambientale e Promozione di comportamenti responsabili

### Educazione ambientale

Anche nel 2023 l'equipe multidisciplinare di esperti ha dialogato attivamente con target diversi promuovendo e diffondendo tramite strumenti e modalità variegate, una nuova cultura ambientale dove ogni azione è frutto di scelte responsabili e consapevoli per i territori e le Comunità.

Molti i progetti educativi svolti negli istituti del territorio di Brescia e provincia dedicati alla cura dell'ambiente, al tema dei rifiuti, della salvaguardia delle risorse e della sostenibilità integrata.

927 le classi coinvolte di ogni ordine e grado scolastico, per un totale di 20.800 alunni incontrati nei percorsi didattici svolti in classe o in natura e 3.882 ore formative erogate.

Più di 1.300 gli adulti coinvolti all'interno degli eventi finali dei progetti e nei corsi formativi rivolti agli insegnanti sul tema della sostenibilità.

Il 2023 ha visto il settore particolarmente attivo nella progettazione e creazione di mostre temporanee, attività laboratoriali, festival e mostre permanenti dedicati alla cittadinanza.

Di grande rilevanza gli eventi culturali legati al progetto Lifesalvaguardia: progetti artistici, workshop, incontri con autori e grandi divulgatori come ad esempio Stefano Mancuso, diffusi sul territorio del Lago di Garda e realizzati in collaborazione con le Amministrazioni pubbliche e i partner di progetto.

Per il progetto Brescia Bergamo Capitale Italiana della Cultura è stata creata un'edizione speciale della mostra Elogio del Limite, il progetto artistico nato in seno a Life SALVAGuARDiA si è così rinnovato, dando vita ad una seconda mostra artistico-divulgativa che ha invitato i visitatori a riflettere sugli effetti dei cambiamenti climatici in corso e sul ruolo che le azioni dell'uomo hanno sui delicati equilibri del nostro Pianeta.

## Formazione

Nel 2023 viene inaugurato il settore di Formazione di Rete CAUTO con l'obiettivo di mettere a sistema e valorizzare le molteplici competenze presenti all'interno della cooperativa.

In seguito al processo di rilettura delle numerose occasioni in cui la cooperativa è stata chiamata a condividere il suo know how, acquisito in quasi tre decenni di attività, è stato costruito un catalogo formativo per supportare le imprese profit e non profit, interessate ai temi fondamentali che caratterizzano la nostra esperienza quotidiana: la sostenibilità integrata, l'inclusione della diversità e la governance partecipata.

Ci impegniamo ad essere un punto di riferimento per condividere competenze ed esperienze tangibili con coloro che cercano soluzioni concrete ed innovative per un futuro più sostenibile e inclusivo.

415 le persone coinvolte in percorsi formativi nel 2023, appartenenti a 19 diverse realtà del territorio, per un totale di 138 ore erogate.

## Sviluppo tecnologico e Competenze ICT

Anche nel 2023 il reparto di sviluppo IT ha dedicato un'attenzione particolare allo sviluppo del software legato alle risorse umane.

Nell'anno appena trascorso, sono stati 2 i filoni di sviluppo che hanno contraddistinto questo progetto:

- L'ampliamento del bacino di utilizzatori del software RU
- Restyling dell'APP di RU e aggiunta di funzionalità

Per quanto concerne il primo punto è stato siglato un accordo con la società Four Solutions di Modena, già produttore dell'ERP TargetCross, per l'aggiunta del modulo "RU – Risorse Umane" ai moduli di estensione del gestionale TargetCross. Questo ha permesso a molte altre realtà, non solamente del terzo settore, di venire in contatto con il software di gestione delle risorse umane creato da CAUTO e quindi contaminarsi con la filosofia e la sensibilità che ci contraddistingue su questo argomento.

Per il secondo punto sono invece state implementate una serie di funzionalità che mirano a migliorare l'esperienza degli utilizzatori e a declinare il caposaldo di CAUTO della cura delle persone in software che semplifichi la vita e sia inclusivo verso tutti.

Tra le funzioni già sviluppate o in fase di implementazione: la possibilità per i lavoratori di visualizzare documenti personali, quali ad esempio la busta paga; di gestire autonomamente le richieste ferie/permessi, riducendo anche lo spreco di carta; di effettuare timbrature da remoto e l'autenticazione implicita con registrazione tramite QRCode, per un più semplice ed immediato utilizzo da parte di tutti gli operatori, anche quelli meno "digitalizzati", alla ricerca costante di una tecnologia il più possibile inclusiva e facilitante.

## Altre tipologie specifiche di beneficiari

I tirocini transitati nel 2023 presso la cooperativa CAUTO sono 53; di questi, 29 Tirocini extracurricolari e 24 Tirocini di inclusione sociale. A seguito del percorso di tirocinio, sono state assunte in cooperativa 7 persone, di cui 3 ai sensi della legge 381 (13% del totale). Se a questi numeri si aggiungono anche le assunzioni esterne alla cooperativa, il numero sale a 17 (32%). Ci sono poi delle progettualità più lunghe, che prevedono la possibilità di assumere due persone svantaggiate che stanno concludendo il percorso. La durata media è di circa 9 mesi per progetto. I tirocini interrotti sono stati 5, poco meno del 10%.

## Possesso di certificazioni di sistemi di gestione

La gestione della nostra organizzazione in un'ottica di sistema di gestione integrato per noi significa generare servizi di qualità per i nostri clienti e per tutte le parti interessate tutelando i nostri lavoratori, offrendo un ambiente di lavoro sicuro e salubre, al contempo avendo cura dell'Ambiente in cui viviamo.

Qualità, ambiente, responsabilità sociale di impresa, salute e sicurezza. Il nostro sistema integrato di gestione della cooperativa guida un processo di miglioramento continuo per i nostri servizi ed allo stesso tempo garantisce ai nostri clienti e ai nostri partner standard di efficacia ed efficienza, considerando in tutti i processi interni i vari aspetti simultaneamente.

Dal 2002 CAUTO ha implementato un Sistema di Gestione della Qualità dell'Organizzazione (ISO 9001). Dal 2007 si è scelto di implementare un Sistema Gestionale di Responsabilità Etica (SA8000). Dal 2008 si è sviluppato un Sistema di Gestione Ambientale (ISO 14001). Dal 2010 viene praticato in modo organico e sistematico un percorso orientato alla salvaguardia della Salute e Sicurezza dei lavoratori (OHSAS 18001). A partire dal 2016 la Cooperativa ha effettuato il passaggio alle nuove edizioni, rispettivamente delle norme SA8000:2014, ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015. Nel giugno 2019 è stato effettuato anche il passaggio dalla OHSAS 18001:2007 alla ISO 45001:2018.

Per quanto riguarda l'anno 2023, la Cooperativa CAUTO ha effettuato la visita di rinnovo del proprio certificato ISO 14001.

Lo Standard ISO 45001 è la norma di riferimento per la gestione della Sicurezza e Salute dei Lavoratori e permette una focalizzazione ed un impegno maggiori nei confronti di questi due fondamentali aspetti del lavoro. Gli obiettivi e gli standard che vogliamo garantire a tutti i lavoratori vanno infatti al di là di quelli che sono i meri obblighi legislativi.

La norma SA8000 è lo standard di riferimento mondiale per la Responsabilità Sociale d'Impresa. A questo proposito è importante sottolineare come CAUTO faccia parte di quell'esiguo numero di imprese nel mondo (poco più di circa 5.000) che hanno scelto questo percorso. Questa certificazione comporta un'azione volontaria, al di là di quanto prescritto dalle disposizioni di legge, per conseguire obiettivi sociali nel corso della normale attività. Gli elementi fondamentali a cui guarda questo standard si basano sulla Dichiarazione Universale dei Diritti Umani, sulle convenzioni dell'ILO, sulle norme internazionali che tutelano i diritti umani, e sulle leggi nazionali del lavoro.

Lo Standard ISO 14001 è destinato a chi desidera gestire le proprie responsabilità ambientali in modo sistematico, contribuendo in questo modo al pilastro ambientale della sostenibilità.

Lo Standard ISO 9001 che si occupa della gestione dell'organizzazione nell'ottica della Qualità, intesa come buone prassi ai fini della soddisfazione del Cliente, è destinata a chi desidera gestire le proprie responsabilità gestionali in modo sistematico.

La costante attenzione verso questi standard all'interno dei sistemi di gestione costituisce un impegno continuo della Cooperativa CAUTO nei confronti delle Persone, dell'Organizzazione del Lavoro e della Sicurezza e Salute di tutti, nonché della soddisfazione delle parti interessate.

Lo Standard ISO 45001 è la norma di riferimento per la gestione della Sicurezza e Salute dei Lavoratori e permette una focalizzazione ed un impegno maggiori nei confronti di questi due fondamentali aspetti del lavoro. Gli obiettivi e gli standard che vogliamo garantire a tutti i lavoratori vanno infatti al di là di quelli che sono i meri obblighi legislativi.

La norma SA8000 è lo standard di riferimento mondiale per la Responsabilità Sociale d'Impresa. A questo proposito è importante sottolineare come CAUTO faccia parte di quell'esiguo numero di imprese nel mondo (poco più di circa 5.000) che hanno scelto questo percorso. Questa certificazione comporta un'azione volontaria, al di là di quanto prescritto dalle disposizioni di legge, per conseguire obiettivi sociali nel corso della normale attività. Gli elementi fondamentali a cui guarda questo standard si basano sulla Dichiarazione Universale dei Diritti Umani, sulle convenzioni dell'ILO, sulle norme internazionali che tutelano i diritti umani, e sulle leggi nazionali del lavoro.

Lo Standard ISO 14001 è destinato a chi desidera gestire le proprie responsabilità ambientali in modo sistematico, contribuendo in questo modo al pilastro ambientale della sostenibilità.

La costante attenzione verso questi standard all'interno dei sistemi di gestione costituisce un impegno continuo della Cooperativa CAUTO nei confronti delle Persone, dell'Organizzazione del Lavoro e della Sicurezza e Salute di tutti, nonché della soddisfazione delle parti interessate.

## 6. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### ▼ Ricavi e provenienti

	2023	2022	2021
Contributi privati	279.689,00 €	161.646,00 €	236.025,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi pubblici	657.554,00 €	562.049,00 €	303.889,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	5.566.326,00 €	5.191.857,00 €	4.550.526,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	748.726,00 €	617.898,00 €	577.820,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	10.938.495,00 €	11.644.483,00 €	10.820.368,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	150.813,00 €	100.436,00 €	176.982,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	6.539.327,00 €	6.110.161,00 €	5.820.309,00 €

#### ▼ Patrimonio

	2023	2022	2021
Capitale sociale	1.409.642,00 €	1.471.506,00 €	1.340.756,00 €
Totale riserve	4.092.007,00 €	4.032.892,00 €	3.688.012,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	311.176,00 €	164.512,00 €	125.948,00 €
Totale Patrimonio netto	5.812.825,00 €	5.668.910,00 €	5.154.716,00 €

## ▼ Conto economico

	2023	2022	2021
Risultato Netto di Esercizio	311.176,00 €	164.512,00 €	125.948,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	98.271,00 €	71.031,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	764.629,00 €	429.833,00 €	358.560,00 €

## ▼ Composizione Capitale Sociale

Capitale sociale	2023	2022	2021
Capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Capitale versato da soci operatori lavoratori	1.153.586,00 €	1.210.237,00 €	1.239.133,00 €
Capitale versato da soci operatori volontari	97.057,00 €	102.270,00 €	101.365,00 €
Capitale versato da soci persone giuridiche	258,00 €	258,00 €	258,00 €
Capitale versato da soci sovventori/finanziatori	158.741,00 €	158.741,00 €	0,00 €

## Composizione soci sovventori e finanziatori

2023

Cooperative sociali	0,00 €
Associazioni di volontariato	0,00 €

## ▼ Valore della produzione

	2023	2022	2021
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	24.880.930,00 €	24.388.530,00 €	22.485.919,00 €

## ▼ Costo del lavoro

	2023	2022	2021
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	12.320.516,00 €	11.678.228,00 €	11.034.378,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	31.448,00 €	31.320,00 €	31.320,00 €
Peso su totale valore di produzione	49,64 %	48,01 %	49,21 %

## Capacità di diversificare i committenti

## ▼ Fonti delle entrate 2023

2023	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	449.439,00 €	449.439,00 €
Prestazioni di servizio	5.566.326,00 €	17.751.798,00 €	23.318.124,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	25.311,00 €	25.311,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	150.813,00 €	150.813,00 €
Contributi e offerte	657.554,00 €	279.689,00 €	937.243,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

## ▼ Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2023

		2023
Incidenza fonti pubbliche	6.223.880,00 €	25,01 %
Incidenza fonti private	18.657.050,00 €	74,99 %



# 7. INFORMAZIONI AMBIENTALI

## Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

**Materia:** Il 7 luglio abbiamo ricevuto **un premio speciale da COREPLA - Consorzio Nazionale per la raccolta, il riciclo e il recupero degli imballaggi in plastica** all'interno del dossier di Legambiente "Comuni Ricicloni", come **esempio di formula imprenditoriale che coniuga agire ambientale, sociale e valorizzazione delle persone.**

Un orgoglio lungo quasi 30 anni che ci ha portato dall'esperienza associativa degli anni '80, per il recupero a scopo sociale di beni alimentari dell'ortomercato di Brescia, alla realtà Cooperativa che oggi conta 540 donne e uomini che ogni giorno collaborano sulla strada della sostenibilità integrata.

**R!GENERA HOTEL:** progetto pilota che ha coinvolto 4 strutture ricettive gardesane, attivandole in una serie di azioni di riduzione dei propri consumi e sprechi di acqua, energia, cibo. Le prime 4 strutture gardesane aderenti sono state: Park Hotel di Desenzano, Hotel Duomo di Salò, Hotel La Fiorita di Limone e l'Hotel Alfieri di Sirmione. Il progetto R!GENERA HOTEL è stato ideato e realizzato da un team di lavoro composto da CAUTO, Garda Uno SPA e Acque Bresciane, tre soggetti con proprie competenze specifiche sui temi ambientali. Si tratta di un innovativo percorso di riduzione di impatto ambientale destinato espressamente alle attività ricettive. I quattro hotel aderenti hanno lavorato su altrettante diverse aree: materia, cibo, acqua ed energia. Per ciascuna area ci sono interventi di efficientamento per evitare sprechi di risorse, migliorare la qualità della raccolta differenziata interna e abbassare i consumi di acqua ed energia. Il progetto è partito da un'azione di sensibilizzazione diretta ad avvicinare il personale interno degli hotel ai temi dello Sviluppo Sostenibile, attraverso percorsi di formazione personalizzati e partecipati. A seguito della formazione, è stato compilato un assessment di sostenibilità per rileggere i propri processi interni e fare un primo monitoraggio volto a delineare il posizionamento della struttura e a individuare le aree di intervento necessarie in ottica di efficientamento. A seguito dell'audit iniziale, e di un accurato processo di analisi delle bollette e dei consumi, si sono implementati interventi specifici per ciascuna area. Grande attenzione è stata data soprattutto all'efficientamento della raccolta differenziata e alla collocazione di attrezzature di varia natura in grado di diminuire gli sprechi di acqua ed energia: dalla installazione di misuratori «smart metering» per evitare sprechi di acqua, sino ad arrivare all'installazione di pannelli fotovoltaici sul versante energia. Durante tutto il periodo di sviluppo, durato fino ad ottobre 2023, è stato attivato un piano di monitoraggio dei KPI ambientali e sociali per poter poi restituire al territorio un esito dei risultati ottenuti, affinché R!GENERA possa diventare modello condiviso e replicabile all'interno di altre strutture turistiche gardesane e non solo.

**Energia:** è in corso un potenziamento degli impianti FTV con ampliamento impianto esistente su edificio impianto (area I2) Buffalora 3/E, installazione n. 2 nuovi impianti su edificio EGR e su immobile area I4 siti in via Buffalora 3/E.

**Mezzi:** sono state acquistate due vetture elettriche ed è stata installata una colonnina "wall box".

## Politiche e modalità di gestione degli impatti

### Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale

**Utilizzo energia da fonti rinnovabili:** 188.164 kg CO2 risparmiata grazie agli impianti fotovoltaici installati presso la sede Rete CAUTO (pari a 9.408 alberi / un albero = 20 kg CO2) aumentati nel 2023 di una nuova sezione pari a 130,815 kWp.

**Utilizzo tecnologie per il risparmio energetico:** Chiller sede e Piastra per il riscaldamento e raffreddamento (con utilizzo energia elettrica anziché metano); Impianto di Cogenerazione Officina da gas metano; Impianti Fotovoltaici (Sede, Piastra, Impianto); Messa in servizio di 45 lampade a LED; Temporizzazione di luci corridoio; Pellicole per la schermatura delle finestrate; Veneziane; Riduttore di flusso per i rubinetti; Doppio pedale per regolare il flusso d'acqua; Fotocellule per rubinetti; Doppio pulsante per scarico WC.

**Raccolta beni in disuso:** grazie al lavoro sinergico e congiunto della cooperativa sociale CAUTO e dell'Associazione di Volontariato MAREMOSSO siamo in grado di recuperare ogni anno cibo e beni di altra natura tra cui abiti, libri, mobili e oggetti. Nel 2023, i dati relativi alla Dispensa Sociale sono i seguenti: n. 9.914 quintali di eccedenze distribuite (l'equivalente di 1.982.800 pasti) € 3.571.963 valore economico stimato del prodotto alimentare ridistribuito.

**Rigenerazione beni in disuso:** attraverso i negozi dell'usato SPIGO e Spigolandia legati all'intera filiera del recupero di beni provenienti da progettualità come le Isole del Riuso o dalla raccolta degli abiti usati sull'intera provincia di Brescia, in collaborazione con Caritas Diocesana di Brescia, o dalla valorizzazione di beni provenienti da attività di sgomberi della cooperativa sociale, è stato possibile rimettere in circolo 7.200 kg di abbigliamento e 1.650 mobili altrimenti scartati.

### Educazione alla tutela ambientale

Da più di vent'anni proponiamo campagne di sensibilizzazione per diffondere una cultura di responsabilità verso l'ambiente. La nostra equipe multidisciplinare di esperti dialoga con target diversi e pro-muove una nuova cultura ambientale dove ogni azione è frutto di scelte responsabili e consapevoli per i territori e le Comunità.

Tema formativo/didattico	Ore totali	N. studenti coinvolti
Ambiente e natura	1.909	9.979
Rifiuti e risorse	1.262	10.226
Sostenibilità integrata	710	4.202

## Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali

Mostre diffuse, visite guidate in natura, allestimenti artistici, conferenze-eventi, festival, laboratori, centri estivi. In tabella le principali iniziative di sensibilizzazione rivolte ai ragazzi e alla cittadinanza realizzate nel 2023.

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
Elogio del Limite Brescia Bergamo Capitale Italiana della Cultura	Sostenibilità	Museo di Scienze Naturali di Brescia	Cittadini
Olimpiadi della Natura - Settimana verde	Sostenibilità	Riserva Naturale Torbiere del Sebino	Ragazzi e ragazze
Progetto artistico diffuso Elogio del Limite	Sostenibilità	Fondazione Cominelli a Cisano di San Felice del Benaco	Cittadini
Passeggiata ecologica sul Garda	Natura	Laghi di Sovenigo	Cittadini
Inaugurazione del SENTIERO NATURA	Natura	Riserva Naturale Torbiere del Sebino	Cittadini
Mostra diffusa Elogio del Limite	Sostenibilità	Comuni di Desenzano del Garda, Padenghe sul Garda, San Felice del Benaco e Toscolano Maderno.	Cittadini
Conferenza-evento "Senza limiti? Uomini e Piante a confronto" tenuta dal Professor Stefano Mancuso	Sostenibilità	Teatro Alberti, Comune di Desenzano	Cittadini
Festival Una sola Terra	Sostenibilità	Brescia	Cittadini
Festival Parco delle Colline	Natura	Brescia	Cittadini
Cleanwater	Sostenibilità	Galleria commerciale ELNÒS Shopping	Cittadini
Partecipazione a Giornata Provinciale dell'Acqua	Sostenibilità	Desenzano del Garda	Cittadini

## Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

### ▼ Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)	760.822	Kwh2
Gas/metano: emissione CO2 annua	44.030	Kg
Carburante	708.589	litri
Acqua: consumo d'acqua annuo	8.697	mc
Rifiuti speciali prodotti	154.014	kg
Carta	4.949	kg
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati	882	kg

## 8. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI

### Tipologia di attività

- Interventi e servizi finalizzati alla salvaguardia e al miglioramento delle condizioni dell'ambiente e all'utilizzazione consapevole delle risorse naturali e tutela della biodiversità
- Attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita
- Interventi volti a stimolare lo sviluppo di attività attente allo sviluppo di energie rinnovabili, al riuso e al riciclo e più in generale attività connesse alla Green Economy
- Integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

### Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Tutti i servizi offerti e svolti dalla cooperativa sono finalizzati alla salvaguardia e al miglioramento delle condizioni dell'ambiente, alle esigenze della comunità e all'inclusione sociale. Rispondiamo ai bisogni del territorio, con l'obiettivo di fare impresa offrendo servizi di qualità in ambito ambientale. tali servizi sono strumento per l'inserimento al lavoro di persone fragili. La sostenibilità integrata è infatti la strada che delinea la nostra azione.

### Coinvolgimento della comunità

Comunità per noi è un concetto plurale che integra due diverse dimensioni. Da un lato la comunità territoriale, dentro cui il nostro "essere" e il nostro "fare" impresa sociale ed erogare servizi si inseriscono; dall'altro la nostra comunità interna formata da soci, da lavoratori, da collaboratori e da volontari, con i quali la nostra organizzazione cooperativa fa esperienza diretta di modelli organizzativi e di governance partecipata.

Il nostro agire è sociale, nel senso più ampio del termine: è frutto di lavoro, di manualità e di inclusione, ma è anche espressione di studio di nuovi modelli in grado di progettare reti ed azioni di sistema per rispondere ai bisogni emergenti dentro le nostre comunità. Per fare tutto questo dialoghiamo e co-progettiamo con una pluralità di soggetti tra cui la pubblica amministrazione, le aziende, gli enti del terzo settore, i cittadini, il mondo della scuola.



## 9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

CAUTO ha adottato, su approvazione del Consiglio di Amministrazione, il **Codice Etico (D.Lgs 231/2001)**.

Questo documento, pubblicato sulla pagina web di CAUTO, rappresenta la **carta dei diritti e dei doveri morali e comportamentali della Cooperativa**, nel pieno rispetto dei principi di responsabilità etico - sociale ed ambientale e degli interessi di tutte le parti coinvolte.

La sua finalità è quella di fornire delle linee guida per una condotta aziendale ispirata ai valori etici, che vada oltre la soglia della semplice osservanza della Legge, promuovendo standard comportamentali esemplari, utili a prevenire i rischi di commissione di illeciti ma anche di comportamenti che possano minare la reputazione della Cooperativa. Le certificazioni sono un momento di verifica periodica di un sistema gestionale che vive di per sé, in quest'ottica gli intenti, definiti all'interno delle politiche principali (anch'esse "integrate" qualità – ambiente, sicurezza e responsabilità sociale) si traducono in obiettivi costantemente sotto controllo nel corso dell'anno, anche grazie a momenti di modifica periodica a cui la cooperativa sceglie, con impegno, di sottoporsi.

CAUTO ha ottenuto il **rating di legalità dall'anno 2017**, previa richiesta all'Autorità garante della concorrenza e del mercato (l'AGCM). Si tratta di una certificazione che, al di là dei vantaggi più operativi nell'ambito della concessione di finanziamenti pubblici o delle agevolazioni per accedere al credito bancario, **attesta e riconosce il rispetto di standard elevati di legalità e il comportamento etico nella gestione dell'impresa**.





[www.cauto.it](http://www.cauto.it)



©2023 CAUTO  
CAUTO - Coop. Sociale Onlus  
via Buffalora 3/E · 25135 Brescia